

**Poder Judicial
de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura**

**Comisión de Fortalecimiento Institucional,
Planificación Estratégica y Política Judicial**

Mediación - Anuario 2015

**Estadísticas descriptivas sobre los procesos de mediación gestionados
por la el Centro de Mediación y Métodos Alternativos
de Solución de Conflictos**

Fuero Penal, Contravencional y de Faltas

Oficina de Estadísticas



Índice de Contenido

DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS AL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2015	4
1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2015	4
2. Caracterización de la demanda durante el Año 2015	5
2.1 Causas con solicitud de mediación por materia.....	5
5	
2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2015 por materia.....	5
2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Penal	6
2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Contravencional.....	7
2.5 Requirentes de las causas con solicitud de mediación.....	8
2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación	9
2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación	10
2.8 Composición de las causas según requirente y materia.....	11
11	
2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2014 al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.....	12
CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2014.....	13
3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2015.....	13
3.1 Composición de las causas gestionadas según situación al 31/12/2015 por materia.....	13
3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2015.....	14
RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS EN 2015	15
4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia	15
4.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación	16
4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación	17
4.2.1 Distribución de causas mediadas por materia.....	17
4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación.....	18
18	
4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia	18

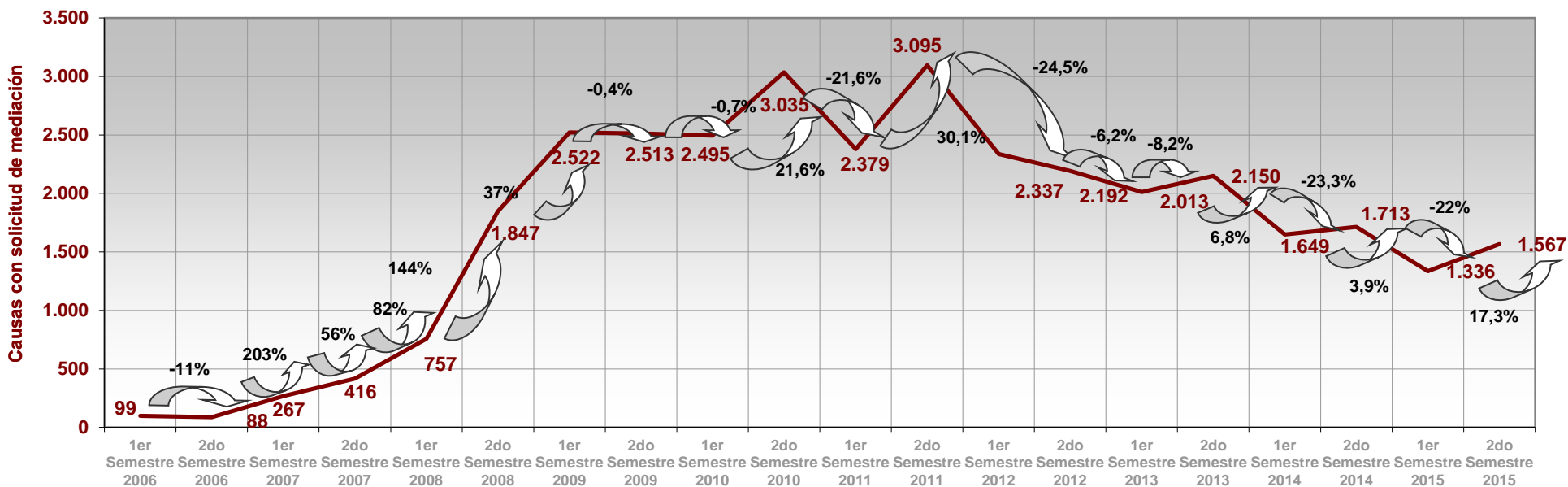


18		
4.4	Composición de las causas cerradas <i>no mediadas</i> por materia según resultado de la última audiencia	19
4.4.1	Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación – Materia Penal.....	20
4.5	Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación– Materia Contravencional	21
4.5.1	Artículos más frecuentes involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Penal	22
4.5.2	Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación– Materia Contravencional	23
5.	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2015	24
5.1	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2015 según los valores estadísticos obtenidos	25
5.2	Caracterización de la duración de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2015 según los valores estadísticos obtenidos	26
5.2.1	Caracterización de la duración de las <i>causas contravencionales</i> con procesos de mediación cerrados en 2015 según los valores estadísticos obtenidos.....	27
5.3	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia.....	28
5.4	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados <i>con acuerdo</i> por materia	29
5.5	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2015 según los valores estadísticos obtenidos.....	30
6.	Índices del período respecto de las audiencias solicitadas en 2015 y promedio de cifras de gestión por mediador	31
7.	Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia	32
7.1.1	Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación	33
7.2	Carga de trabajo por sede: audiencias solicitadas en 2015 por sede	34
7.3	Carga de trabajo por franja horaria: audiencias solicitadas en 2014 por franja horaria	35
	INFORME DESCRIPTIVO	36
8.	Resultados sobre la demanda: causas ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos	36
9.	Resultados sobre carga de trabajo del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos	37



DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS AL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2015

1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2015

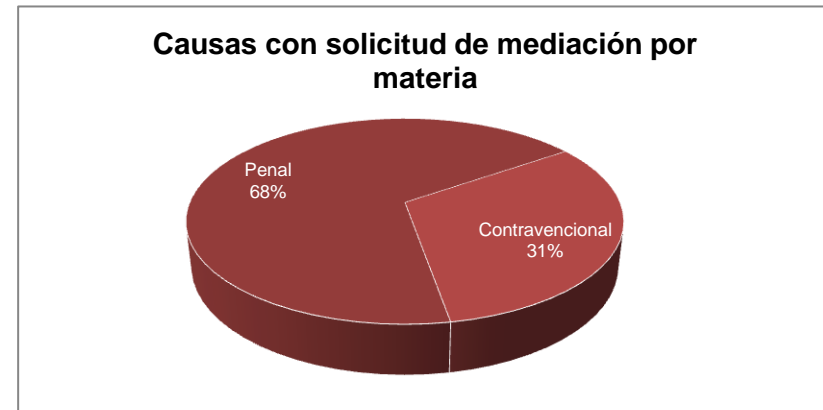




2. Caracterización de la demanda durante el Año 2015

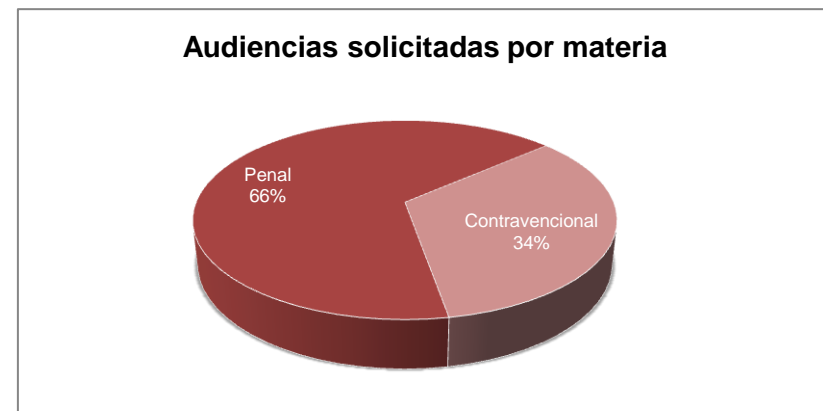
2.1 Causas con solicitud de mediación por materia

Materia	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	1.942	66,9%	68,2%
Contravencional	906	31,2%	31,8%
Total válidos	2.848	98,1%	100%
S/D	55	1,9%	
Total	2.903	100%	



2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2015 por materia¹

Materia	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	3.080	65,2%	66,4%
Contravencional	1.560	33,0%	33,6%
Total válidos	4.640	98,2%	100%
S/D	85	1,8%	
Total	4.725	100%	



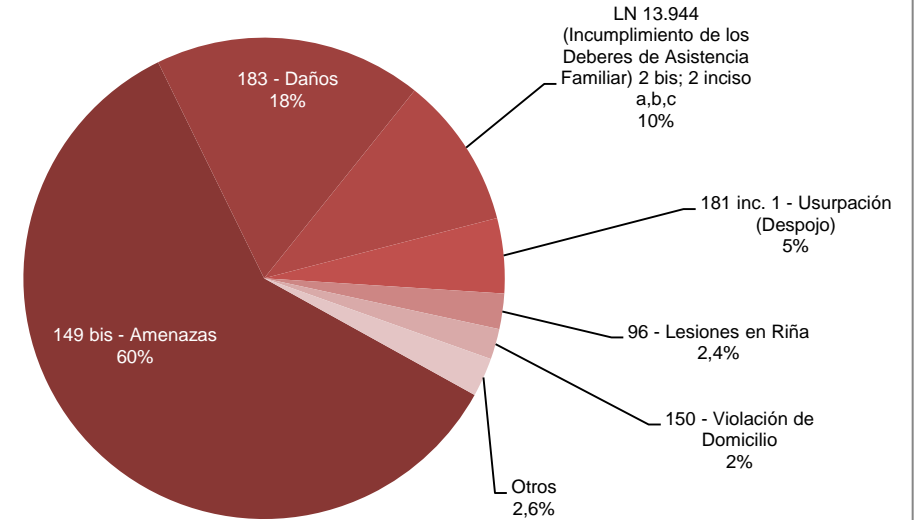
¹ Se pueden solicitar n cantidad de audiencias por cada causa.



2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación² – Materia Penal

Artículo	Frecuencia
149 bis - Amenazas	1279
183 - Daños	386
LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) 2 bis; 2 inciso a,b,c	219
181 inc. 1 - Usurpación (Despojo)	108
95 -96 Lesiones en Riña	51
150 - Violación de Domicilio	44
184 inc. 5 - Daños (agravado por el objeto)	12
LN 14.346 - (Ley de Protección al Animal)	11
LN 23.592 - Persecución (Penalización de Actos Discriminatorios), 2	6
129 párr. 1,2 - Exhibiciones Obscenas - CP (p/ L 2303)	5
189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil - CP (p/ L 2303)	3
106 - Abandono de Personas	2
107 - Abandono de Personas (agravado por el vínculo)	2
153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	1
183 2º párrafo - Daños Informáticos	1
153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido - CP (p/ L	1
208 inc. 3 - Ejercicio Ilegal de la Medicina (préstamo de nombre) - CP (p/ L 2303)	1
Presunta comisión Delito (competencia)	11
Total	2.143

Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación



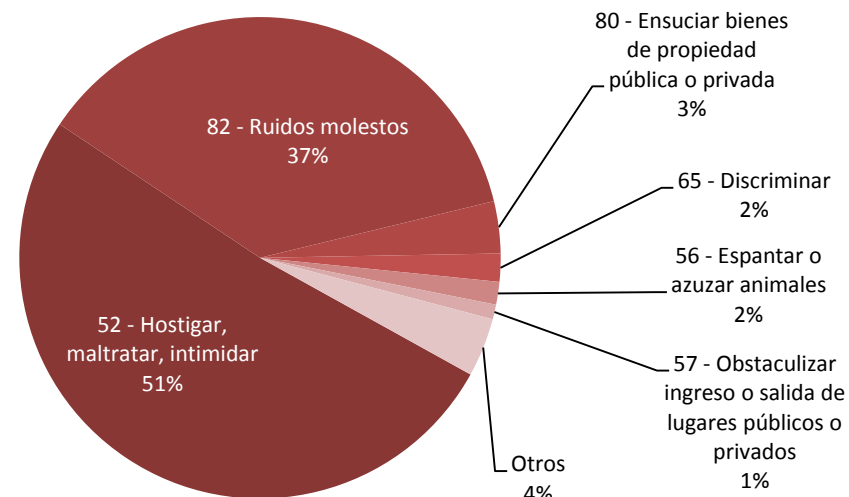
² Puede haber más de un artículo involucrado en cada causa derivada a mediación.



2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación³ – Materia Contravencional

Artículo	Frecuencia
Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar	572
Art. 82 - Ruidos molestos	411
Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	39
Art. 65 - Discriminar	21
Art. 56 - Espantar o azuzar animales	17
57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	11
54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	8
69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	7
84 - Ocupar la via publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	4
114 - Incumplir obligaciones legales	3
73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	4
58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admisión	3
51 - Pelear. Tomar parte en una agresión en lugar público o de acceso público	2
110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	1
111 - Conducir con mayor cantidad de alcohol en sangre del permitido o bajo los efectos de estupefacientes	1
60 - Suministrar alcohol a personas menores de edad	1
72 - Falsa denuncia	1
74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	1
78 - Obstrucción de la vía pública	1
83 - Usar indebidamente el espacio público c/fines lucrativos (no autorizadas)	1
89 - Vender alcohol en horario nocturno (de veintitrés a ocho horas)	1
Presunta contravención	5
Total	1.115

Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación - Materia Contravencional

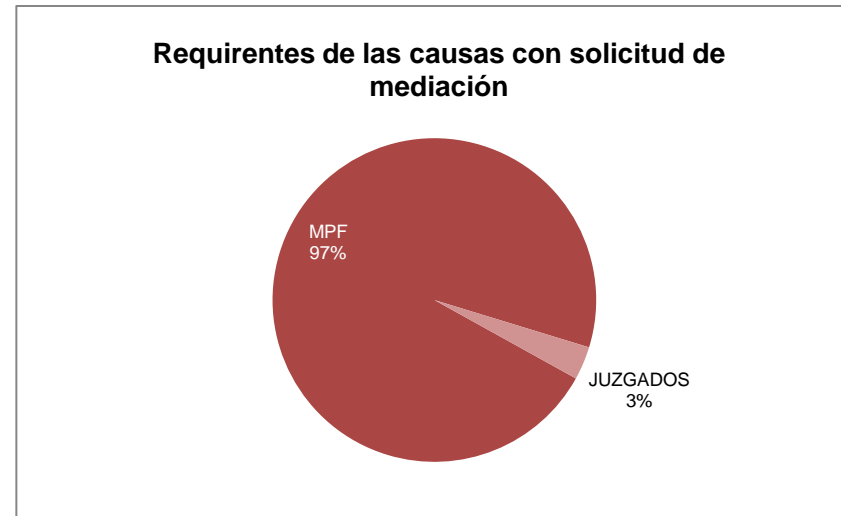


³ Es posible que haya más de un artículo por causa derivada a mediación.



2.5 Requirientes de las causas con solicitud de mediación

Tipo de requirente	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Ministerio Público Fiscal	2.758	95,0%	96,7
Juzgados	95	3,3%	3,3
Total válidos	2.853	98,3%	100%
S/D	50	1,7%	
Total	2.903	100%	





2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación

Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
UFSE - Unidad de Intervención Temprana Sudeste	96	195	4	295	10,7%
UFN - Unidad de Intervención Temprana Norte	115	135	0	250	9,1%
UFE - Unidad de Intervención Temprana Este	121	102	0	223	8,1%
UFO - Unidad de Intervención Temprana Oeste	81	139	2	222	8,0%
Fiscalía PCyF Nº 29	24	94	1	119	4,3%
Fiscalía PCyF Nº 4	27	69	0	96	3,5%
Fiscalía PCyF Nº 14	31	56	1	88	3,2%
Fiscalía PCyF Nº 15	23	62	1	86	3,1%
Fiscalía PCyF Nº 9	26	51	2	79	2,9%
Fiscalía PCyF Nº 30	16	61	0	77	2,8%
Fiscalía PCyF Nº 2	20	55	0	75	2,7%
Fiscalía PCyF Nº 24	19	54	0	73	2,6%
Fiscalía PCyF Nº 32	17	54	1	72	2,6%
Fiscalía PCyF Nº 28	14	58	0	72	2,6%
Fiscalía PCyF Nº 11	34	37	1	72	2,6%
Fiscalía PCyF Nº 13	22	47	0	69	2,5%
Fiscalía PCyF Nº 8	15	47	1	63	2,3%
Fiscalía PCyF Nº 27	10	46	0	56	2,0%
Fiscalía PCyF Nº 1	9	44	0	53	1,9%
Fiscalía PCyF Nº 7	15	34	2	51	1,8%
Fiscalía PCyF Nº 6	13	37	0	50	1,8%
Fiscalía PCyF Nº 33	12	38	0	50	1,8%
Fiscalía PCyF Nº 22	8	36	1	45	1,6%
Subtotal	768	1.551	17	2.336	84,7%

Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
Transporte Subtotal	768	1551	17	2336	84,7%
UFS - Unidad de Intervención Temprana Sur	23	21	0	44	1,6%
Fiscalía PCyF Nº 23	12	32	0	44	1,6%
Fiscalía PCyF Nº 25	10	29	1	40	1,5%
Fiscalía PCyF Nº 5	15	24	0	39	1,4%
Fiscalía PCyF Nº 21	8	30	1	39	1,4%
Fiscalía PCyF Nº 10	6	30	0	36	1,3%
Fiscalía PCyF Nº 36	7	28	0	35	1,3%
Fiscalía PCyF Nº 26	4	31	0	35	1,3%
Fiscalía PCyF Nº 16	8	20	0	28	1,0%
Fiscalía PCyF Nº 12	2	19	0	21	0,8%
Fiscalía PCyF Nº 34	2	10	2	14	0,5%
Oficina de Coordinación de Mediaciones del MPF	1	7	0	8	0,3%
Fiscalía PCyF Nº 17	3	5	0	8	0,3%
Fiscalía PCyF Nº 39	5	2	0	7	0,3%
Fiscalía PCyF Nº 35	1	6	0	7	0,3%
UFO - Unidad de Apoyo de Violencia Doméstica	0	5	0	5	0,2%
Fiscalía PCyF Nº 3	1	2	0	3	0,1%
Fiscalía PCyF Nº 20	1	2	0	3	0,1%
Fiscalía PCyF Nº 38	2	0	0	2	0,1%
Fiscalía PCyF Nº 19	0	2	0	2	0,1%
Fiscalía PCyF Nº 40	1	0	0	1	0,0%
Fiscalía PCyF Nº 31	0	1	0	1	0,0%
Total	880	1.857	21	2.758	100%
%	31,9%	67,3%	0,8%	100%	

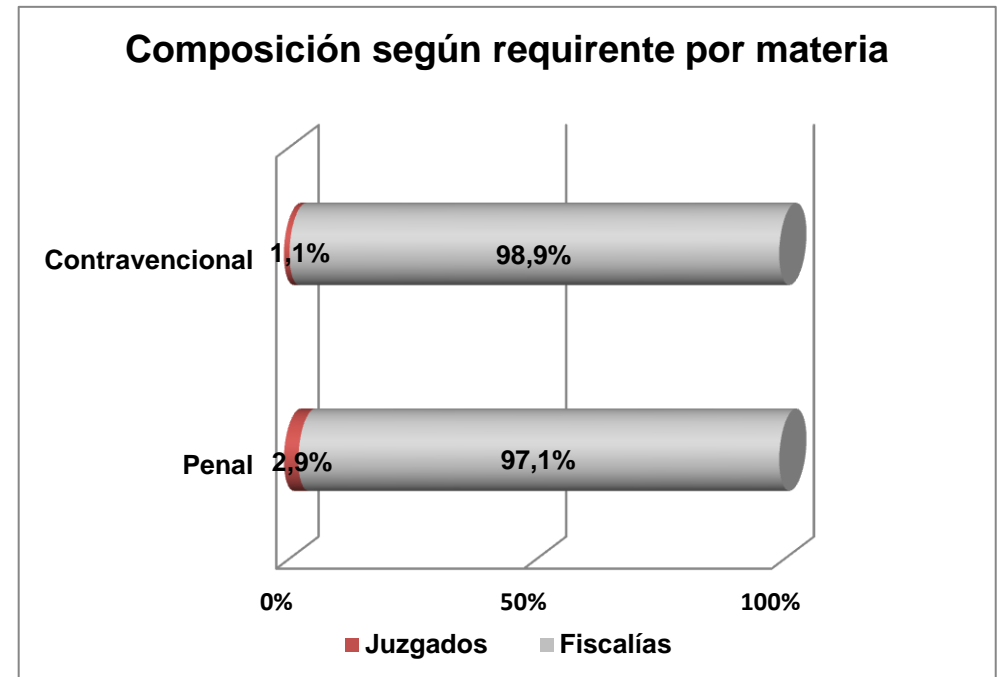
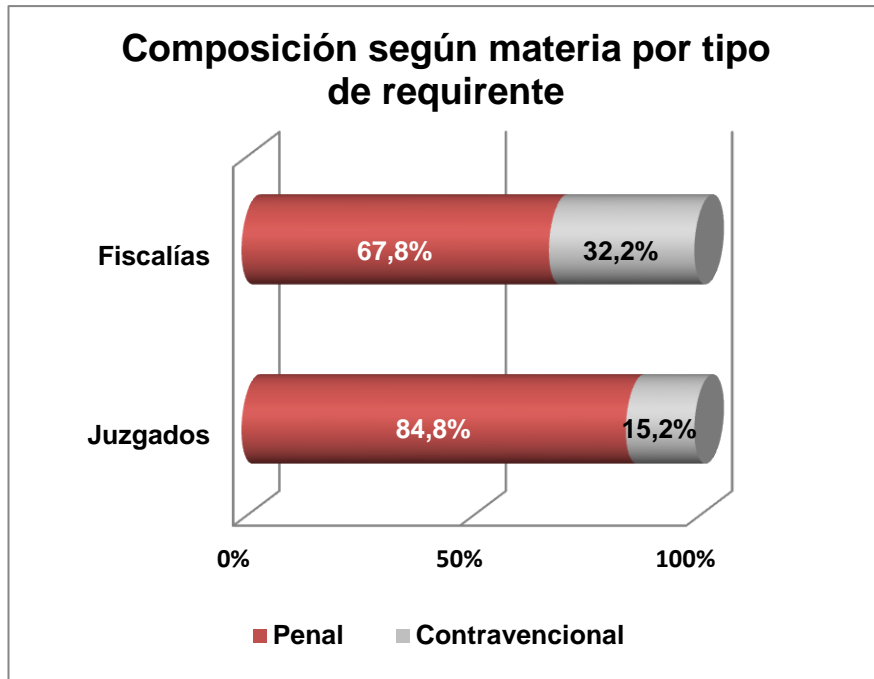


2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación

Juzgados requirentes	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
JUZGADO 24	2	5	7	14	14,7%
JUZGADO 15	1	7	3	11	11,6%
JUZGADO 03	1	7	0	8	8,4%
JUZGADO 04	1	1	4	6	6,3%
JUZGADO 20	0	6	0	6	6,3%
JUZGADO 31	1	3	1	5	5,3%
JUZGADO 27	1	3	1	5	5,3%
JUZGADO 26	2	1	2	5	5,3%
JUZGADO 23	1	2	2	5	5,3%
JUZGADO 05	0	2	2	4	4,2%
JUZGADO 29	0	4	0	4	4,2%
JUZGADO 14	0	3	1	4	4,2%
JUZGADO 01	0	2	2	4	4,2%
JUZGADO 12	0	3	0	3	3,2%
JUZGADO 06	0	1	1	2	2,1%
JUZGADO 28	0	0	2	2	2,1%
JUZGADO 17	0	2	0	2	2,1%
JUZGADO 13	0	1	1	2	2,1%
JUZGADO 07	0	1	0	1	1,1%
JUZGADO 25	0	1	0	1	1,1%
JUZGADO 18	0	1	0	1	1,1%
Total	10	56	29	95	100,0%
%	11%	59%	31%	100%	



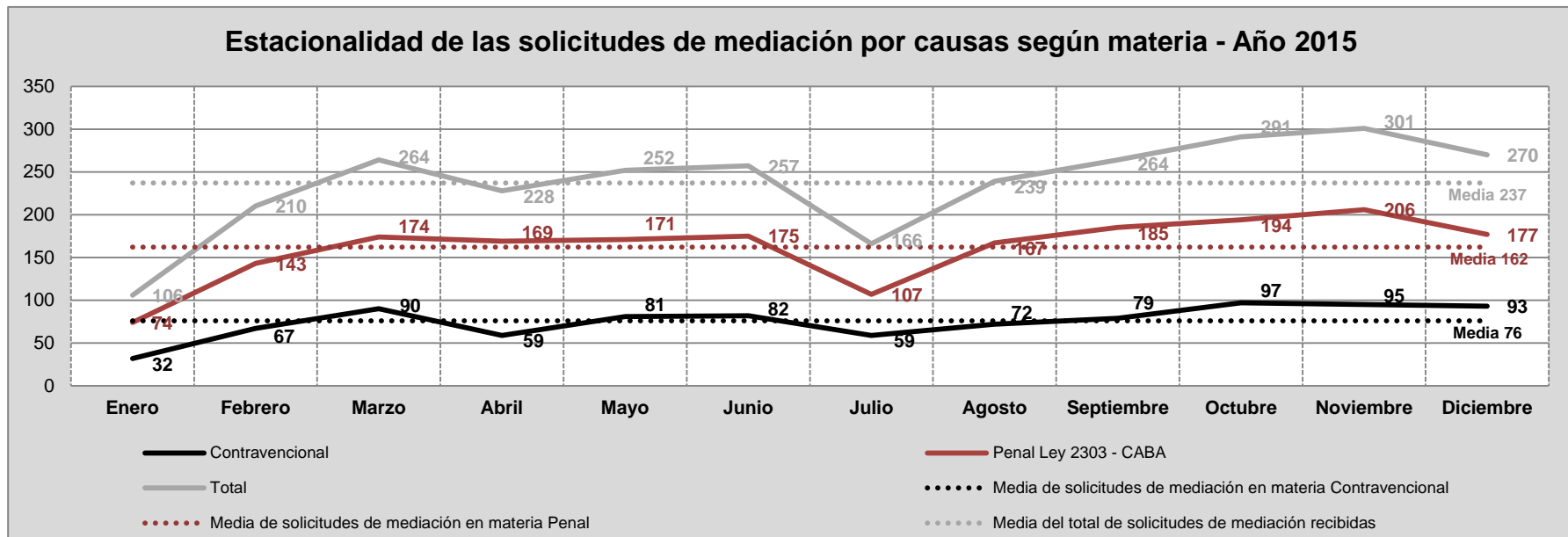
2.8 Composición de las causas según requirente y materia





2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2014 al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

Materia	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Penal	32	67	90	59	81	82	59	72	79	97	95	93	906
Contravencional	74	143	174	169	171	175	107	167	185	194	206	177	1.942
S/D	3	6	2	3	4	5	2	5	6	8	5	6	55
Totales	109	216	266	231	256	262	168	244	270	299	306	276	2.903



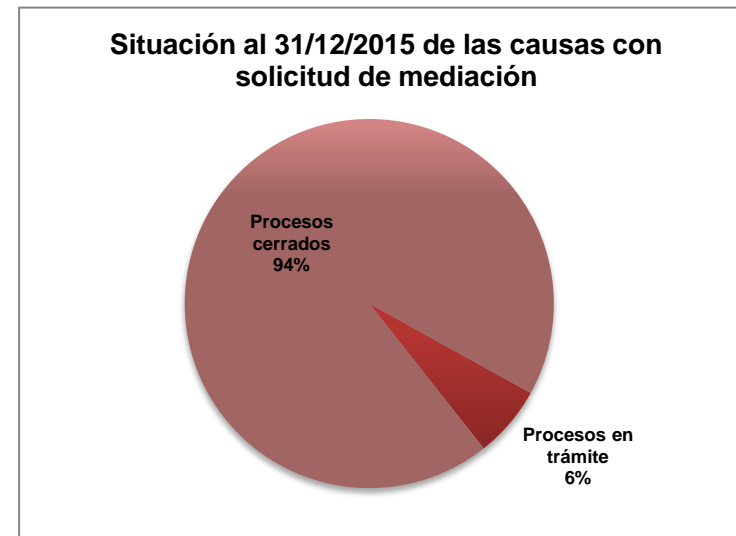


CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2014

3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2015

3.1 Composición de las causas gestionadas⁴ según situación al 31/12/2015 por materia

Materia	Con procesos de mediación cerrados	Con procesos de mediación en trámite	Total
Penal	1.906	113	2.019
Contravencional	866	73	939
S/D	52	4	56
Total	2.824	190	3.014



⁴ Se incluyen causas con procesos cerrados con acuerdo en el período anterior, y cuyas audiencias de seguimiento se han gestionado en el período informado.



3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2015

Resultado	Audiencias por materia									
	Penal		Contravencional		Total válidos		S/D		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
CONCRETADAS⁵	1615	65,3%	859	34,7%	2474	98,3%	42	1,7%	2516	53,0%
NO CONCRETADAS	1487	68,0%	700	32,0%	2187	98,1%	43	1,9%	2230	47,0%
Total de audiencias programadas hasta el 31/12/2015	3.102	66,6%	1.559	33,4%	4.661	98,2%	85	1,8%	4.746	100,0%

⁵ Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador, las audiencias que requieren nueva audiencia, y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.



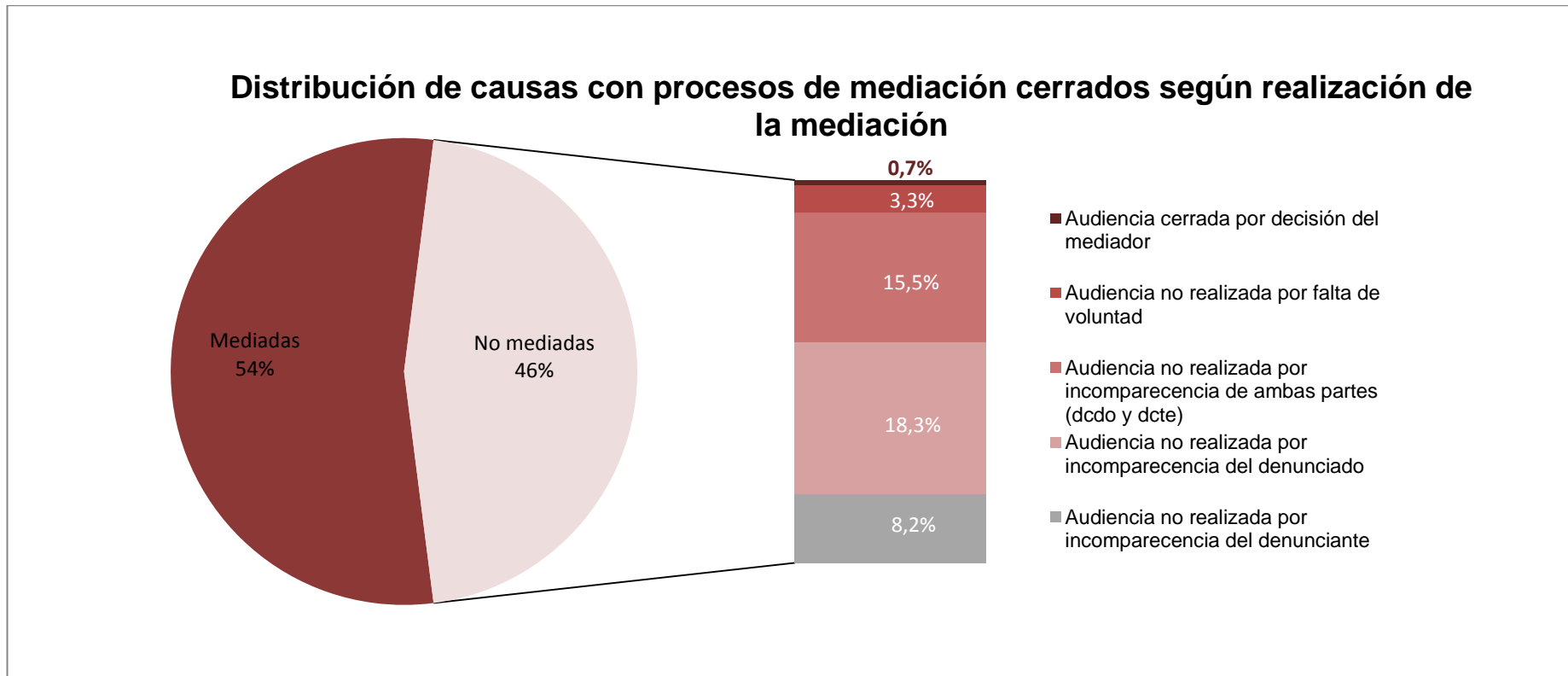
RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS EN 2015

4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia

Resultado	Descripción	Causas por materia									
		Penal		Contravencional		Total Válidos		S/D		Total	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			Cantidad	%
Mediadas	Audiencia realizada con acuerdo	868	82,8%	358	79,9%	1226	82,0%	23	88,5%	1249	82,1%
	Audiencia realizada sin acuerdo	180	17,2%	90	20,1%	270	18,0%	3	11,5%	273	17,9%
	Total de causas mediadas	1.048	70,1%	448	29,9%	1.496	98,3%	26	1,7%	1.522	54,0%
No mediadas	Audiencia cerrada por decisión del mediador	13	0,7%	6	0,7%	19	0,7%	1	5,0%	20	1,5%
	Audiencia no realizada por falta de voluntad	62	3,3%	29	3,4%	91	3,3%	2	2,2%	93	7,2%
	Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes (dcdo y dcte) - Proceso cerrado	309	16,2%	119	13,8%	428	15,5%	11	2,5%	439	33,8%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado - Proceso cerrado	321	16,9%	186	21,6%	507	18,3%	4	0,8%	511	39,4%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante - Proceso cerrado	152	8,0%	75	8,7%	227	8,2%	8	3,4%	235	18,1%
	Total de causas no mediadas	857	67,4%	415	32,6%	1.272	98,0%	26	2,0%	1.298	46,0%
Total de causas cerradas en el período		1.905	68,8%	863	31,2%	2.768	98,2%	52	1,8%	2.820	100,0%
Tasa de acuerdos: total de acuerdos respecto del total de causas con procesos de mediación cerrados		45,6%		41,5%		44%		44,2%		44,3%	

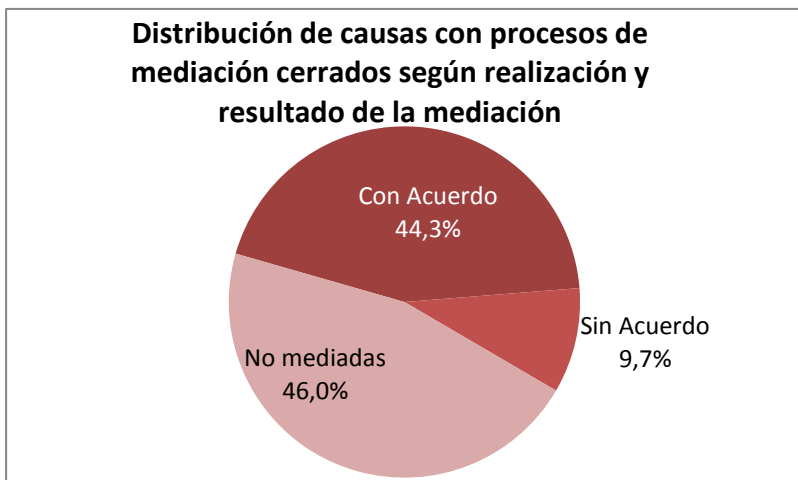


4.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación

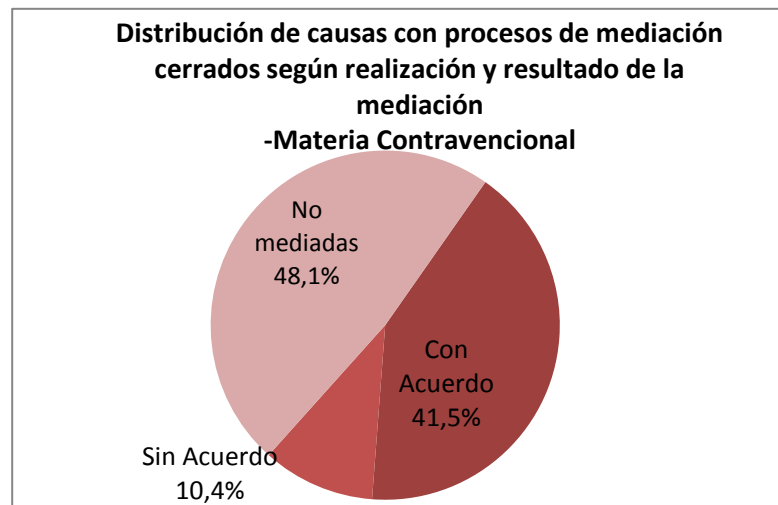
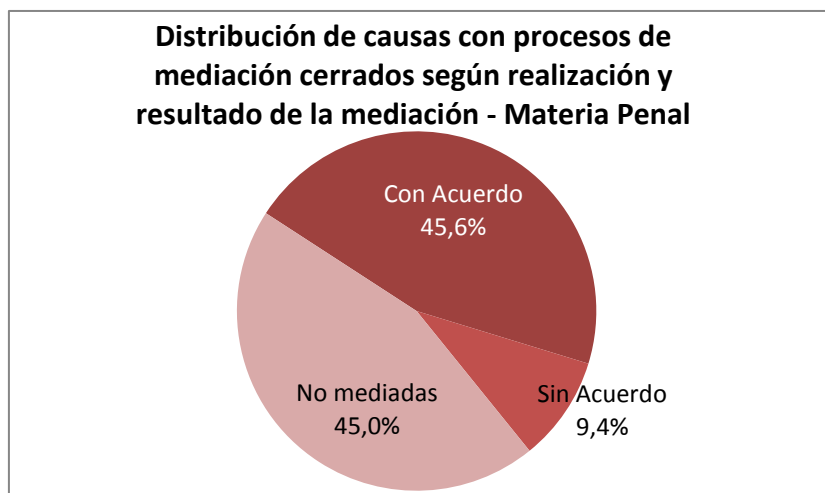




4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación

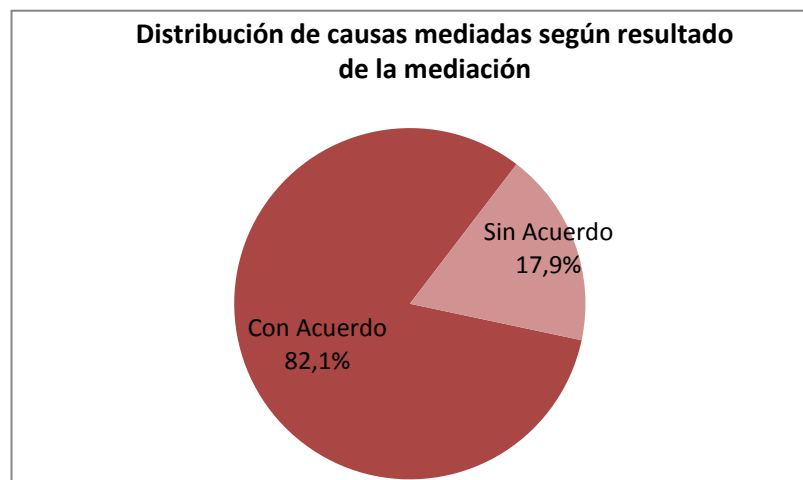


4.2.1 Distribución de causas mediadas por materia

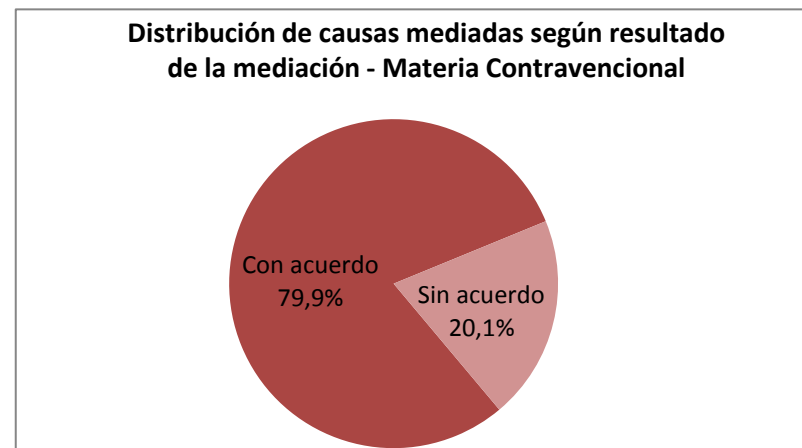
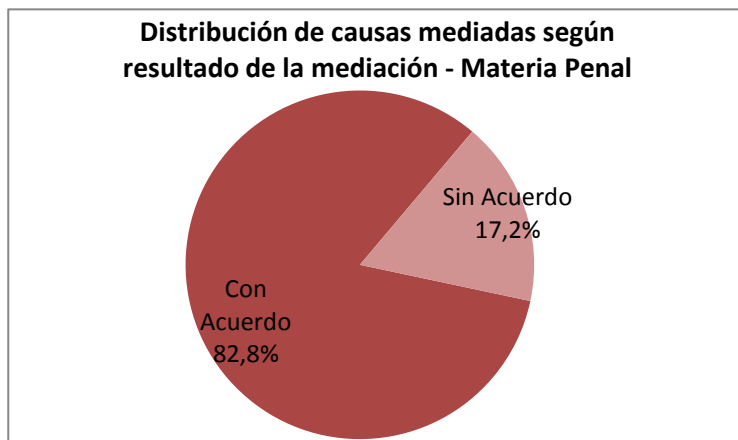




4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación

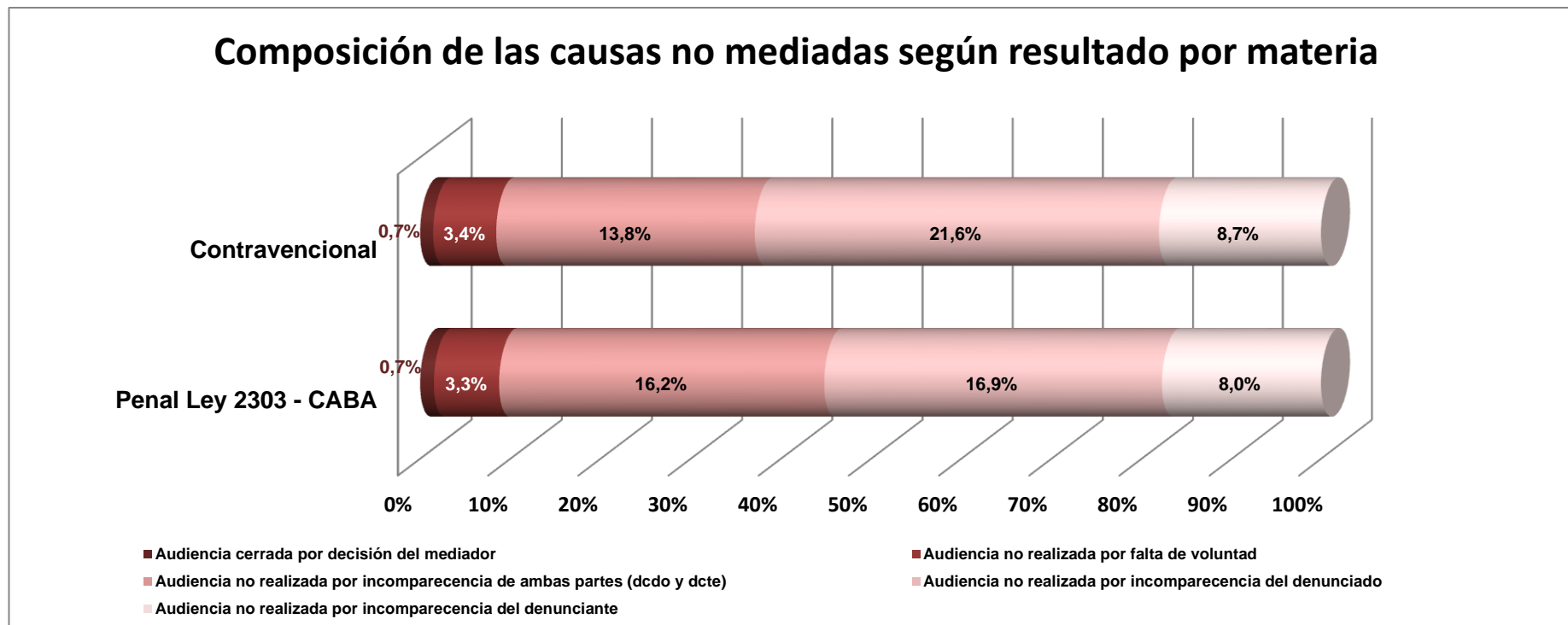


4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia





4.4 Composición de las causas cerradas *no mediadas* por materia según resultado de la última audiencia





4.4.1 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación⁶ – Materia Penal

	Artículo	Mediaciones					
		Con acuerdo		Sin acuerdo		Total	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Penal	Art. 149 bis Amenazas	583	88,9%	73	11,1%	656	56,8%
	Art. 183 Daños	163	76,2%	51	23,8%	214	18,5%
	LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) Art. 2 inc. a, inc. D, 2 bis	88	64,7%	48	35,3%	136	11,8%
	Art. 181- Usurpación (Despojo) inc. 1, 2, 3	40	64,5%	22	35,5%	62	5,4%
	Art. 95/96 Lesiones en Riña	21	77,8%	6	22,2%	27	2,3%
	Art. 150 - Violación de Domicilio	22	95,7%	1	4,3%	23	2,0%
	L.N. 14.346 (Ley de Protección al Animal)	8	100,0%	0	0,0%	8	0,7%
	Art. 184 inc. 5 Daños (agravado por el objeto)	7	87,5%	1	12,5%	8	0,7%
	Art. 129 - Exhibiciones Obscenas - párr. 1, 2	2	66,7%	1	33,3%	3	0,3%
	Art. 189 bis Tenencia de arma de fuego de uso civil - CP (p/ L 2303)	3	100,0%	0	0,0%	3	0,3%
	LN 23.592 Persecución - (Penalización de Actos Discriminatorios) - Art. 2	2	66,7%	1	33,3%	3	0,3%
	Art. 106 - Abandono de Personas	2	100,0%	0	0,0%	2	0,2%
	Art. 107 - Abandono de Personas (agravado por el vínculo)	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Art. 183 2º párrafo Daños Informáticos	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Art. 00 Presunta comisión Delito (competencia)	7	100,0%	0	0,0%	7	0,6%
	Total	951	100,0%	204	100,0%	1.155	100,0%

⁶ Existen casos en los que hay más de un delito por cada causa derivada a mediación.



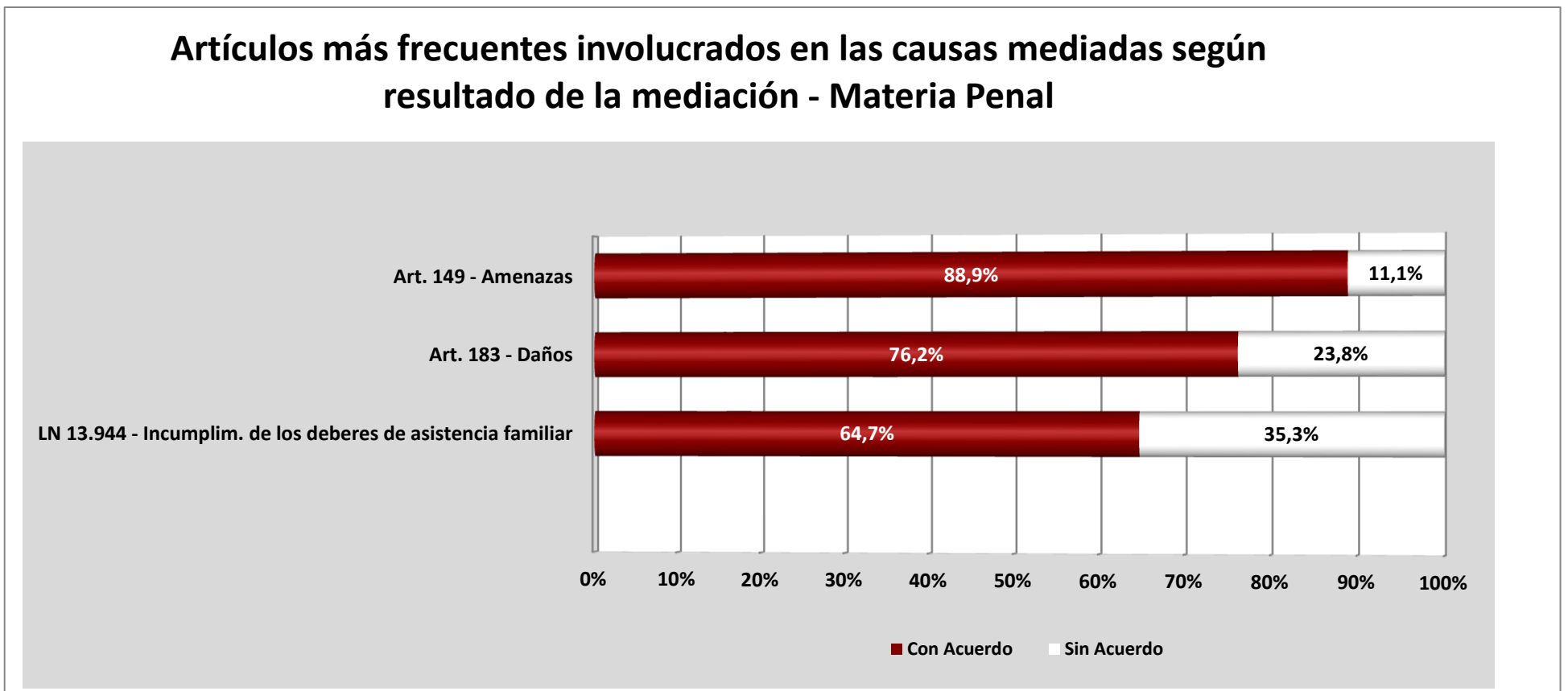
4.5 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación⁷ – Materia Contravencional

	Artículo	Mediaciones					
		Con acuerdo		Sin acuerdo		Total	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Contravencional	Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar	269	86,5%	42	13,5%	311	56,0%
	Art. 82 - Ruidos molestos	122	70,1%	52	29,9%	174	31,4%
	Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	16	76,2%	5	23,8%	21	3,8%
	Art. 65 - Discriminar	7	70,0%	3	30,0%	10	1,8%
	Art. 56 - Espantar o azuzar animales	7	87,5%	1	12,5%	8	1,4%
	Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	4	80,0%	1	20,0%	5	0,9%
	Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	3	75,0%	1	25,0%	4	0,7%
	Art. 58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admision	3	100,0%	0	0,0%	3	0,5%
	Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	3	100,0%	0	0,0%	3	0,5%
	Art. 84 - Ocupar la via publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	3	100,0%	0	0,0%	3	0,5%
	Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	1	50,0%	1	50,0%	2	0,4%
	Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	1	100,0%	0	0,0%	1	0,2%
	Art. 114 - Incumplir obligaciones legales	0	0,0%	1	100,0%	1	0,2%
	Art. 51 - Pelear. Tomar parte en una agresión en lugar público o de acceso público	1	100,0%	0	0,0%	1	0,2%
	Art. 72 - Falsa denuncia	1	100,0%	0	0,0%	1	0,2%
	Art. 74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	1	100,0%	0	0,0%	1	0,2%
	Art. 78 - Obstrucción de la vía pública	0	0,0%	1	100,0%	1	0,2%
	Art. 83 - Usar indebidamente el espacio público c/fines lucrativos (no autorizadas)	1	100,0%	0	0,0%	1	0,2%
	Presunta contravención	4	100,0%	0	0,0%	4	0,7%
	Total	447	100,0%	108	100,0%	555	100,0%

⁷ Existen casos en los que hay más de una contravención por cada causa derivada a mediación.



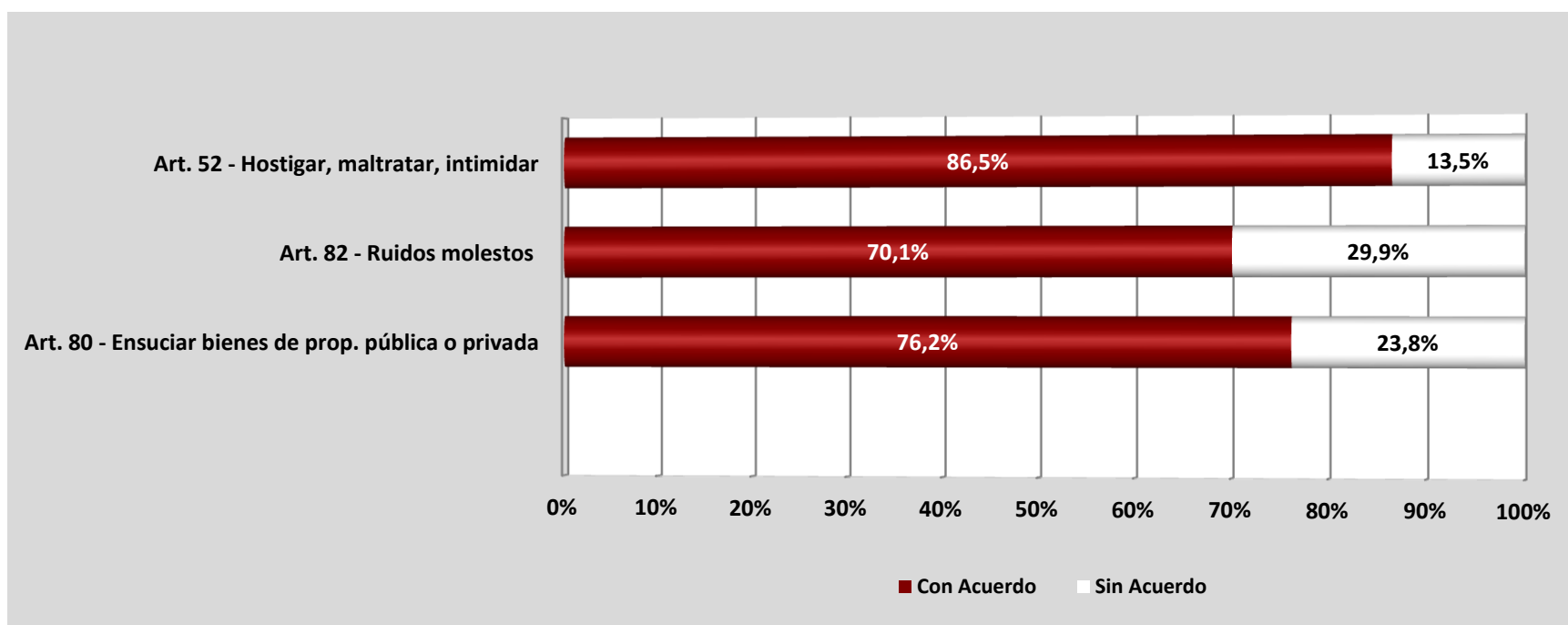
4.5.1 Artículos más frecuentes involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Penal





4.5.2 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación⁸ – Materia Contravencional

Artículos más frecuentes involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional



⁸ Existen casos en los que hay más de una contravención por cada causa derivada a mediación.



5. Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2015

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
Hasta 30 días	142	7,5%	7,5%	56	6,5%	6,5%	1	1,9%	1,9%	199	7,1%	7,1%
Entre 31 y 60 días	338	17,7%	25,2%	181	21,0%	27,5%	6	11,5%	13,5%	525	18,6%	25,7%
Entre 61 y 90 días	268	14,1%	39,3%	137	15,9%	43,3%	6	11,5%	25,0%	411	14,6%	40,2%
Entre 91 y 120 días	188	9,9%	49,1%	114	13,2%	56,5%	10	19,2%	44,2%	312	11,1%	51,3%
Entre 121 y 150 días	175	9,2%	58,3%	67	7,8%	64,3%	8	15,4%	59,6%	250	8,9%	60,2%
Entre 151 y 180 días	136	7,1%	65,5%	68	7,9%	72,2%	3	5,8%	65,4%	207	7,3%	67,5%
Más de 180 días	658	34,5%	100,0%	240	27,8%	100,0%	18	34,6%	100,0%	916	32,5%	100,0%
Total	1.905	100,0%		863	100,0%		52	100,0%		2.820	100,0%	



5.1 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2015 según los valores estadísticos obtenidos

N	2.820	Total de procesos de mediación cerrados en 2015.	
Media	175	Indica que la duración promedio de las causas con procesos de mediación cerrados en 2015 fue de 175 días.	
Mediana	117	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados en 2015 tuvo una duración menor o igual a 117 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 117 días.	
Moda	34	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2015 fue de 34 días.	
Desvío típico	183	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados (media), fue de 183 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2015. Se trata de procesos de mediación cerrados en la misma fecha en que ingresó la causa.	
Máximo	2.105	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2015 fue de 2.105 días.	
Cuartiles	25	59	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados registró una duración de hasta 59 días.
	50	117	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas con procesos de mediación cerrados en 2015 registró una duración de entre 60 y 117 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 117 días.
	75	224	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 118 y 224 días. Esto implica que el 25% restante tuvo una duración superior a los 224 días.



5.2 Caracterización de la duración de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2015 según los valores estadísticos obtenidos

N		1.905	Total de causas penales con procesos de mediación cerrados en 2015.
Media		187	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos penales cerrados en 2015 fue de 187 días.
Mediana		122	Indica que la mitad de las causas con procesos penales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 122 días y la otra mitad una duración mayor a 122 días.
Moda		34	Indica que la duración más frecuente entre las causas penales con procesos cerrados en 2015 fue de 34 días.
Desvío típico		202	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas penales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas penales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 202 días.
Mínimo		0	Indica la duración mínima registrada para causas penales con procesos de mediación cerrados en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados en la misma fecha de su ingreso.
Máximo		2.105	Indica que la duración máxima registrada entre las causas penales con procesos de mediación cerrados fue de 2.105 días.
Cuartiles	25	60	Indica que un 25% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2015 tuvo una duración de hasta 60 días.
	50	122	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 61 y 122 días. Es decir que el 50% de las causas penales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 122 días.
	75	236	Indica que otro cuarto del total de causas penales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 123 y 236 días. Es decir que el 75% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2015 tuvo una duración de hasta 236 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 236 días.

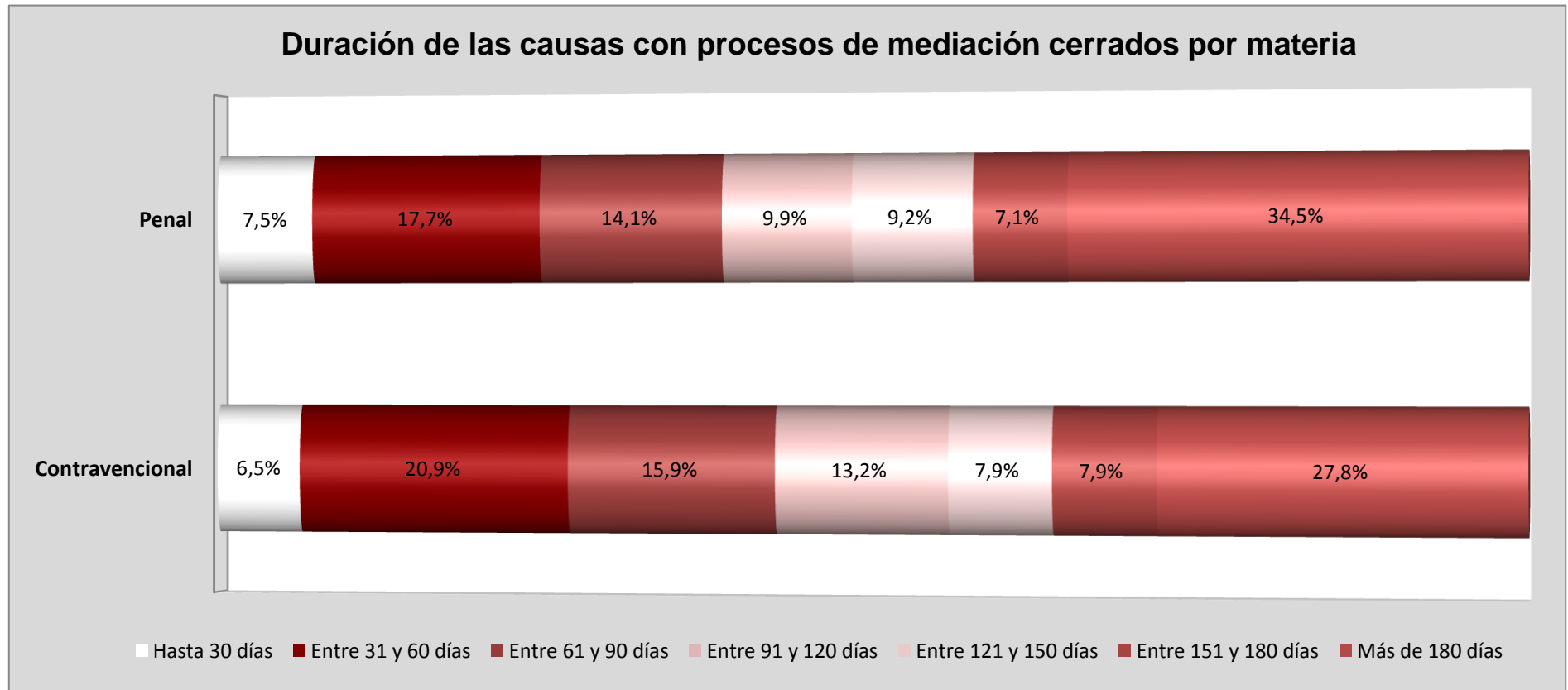


5.2.1 Caracterización de la duración de las *causas contravencionales* con procesos de mediación cerrados en 2015 según los valores estadísticos obtenidos

N		863	Total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2015.
Media		149	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos contravencionales cerrados en 2015 fue de 149 días.
Mediana		103	Indica que la mitad de las causas con procesos contravencionales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 103 días y la otra mitad una duración mayor a 103 días.
Moda		48	Indica que la duración más frecuente entre las causas contravencionales con procesos cerrados en 2015 fue de 48 días.
Desvío típico		131	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 131 días.
Mínimo		7	Indica que la duración mínima registrada para causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período fue de 7 días.
Máximo		844	Indica que la duración máxima registrada entre las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados fue de 844 días.
Cuartiles	25	56	Indica que un 25% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2015 tuvo una duración de hasta 56 días.
	50	103	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 57 y 103 días. Es decir que el 50% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 103 días.
	75	191	Indica que otro cuarto del total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 104 y 191 días. Es decir que el 75% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2015 tuvo una duración de hasta 191 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 191 días.



5.3 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia





5.4 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados *con acuerdo* por materia

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
Hasta 30 días	57	6,57%	6,57%	21	5,9%	5,9%	1	4,3%	4,3%	79	6%	6,3%
Entre 31 y 60 días	148	17,05%	23,62%	65	18,2%	24,0%	2	8,7%	13,0%	215	17%	23,5%
Entre 61 y 90 días	132	15,21%	38,82%	57	15,9%	39,9%	3	13,0%	26,1%	192	15%	38,9%
Entre 91 y 120 días	95	10,94%	49,77%	44	12,3%	52,2%	5	21,7%	47,8%	144	12%	50,4%
Entre 121 y 150 días	84	9,68%	59,45%	26	7,3%	59,5%	5	21,7%	69,6%	115	9%	59,6%
Entre 151 y 180 días	67	7,72%	67,17%	24	6,7%	66,2%	1	4,3%	73,9%	92	7%	67,0%
Más de 180 días	285	32,83%	100,00%	121	33,8%	100,0%	6	26,1%	100,0%	412	33%	100,0%
Total	868	100,00%		358	100,0%		23	100,0%		1.249	100%	



5.5 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2015 según los valores estadísticos obtenidos

N	1.249	Total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2015.	
Media	174	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2015 fue de 174 días.	
Mediana	119	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período tuvo una duración menor o igual a 119 días y la otra mitad una duración mayor a 119 días.	
Moda	42	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2015 fue de 42 días.	
Desvío típico	175	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo (media) fue de 175 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada para causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en la misma fecha de su ingreso.	
Máximo	1.947	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo fue de 1.947 días.	
Cuartiles	25	63	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2015 tuvo una duración de hasta 63 días.
	50	119	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 64 y 119 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo tuvo una duración de hasta 119 días.
	75	227	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 120 y 227 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2015 tuvo una duración de hasta 227 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 227 días.



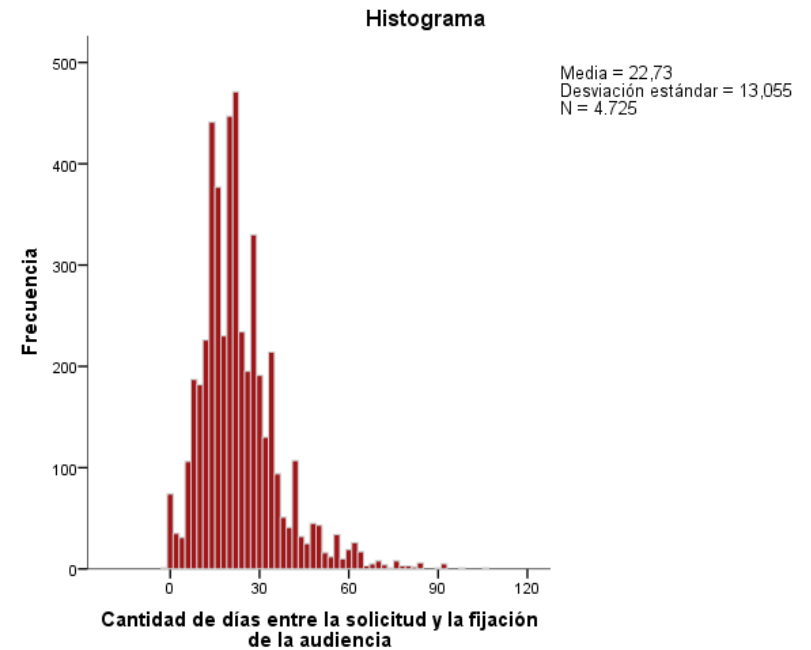
6. Índices del período respecto de las audiencias solicitadas en 2015 y promedio de cifras de gestión por mediador

	Penal	Contravencional	S/D	Total	Promedios por mediador (20 mediadores)
Total de audiencias solicitadas en el período	3.080	1.560	85	4.725	236
Total de causas gestionadas	2.019	939	56	3.014	151
Índice de audiencias fijadas por causa gestionada: Por cada causa gestionada en el período se fijaron 1,57 audiencias en promedio	1,53	1,66	1,52	1,57	
Total de causas ingresadas con solicitud de audiencia de mediación	1.942	906	55	2.903	145
Índice de audiencias fijadas por causa ingresada con solicitud de mediación: Por cada causa ingresada en el período se fijaron 1,63 audiencias.	1,59	1,72	1,54	1,63	
Total de causas cerradas	1.905	863	52	2.820	141
Índice de audiencias fijadas por causa cerrada: De cada 1,67 audiencias fijadas se cerró 1 causa.	1,62	1,81	1,63	1,67	
Total de causas cerradas mediadas	1.048	448	26	1.522	76,1
Índice de audiencias fijadas por causa cerrada y mediada: De cada 3,1 audiencias fijadas en 2,1 casos no se pudo cerrar el proceso con la realización de la mediación.	2,94	3,48	3,27	3,10	
Total de causas cerradas con acuerdo	868	358	23	1.249	62,45
Índice de audiencias por causa cerrada con acuerdo: De cada 3,78 audiencias fijadas, se cerró 1 causa con acuerdo.	3,55	4,36	3,7	3,78	



7. Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia

Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia, sobre solicitudes ingresadas al 31-12-2015	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Hasta 10 días inclusive	616	13,0%	13,0%	13,0%
entre 11 y 20 días	1.721	36,4%	36,4%	49,5%
entre 21 y 30 días	1.421	30,1%	30,1%	79,5%
entre 31 y 40 días	530	11,2%	11,2%	90,8%
Entre 41 y 50 días	252	5,3%	5,3%	96,1%
Más de 50 días	185	3,9%	3,9%	100%
Total	4.725	100%	100%	





7.1.1 Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación

N	Válidos	4.723	Audiencias de mediación solicitadas en 2015.
	Perdidos	2	
Media		23	Indica que en promedio el plazo transcurrido entre la solicitud y la fijación de la audiencia fue de 23 días.
Mediana		21	Indica que la mitad de las audiencias solicitadas tuvieron un plazo de programación menor o igual a 21 días y la otra mitad un plazo de programación mayor a 21 días.
Moda		21	Indica que el plazo más frecuente transcurrido entre la solicitud y la fijación de la audiencia fue de 21 días.
Desvío típico		13	Indica que la diferencia promedio entre el plazo de programación de cada una de las audiencias solicitadas y el plazo de programación promedio de todas las audiencias solicitadas fue de 13 días.
Mínimo		0	Indica el plazo mínimo transcurrido entre la solicitud y la programación. Corresponde a audiencias programadas en la misma fecha de su solicitud.
Máximo		105	Indica que el plazo máximo registrado en la fijación de audiencias fue de 105 días.
Cuartiles		14	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2015 tuvo una duración de hasta 14 días.
		21	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 15 y 21 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo tuvo una duración de hasta 21 días.
		28	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 22 y 28 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2015 tuvo una duración de hasta 28 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 28 días.

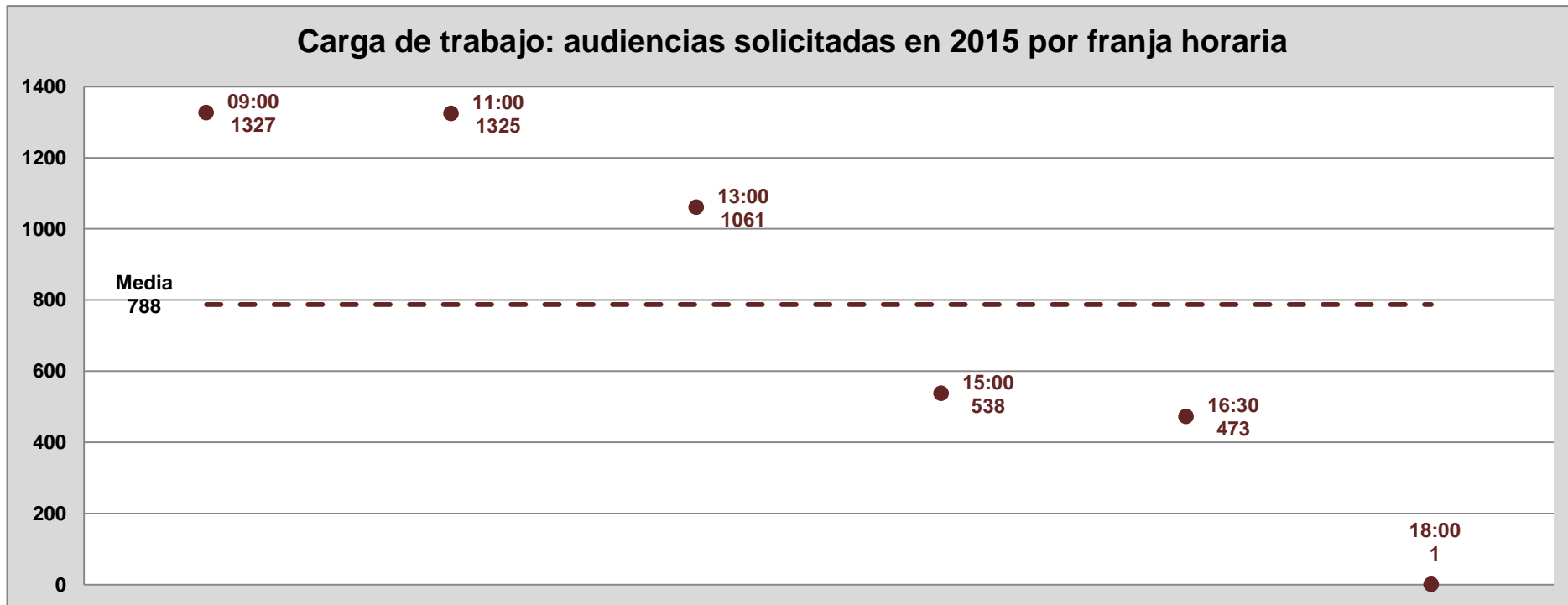


7.2 Carga de trabajo por sede: audiencias solicitadas en 2015 por sede





7.3 Carga de trabajo por franja horaria: audiencias solicitadas en 2014 por franja horaria⁹



⁹ Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la duración varía según la materia de la causa: se administran turnos de 2 horas de duración para causas penales y de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.



INFORME DESCRIPTIVO

8. Resultados sobre la demanda: causas ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

- El ingreso de causas al Centro de Mediación durante el año 2015 verificó una disminución del orden del 14% respecto del año anterior. La observación de los últimos tres años permite identificar un rango de 1.336 a 2.013 causas ingresadas para los primeros semestres, y un rango de 1.567 a 2.150 de ingresos para los segundos semestres, presentando 2015 los valores mínimos en cada caso. Las cifras dan cuenta de una leve mayor demanda en el segundo semestre respecto del primero, conservándose la estacionalidad que generalmente se observa en los ingresos al Centro de Mediación.
- La proporción de causas ingresadas por materia en el período vuelve a favorecer a la materia penal: 68,2% corresponde a ingresos penales y 31,8% a ingresos contravencionales.
- La gestión de los procesos de mediación del período requirió un total de 4.725 audiencias. Las proporciones de audiencias según materia fueron del 66,4% para la materia penal, y 33,6% para la materia contravencional.
- En materia penal, los principales delitos sobre los que se requirió mediación fueron: “Amenazas” (art. 149 bis) con el 60%, “Daños” (art. 183) con el 18%, “Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (Ley 13944)” con el 10%, “Usurpación (art. 181)” con el 5% , “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con el 2,4% y “Violación de domicilio” (art. 150) con el 2%.
- En materia Contravencional la mayor cantidad de artículos registrados en las derivaciones recibidas para mediación fueron “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con el 51% y “Ruidos molestos” (art. 82) con el 37%; les siguieron: “Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (Art.80) con el 3%, “Discriminar” (art. 65) con el 2%, “Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados (art. 57) con el 1% y “Espantar o azuzar animales” (art. 56) con 2%.



- La dependencia por la cual ingresaron la gran mayoría de los requerimientos de procesos de mediación fue el Ministerio Público Fiscal, a cuya solicitud ingresó el 96,7% de las causas, siendo el 67,8% penales y el 32,2% contravencionales. A solicitud de los juzgados, el pedido de mediaciones fue del 3,3%.
- En cuanto a la estacionalidad de los ingresos de causas para iniciar procesos de mediación, los picos más importantes se registraron en los meses de Noviembre (máximo), Octubre y Diciembre, con valores por encima de la media en Marzo, Mayo, Junio y Agosto. Las derivaciones correspondientes a causas penales tuvieron los niveles más altos en Septiembre, Octubre y Noviembre, registrándose en Abril, Mayo Marzo, Junio y Diciembre valores por encima de la media. En cuanto a las causas contravencionales, los picos se ubicaron en Noviembre, Octubre y Septiembre.

9. Resultados sobre carga de trabajo del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

- Del total de causas gestionadas por el Centro de Mediación, al 31/12/2015 se hallaban con procesos de mediación cerrados el 94%, y en trámite el 6% restante. La composición de los procesos cerrados por materia fue de un 68,3% materia penal y un 31,7% de materia contravencional.
- Dentro del calendario 2015 quedaron programadas un total de 4.746 audiencias. Las proporciones por materia fueron del 66,6% para materia penal y el 33,4% para materia contravencional. Del total de audiencias que quedaron programadas, 2.516 audiencias llegaron a concretarse (53%) y 2.230 no pudieron ser concretadas¹⁰ (47%). Las proporciones de audiencias concretadas por materia resultaron del 65,3% en materia penal, y del 34,7% en materia contravencional.
- El total de causas cerradas y mediadas fue del 54%, habiéndose cerrado sin mediar el 46% restante.

¹⁰ Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.



- De las causas cerradas sin mediar, el 91,3% se explica por “incomparecencia”, registrándose en el 39,4% de los casos la “incomparecencia del denunciado”, en el 33,8% de los casos la “incomparecencia de ambas partes”, y en el 18,1% de los casos “incomparecencia del denunciante”. El resto de los motivos de cierre de causas sin mediación corresponden a “Audiencia no realizada por falta de voluntad” (7,2%) y “Audiencia cerrada por decisión del mediador” (1,5%). Entre las causas penales y contravencionales el orden de importancia de los motivos de cierre se mantiene”.
- Del total de causas mediadas, el 70,1% corresponde a materia penal, y el 29,9% a materia contravencional. De las causas cerradas no mediadas, el 67,4% son penales y el 32,6% contravencionales.
- El total de acuerdos logrados respecto del total de causas con etapa de mediación cerrada fue del 44,3%; 9,7% resultaron sin acuerdo y el 46% resultaron cerradas sin mediar. La apertura por materia indica que los acuerdos penales representaron un 45,5% del total de los procesos de mediación cerrados, los casos sin acuerdo un 9,5% y los procesos no mediados un 45%; mientras que los resultados en materia contravencional fueron del 41,5%, 10,4% y 48,1% respectivamente.
- La tasa de acuerdo se incrementa notablemente cuando sólo se consideran las causas que pudieron ser mediadas (aquellas en las que contó con la presencia de ambas partes y se verificó la voluntad de participar en el proceso de mediación): el 82,1% resultaron con acuerdo y 17,9% sin acuerdo. En materia penal, la performance en el logro de acuerdos mejora levemente, ya que esas proporciones alcanzan respectivamente el 82,8% y el 17,8%, frente a la materia contravencional, donde las proporciones son del 79,9% y el 20,1%.
- Del análisis de los artículos involucrados en las causas penales mediadas, surge que los principales en orden de importancia según cantidad de mediaciones serían: 1º “Amenazas” (art. 149 bis)” con el 56,8%; 2º “Daños” (art. 183) con el 18,5%; 3º Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con el 11,8%; 4º Usurpación (art. 181) con el 5,4%, 5º Lesiones en riña (art. 95 y 96) con el 2,3% ; y 6º) Violación de domicilio (art. 150) con 2,0% de los casos mediados. Este orden se modifica si se analiza la proporción de casos en que se logró acuerdo. Entre los casos más frecuentes en los que se ha podido mediar, queda definido un nuevo ranking sobre la base de los resultados favorables obtenidos, que podría indicar los artículos que ofrecen mejores condiciones para ser abordados mediante procesos de mediación: Violación de domicilio (art. 150)



con acuerdo en 95,7% de los casos; “Amenazas” (art. 149 bis) con 88,9% de los casos; “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con 77,8% de casos acordados; Daños (art. 183) con el 76,2% de mediaciones con acuerdo; Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con un 64,7% de acuerdos logrados; Usurpación (art. 181) con el 64,5% de los casos.

- Del análisis de los artículos afectados a mediaciones contravencionales se observa que los principales lugares en orden de relevancia según cantidad de casos mediados serían: 1º) “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con 56% y “Ruidos molestos” (art. 82) con un 31,4%. Si entre los principales consideramos la proporción de casos con acuerdo, el orden se mantiene: “Hostigar, maltratar, intimidar” (art. 52) alcanzó el 86,5% de acuerdos; y “Ruidos Molestos” (art 82) logró acuerdos en 70,1% de los casos.
- La media de duración¹¹ de las causas con procesos de mediación cerrados en el período fue de 175 días, sobre un total de 2.820 procesos cerrados en el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos. En materia penal la media fue de 187 días, mientras que en materia contravencional, la media fue de 149 días.
- Respecto de la duración de las 1.905 causas con procesos cerrados en materia Penal, el 49,1% quedaron resueltas en un período de hasta 4 meses (el 7,5 % dentro de los 30 días; el 17,7% tardaron entre 1 y 2 meses; el 14,1% entre 2 y 3 meses; el 9,9% entre 3 y 4 meses); el 9,2 % se cerró al alcanzar una duración de entre 4 y 5 meses; el 7,1 % al cumplirse entre 5 y 6 meses); y el 34,5 % se extendió más de 6 meses.
- En materia Contravencional, del total de 863 causas cerradas, un 56,5% se resolvió en un período de hasta 4 meses (el 6,5% dentro de los 30 días; el 21% entre 1 y 2 meses ; el 15,9% entre 2 y 3 meses; un 13,2% del total duró entre 3 y 4 meses); un 7,8% entre 4 y 5 meses; un 7,9% entre 5 y 6 meses; y el 27,8% de las causas contravencionales requirieron más de 6 meses para su cierre.
- Los índices del período dan cuenta de que en 2015 se requirieron 1,57 audiencias por cada causa gestionada; 1,63 audiencias por cada causa ingresada con requerimiento de mediación y por cada proceso de mediación cerrado. También indican que de cada 3,1 audiencias fijadas, en 2,1

¹¹ La duración mencionada en el presente informe está medida desde la fecha de ingreso al fuero hasta el cierre del proceso de mediación.



casos no se pudo realizar la mediación, por no haberse logrado la participación de las partes en el proceso de mediación (presencia y confirmación de ambas partes de su voluntad de mediar). Y que de cada 3,78 audiencias fijadas, se cerró 1 proceso de mediación con acuerdo.

- Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia: casi el 50% de las solicitudes ingresadas hasta el 31/12/2015 se programaron en un plazo de hasta 20 días (El 13% dentro de los 10 días; poco más del 36% en un plazo de 11 a 20 días); El 30,1% en un plazo entre 21 y 30 días; el 20,5% restante se programó para una fecha que superó los 30 días desde su solicitud (el 11,2% entre los 31 y 40 días, el 5,3% entre 41 y 50 días, y el 3,9% restante en un plazo mayor a 50 días desde la solicitud). La media del plazo de programación de audiencias fue de 23 días.
- Audiencias solicitadas por sede: la media de audiencias anuales solicitadas por todas las sedes fue de 783 audiencias. Por encima de la media, se ubican Paseo Colón (1.665 audiencias anuales), Beruti (1.262 audiencias anuales) y Cabildo (1.064 audiencias anuales). Por debajo del promedio se ubican la sede de Mitre (621 audiencias anuales), Tacuarí (79 audiencias anuales) y Lugano (7 audiencias anuales).
- Promedio de audiencias solicitadas por franja horaria¹²: el promedio anual general es de 788 audiencias anuales por franja horaria. Por encima de la media se ubican las franjas con mayor cantidad de solicitudes recibidas en el año: de 9 a 11 hs. (1.327 audiencias), de 11 a 13 hs. (1.325 audiencias) y de 13 a 15 hs. (1.061 audiencias). Por debajo de la media se ubica la franja de 15 a 17 hs. (538 audiencias), la de 16.30 a 18 hs (473 audiencias) y la de 18 a 19.30 hs. (1 audiencia).

¹² Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.