



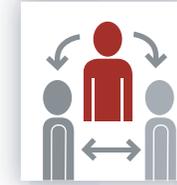
¿Qué es **mediación**?

- **La mediación** es una forma constructiva de resolver muchos de los conflictos que pueden presentarse en nuestra vida diaria.
- **El procedimiento** está basado en el diálogo, y se realiza con la ayuda de un mediador.
- **El mediador** es un tercero que acerca a las partes, facilitando la comunicación entre ellas.
- Es, además, un servicio **rápido, imparcial, confidencial y gratuito.**



¿Quién conduce el procedimiento de **mediación**?

- Es conducido por un **mediador/a abogado/a** perteneciente al Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que ha recibido capacitación especializada en solución alternativa de conflictos.
- A diferencia del juez, que dicta una sentencia, el mediador colabora en la búsqueda de una solución que satisfaga las pretensiones de ambas partes.



¿Qué ocurre en la **mediación**?

- 1** El mediador empieza por explicar el proceso.
- 2** Invita a las partes a contar su versión de la historia.
- 3** Ayuda a identificar los problemas promoviendo la comunicación
- 4** Colabora en la búsqueda de posibles soluciones.
- 5** Si las partes coinciden en la o las soluciones, se redacta un acuerdo por escrito, que posteriormente será homologado por el juez.