

**Poder Judicial  
de la Ciudad de Buenos Aires  
Consejo de la Magistratura**

**Comisión de Fortalecimiento Institucional,  
Planificación Estratégica y Política Judicial**

---

**Mediación - Anuario 2014**

**Estadísticas descriptivas sobre los procesos de mediación gestionados  
por la el Centro de Mediación y Métodos Alternativos  
de Solución de Conflictos**

**Fuero Penal, Contravencional y de Faltas**

---

**Oficina de Estadísticas**



## Índice de Contenido

DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS AL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2014 .....	4
1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2014 .....	4
2. Caracterización de la demanda durante el Año 2014 .....	5
2.1 Causas con solicitud de mediación por materia.....	5
5	
2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2014 por materia.....	5
2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Penal .....	6
2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Contravencional.....	7
2.5 Requirentes de las causas con solicitud de mediación.....	8
2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación .....	9
2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación .....	10
2.8 Composición de las causas según requirente y materia.....	11
.....	11
2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2014 al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.....	12
CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2014.....	12
3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2014.....	13
3.1 Composición de las causas gestionadas según situación al 31/12/2014 por materia.....	13
3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2014.....	14
RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS EN 2014 .....	15
4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia .....	15
4.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación .....	16
4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación.....	17
4.2.1 Distribución de causas mediadas por materia.....	17
4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación.....	18
18	
4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia .....	18



18	
4.4	Composición de las causas cerradas <i>no mediadas</i> por materia según resultado de la última audiencia ..... 19
4.4.1	Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación – Materia Penal..... 20
4.4.2	Artículos más frecuentes involucrados en las causas cerradas según resultado de la mediación- Materia Penal ..... 21
4.5	Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación– Materia Contravencional ..... 22
4.5.1	Artículos más frecuentes involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional ..... 23
5.	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2014..... 24
5.1	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos ..... 25
a.	Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño. .... 25
5.2	Caracterización de la duración de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2014 según los valores estadísticos obtenidos ..... 26
5.2.1	Caracterización de la duración de las <i>causas contravencionales</i> con procesos de mediación cerrados en 2014 según los valores estadísticos obtenidos..... 27
5.3	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia..... 28
.....	..... 28
5.4	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados <i>con acuerdo</i> por materia ..... 29
5.5	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2014 según los valores estadísticos obtenidos ..... 30
6.	Índices del período respecto de las audiencias solicitadas en 2014 y promedio de cifras de gestión por mediador ..... 31
7.	Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia ..... 32
7.1.1	Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación ..... 33
7.2	Carga de trabajo por sede: audiencias solicitadas en 2014 por sede ..... 34
34	
7.3	Carga de trabajo por franja horaria: audiencias solicitadas en 2014 por franja horaria ..... 35
INFORME DESCRIPTIVO	..... 36
8.	Resultados sobre la demanda: causas ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos ..... 36
9.	Resultados sobre carga de trabajo del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos ..... 37



## DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS AL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2014

### 1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2014

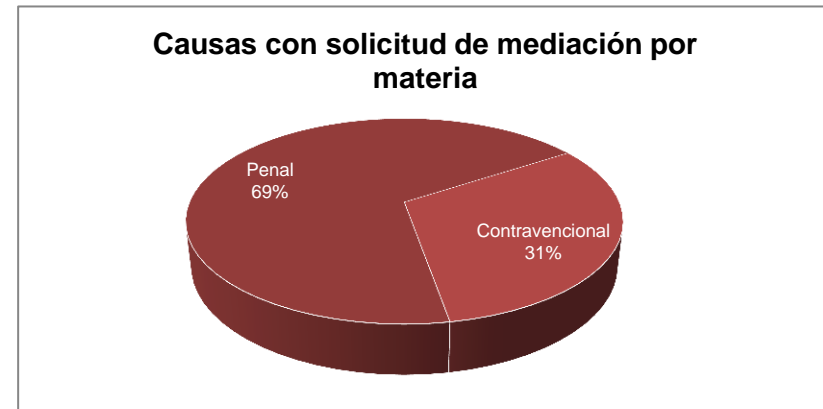




## 2. Caracterización de la demanda durante el Año 2014

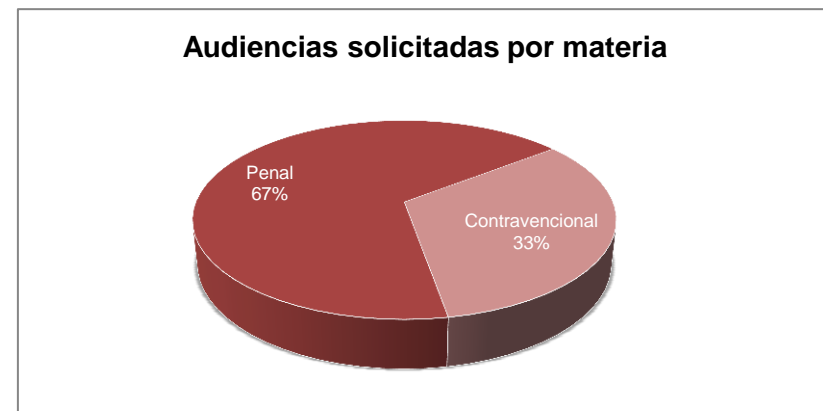
### 2.1 Causas con solicitud de mediación por materia

Materia	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	2.274	67,6%	68,6%
Contravencional	1.043	31,1%	31,4%
Total válidos	3.317	98,7%	100%
S/D	45	1,3%	
Total	3.362	100%	



### 2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2014 por materia<sup>1</sup>

Materia	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	3.473	66,4%	67,3%
Contravencional	1.691	32,3%	32,7%
Total válidos	5.164	98,7%	100%
S/D	69	1,3%	
Total	5.233	100%	

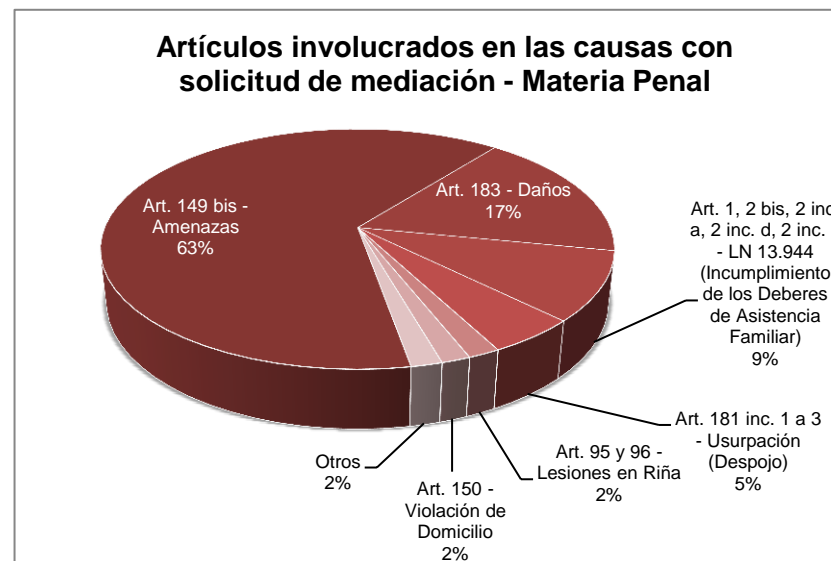


<sup>1</sup> Se pueden solicitar n cantidad de audiencias por cada causa.



### 2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación<sup>2</sup> – Materia Penal

Artículo	Frecuencia
Art. 149 bis - Amenazas	1.590
Art. 183 - Daños	438
Art. 1, 2 bis, 2 inc. a, 2 inc. d, 2 inc. c - LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)	234
Art. 181 inc. 1 a 3 - Usurpación (Despojo)	122
Art. 95 y 96 - Lesiones en Riña	43
Art. 150 - Violación de Domicilio	39
Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)	6
Art. 184 inc. 1,2, 5 - Daños (agravado por el objeto)	8
Art. 129 1 párr - Exhibiciones Obscenas	5
Art. 189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil	4
Art. 183 2º párrafo - Daños Informáticos	3
Art. 107 - Abandono de Personas (agravado por el vínculo)	2
Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	2
Art. 2 LN 23.592 - Persecución - LN 23.592 (Penalización de Actos Discriminatorios)	2
Art. 106 - Abandono de Personas	1
Art. 108 - Omisión de Auxilio	1
Art. 3 - Organización/Propaganda Discriminatoria - LN 23.592 (Penalización de Actos Discriminatorios)	1
Presunta comisión Delito (competencia)	7
<b>Total</b>	<b>2.508</b>

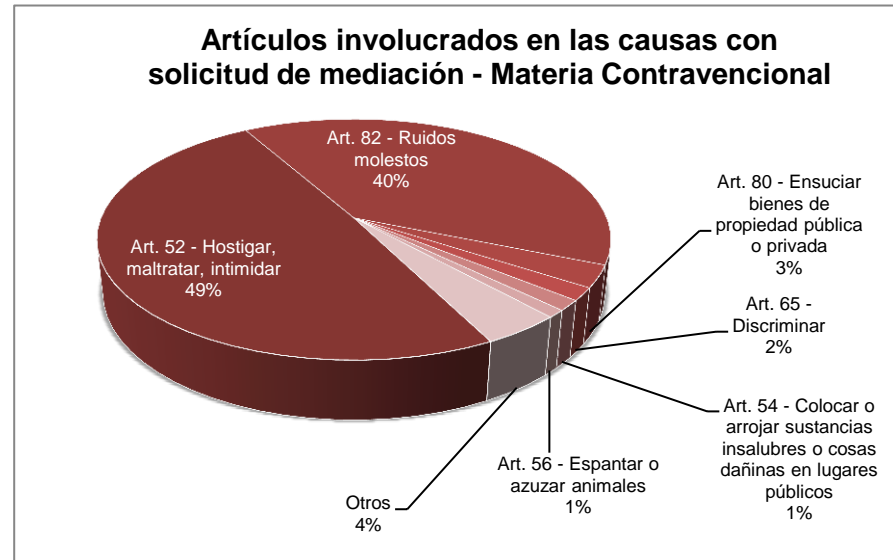


<sup>2</sup> Puede haber más de un artículo involucrado en cada causa derivada a mediación.



## 2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación<sup>3</sup> – Materia Contravencional

Artículo	Frecuencia
Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar	635
Art. 82 - Ruidos molestos	508
Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	38
Art. 65 - Discriminar	22
Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	18
Art. 56 - Espantar o azuzar animales	13
Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	12
Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	10
Art. 114 - Incumplir obligaciones legales	9
Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	9
Art. 53 - Agravantes (conductas descriptas en los artículos 51 y 52)	4
Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	1
Art. 60 - Suministrar alcohol a personas menores de edad	1
Art. 83 - Usar indebidamente el espacio público c/fines lucrativos (no autorizadas)	1
Art. 84 - Ocupar la via publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	1
Art. 86 - Entregar indebidamente armas, explosivos o sustancias venenosas	1
Art. 94 - Ingresar sin autorización a lugares reservados a los participantes del espectáculo masivo	1
Presunta contravención	5
<b>Total</b>	<b>1.289</b>

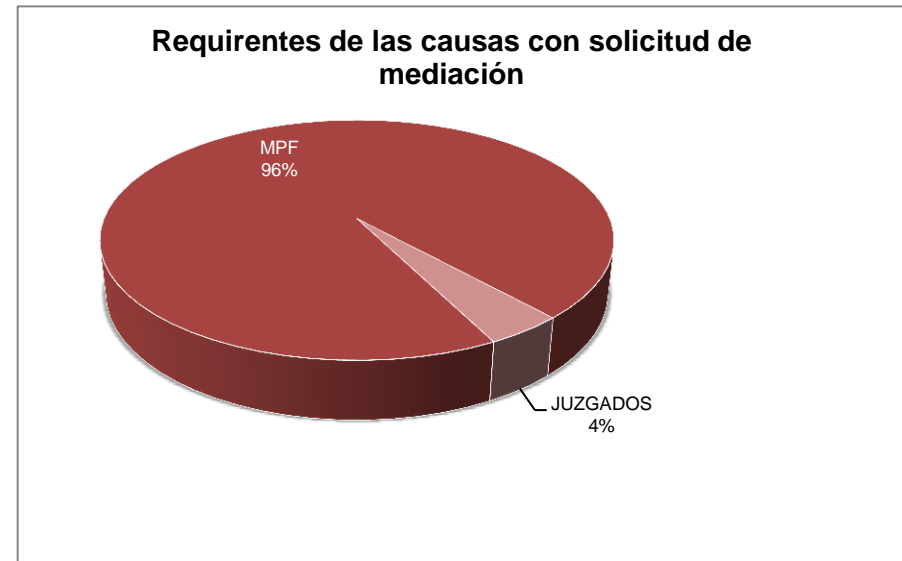


<sup>3</sup> Es posible que haya más de un artículo por causa derivada a mediación.



## 2.5 Requirientes de las causas con solicitud de mediación

Tipo de requirente	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Ministerio Público Fiscal	3.181	94,6%	95,8%
Juzgados	140	4,2%	4,2%
Total válidos	3.321	98,8%	100%
S/D	41	1,2%	
<b>Total</b>	<b>3.362</b>	<b>100%</b>	







## 2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación

Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
UFN - Unidad de Intervención Temprana Norte	246	250	2	498	15,7%
UFSE - Unidad de Intervención Temprana Sudeste	130	214	0	344	10,8%
UFO - Unidad de Intervención Temprana Oeste	68	161	0	229	7,2%
UFE - Unidad de Intervención Temprana Este	87	54	0	141	4,4%
UFS - Unidad de Intervención Temprana Sur	41	75	0	116	3,6%
Fiscalía PCyF Nº 15	29	75	2	106	3,3%
Fiscalía PCyF Nº 29	22	78	0	100	3,1%
Fiscalía PCyF Nº 32	18	78	0	96	3,0%
Fiscalía PCyF Nº 07	25	65	1	91	2,9%
Fiscalía PCyF Nº 13	22	63	0	85	2,7%
Fiscalía PCyF Nº 09	29	51	2	82	2,6%
Fiscalía PCyF Nº 14	37	43	0	80	2,5%
Fiscalía PCyF Nº 21	14	64	1	79	2,5%
Fiscalía PCyF Nº 04	15	60	0	75	2,4%
Fiscalía PCyF Nº 22	16	57	0	73	2,3%
Fiscalía PCyF Nº 28	13	56	0	69	2,2%
Fiscalía PCyF Nº 24	11	56	0	67	2,1%
Fiscalía PCyF Nº 30	13	53	0	66	2,1%
Fiscalía PCyF Nº 01	15	47	0	62	1,9%
Fiscalía PCyF Nº 33	18	43	0	61	1,9%
Fiscalía PCyF Nº 08	12	46	0	58	1,8%
Fiscalía PCyF Nº 23	11	43	0	54	1,7%
Fiscalía PCyF Nº 27	11	40	1	52	1,6%
<b>Subtotal</b>	<b>903</b>	<b>1.772</b>	<b>9</b>	<b>2.684</b>	<b>84,4%</b>

Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
<b>Transporte Subtotal</b>	<b>903</b>	<b>1.772</b>	<b>9</b>	<b>2.684</b>	<b>84,4%</b>
Fiscalía PCyF Nº 02	0	3	48	51	1,6%
Fiscalía PCyF Nº 26	0	11	38	49	1,5%
Fiscalía PCyF Nº 34	0	15	34	49	1,5%
Fiscalía PCyF Nº 36	0	6	36	42	1,3%
Fiscalía PCyF Nº 11	0	18	21	39	1,2%
Fiscalía PCyF Nº 06	2	8	24	34	1,1%
Fiscalía PCyF Nº 25	0	8	23	31	1,0%
Fiscalía PCyF Nº 10	0	5	24	29	0,9%
Fiscalía PCyF Nº 12	0	11	18	29	0,9%
Fiscalía PCyF Nº 35	0	3	19	22	0,7%
Fiscalía PCyF Nº 16	0	3	18	21	0,7%
Fiscalía PCyF Nº 05	0	4	15	19	0,6%
UFO - Unidad de Apoyo de Violencia Doméstica	0	1	16	17	0,5%
Fiscalía PCyF Nº 03	0	2	11	13	0,4%
Fiscalía PCyF Nº 31	0	1	2	3	0,1%
Fiscalía PCyF Nº 19	0	0	1	1	0,0%
UFCU - Oficina de Apoyo e Intervención Primaria	0	1	0	1	0,0%
S/D	3	4	40	47	1,5%
<b>Total</b>	<b>908</b>	<b>1.876</b>	<b>397</b>	<b>3.181</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>28,5%</b>	<b>59,0%</b>	<b>12,5%</b>	<b>100%</b>	

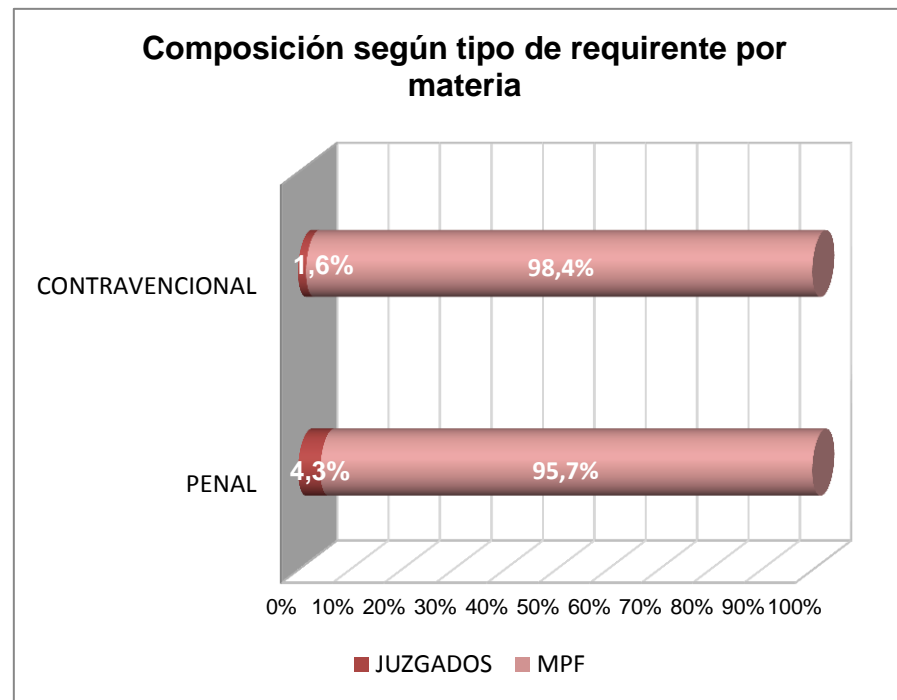
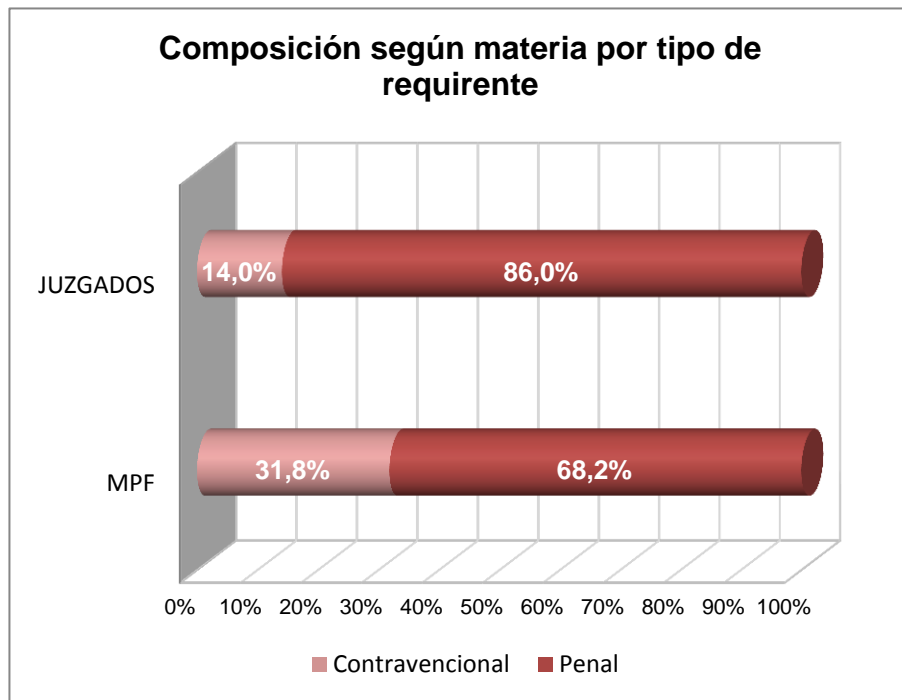


## 2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación

Juzgados requirentes	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
JUZGADO 24	2	9	5	16	11,4%
JUZGADO 12	0	9	2	11	7,9%
JUZGADO 03	3	7	1	11	7,9%
JUZGADO 15	1	8	1	10	7,1%
JUZGADO 26	3	5	2	10	7,1%
JUZGADO 14	0	6	2	8	5,7%
JUZGADO 23	2	5	0	7	5,0%
JUZGADO 25	0	7	0	7	5,0%
JUZGADO 27	0	4	3	7	5,0%
JUZGADO 13	1	4	1	6	4,3%
JUZGADO 29	0	5	1	6	4,3%
JUZGADO 04	0	3	2	5	3,6%
JUZGADO 09	0	5	0	5	3,6%
JUZGADO 18	1	3	0	4	2,9%
JUZGADO 20	0	4	0	4	2,9%
JUZGADO 05	0	3	1	4	2,9%
JUZGADO 16	0	1	2	3	2,1%
JUZGADO 21	1	1	1	3	2,1%
JUZGADO 28	1	2	0	3	2,1%
JUZGADO 17	0	2	0	2	1,4%
JUZGADO 19	0	2	0	2	1,4%
JUZGADO 08	1	1	0	2	1,4%
JUZGADO 10	0	1	0	1	0,7%
JUZGADO 11	0	0	1	1	0,7%
JUZGADO 31	0	1	0	1	0,7%
JUZGADO 06	0	0	1	1	0,7%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>98</b>	<b>26</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>11,4%</b>	<b>70,0%</b>	<b>18,6%</b>	<b>100%</b>	



## 2.8 Composición de las causas según requirente y materia

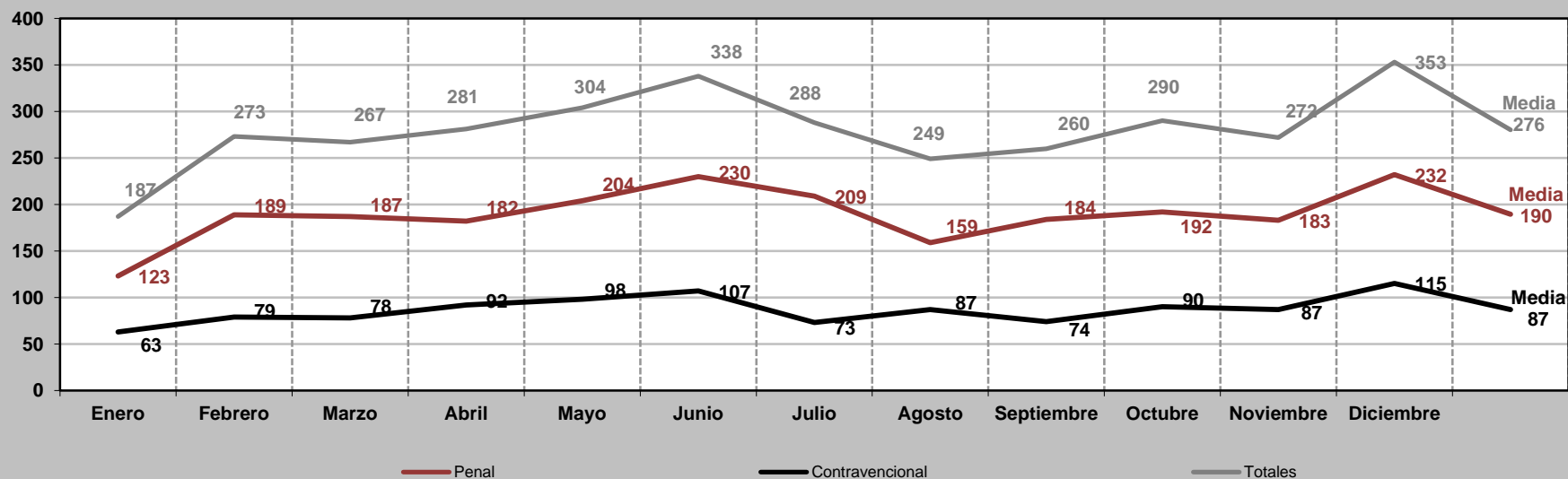




## 2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2014 al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

Materia	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Penal	123	189	187	182	204	230	209	159	184	192	183	232	2274
Contravencional	63	79	78	92	98	107	73	87	74	90	87	115	1043
S/D	1	5	2	7	2	1	6	3	2	8	2	6	45
Totales	187	273	267	281	304	338	288	249	260	290	272	353	3.362

Estacionalidad de solicitudes de mediación por causas según materia durante el año 2014



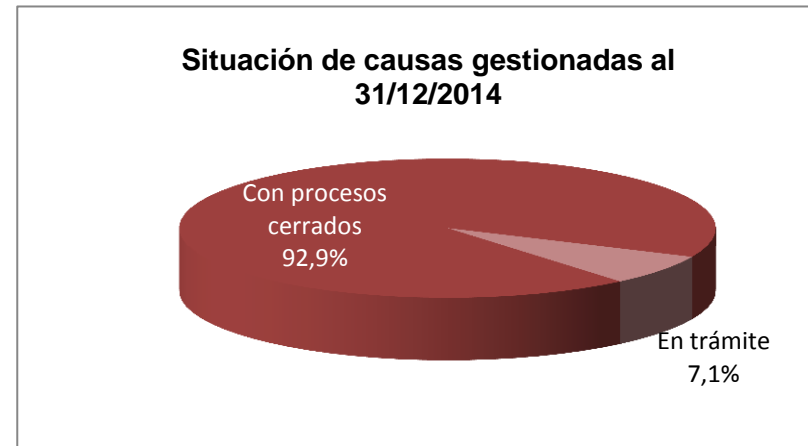


## CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2014

### 3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2014

#### 3.1 Composición de las causas gestionadas<sup>4</sup> según situación al 31/12/2014 por materia

Materia	Con procesos de mediación cerrados	En trámite	Total
Penal	2.267	163	2.420
Contravencional	1.044	93	1.137
S/D	44	11	55
Total	3.355	257	3.612



<sup>4</sup> Se incluyen causas con procesos cerrados con acuerdo en el período anterior, y cuyas audiencias de seguimiento se han gestionado en el período informado.



### 3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2014

Resultado	Audiencias por materia									
	Penal		Contravencional		Total válidos		S/D		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>CONCRETADAS<sup>5</sup></b>	1.839	49,1%	936	51,0%	2.775	49,7%	33	46,5%	2.808	49,7%
<b>NO CONCRETADAS</b>	1.905	50,9%	898	49,0%	2.803	50,3%	38	53,5%	2.841	50,3%
<b>Total de audiencias programadas hasta el 31/12/2014</b>	<b>3.744</b>	<b>66,3%</b>	<b>1.834</b>	<b>32,5%</b>	<b>5.578</b>	<b>98,7%</b>	<b>71</b>	<b>1,3%</b>	<b>5.649</b>	<b>100,0%</b>

<sup>5</sup> Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.



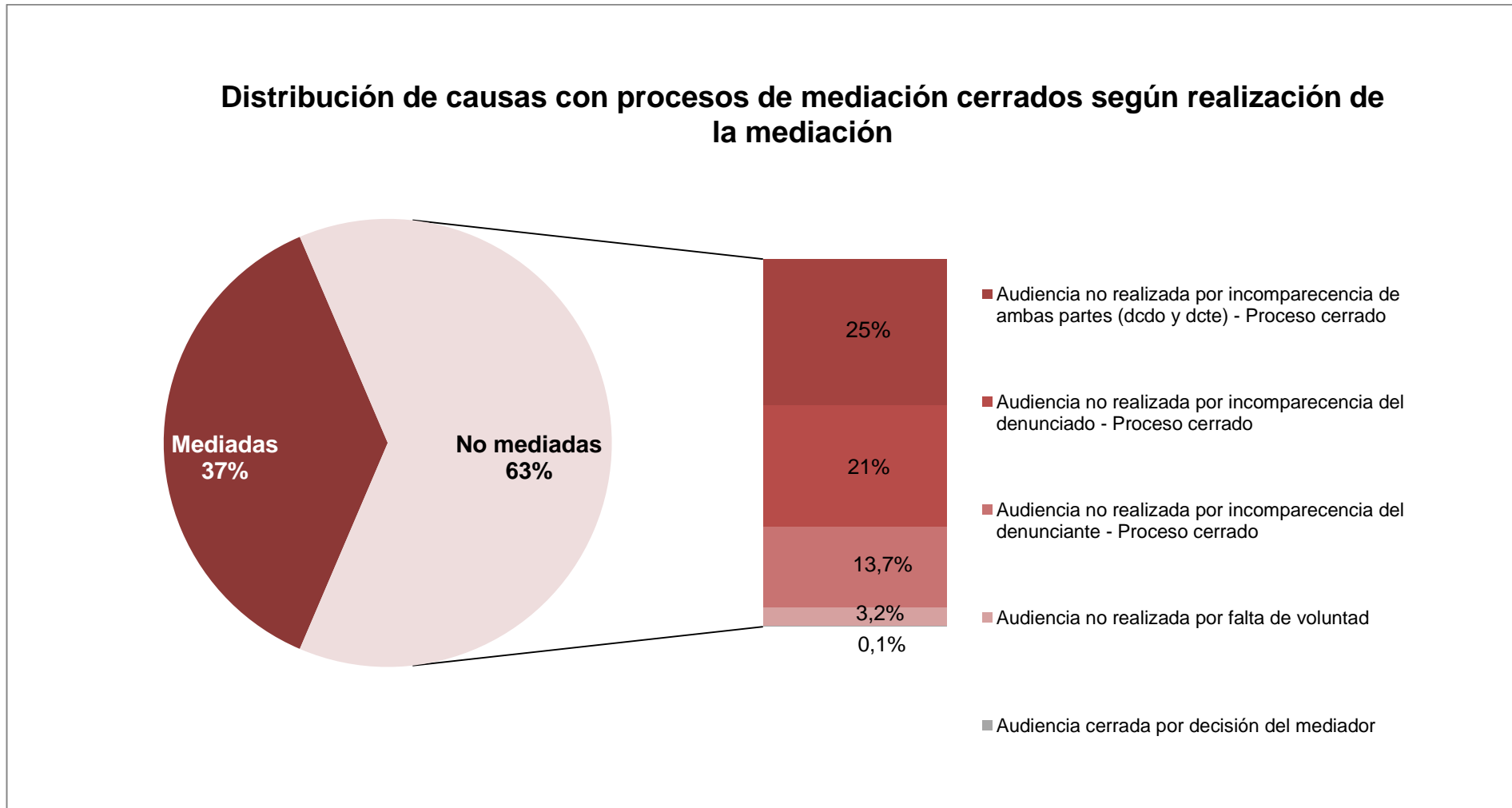
## RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS EN 2014

### 4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia

Resultado	Descripción	Causas por materia							
		Penal		Contravencional		S/D		Total	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>Mediadas</b>	Audiencia realizada con acuerdo	705	81,4%	283	77,7%	13	86,7%	1.001	80,4%
	Audiencia realizada sin acuerdo	161	18,6%	81	22,3%	2	13,3%	244	19,6%
	<b>Total de causas mediadas</b>	<b>866</b>	<b>69,6%</b>	<b>364</b>	<b>29,2%</b>	<b>15</b>	<b>1,2%</b>	<b>1.245</b>	<b>37,2%</b>
<b>No mediadas</b>	Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes (dcdo y dcte) - Proceso cerrado	595	42,5%	229	33,8%	15	53,6%	839	39,8%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado - Proceso cerrado	414	29,6%	279	41,2%	3	10,7%	696	33,0%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante - Proceso cerrado	318	22,7%	135	19,9%	8	28,6%	461	21,9%
	Audiencia no realizada por falta de voluntad	71	5,1%	34	5,0%	1	3,6%	106	5,0%
	Audiencia cerrada por decisión del mediador	2	0,1%	1	0,1%	1	3,6%	4	0,2%
	<b>Total de causas no mediadas</b>	<b>1.400</b>	<b>66,5%</b>	<b>678</b>	<b>32,2%</b>	<b>28</b>	<b>1,3%</b>	<b>2.106</b>	<b>62,8%</b>
<b>Total de causas cerradas en el período</b>		<b>2.266</b>	<b>67,6%</b>	<b>1.042</b>	<b>31,1%</b>	<b>43</b>	<b>1,3%</b>	<b>3.351</b>	<b>100%</b>
<b>Tasa de acuerdos: total de acuerdos respecto del total de causas con procesos de mediación cerrados</b>		<b>21,03%</b>		<b>8,44%</b>		<b>0,39%</b>		<b>29,87%</b>	



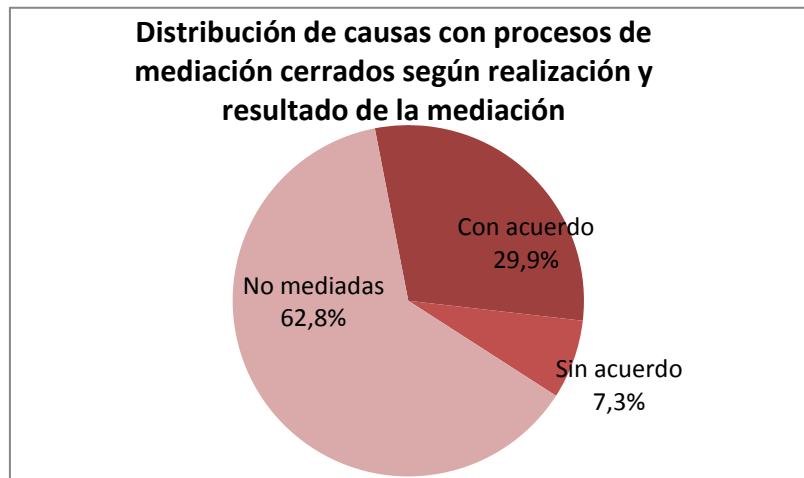
#### 4.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación



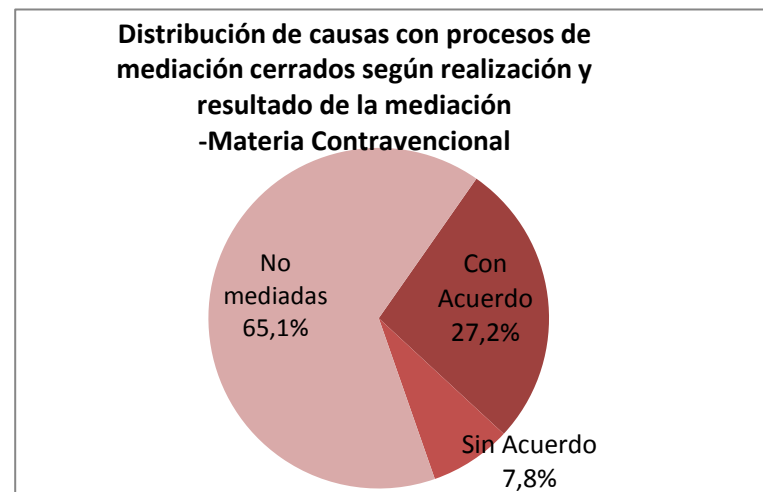
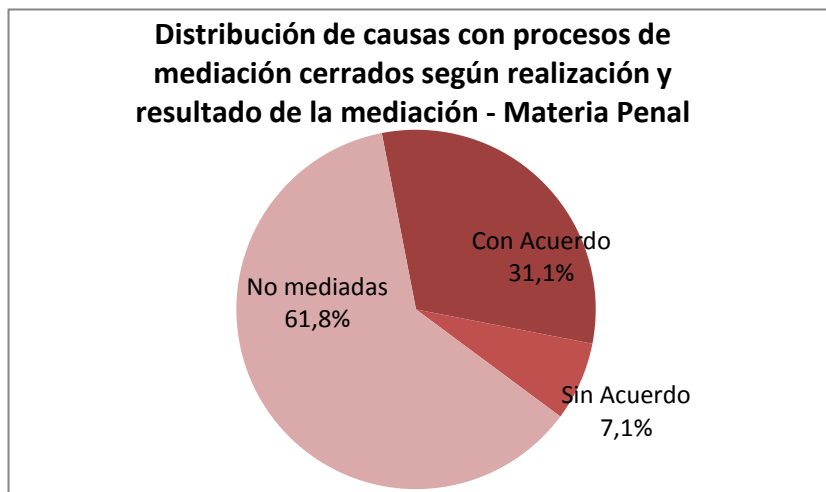




## 4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación

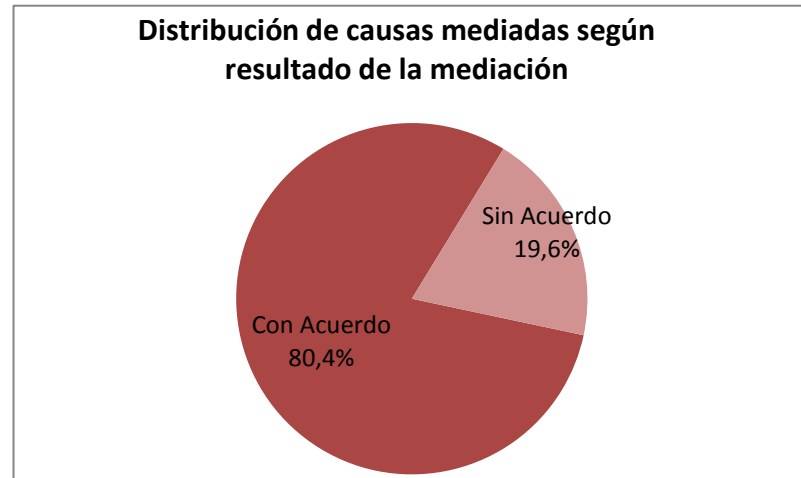


### 4.2.1 Distribución de causas mediadas por materia

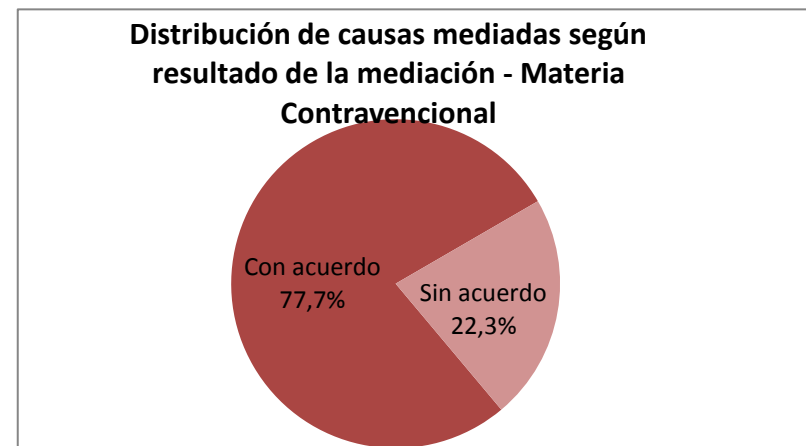
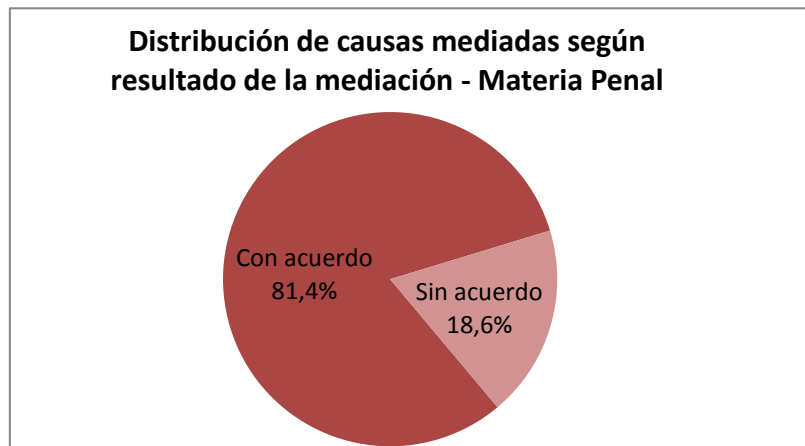




### 4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación

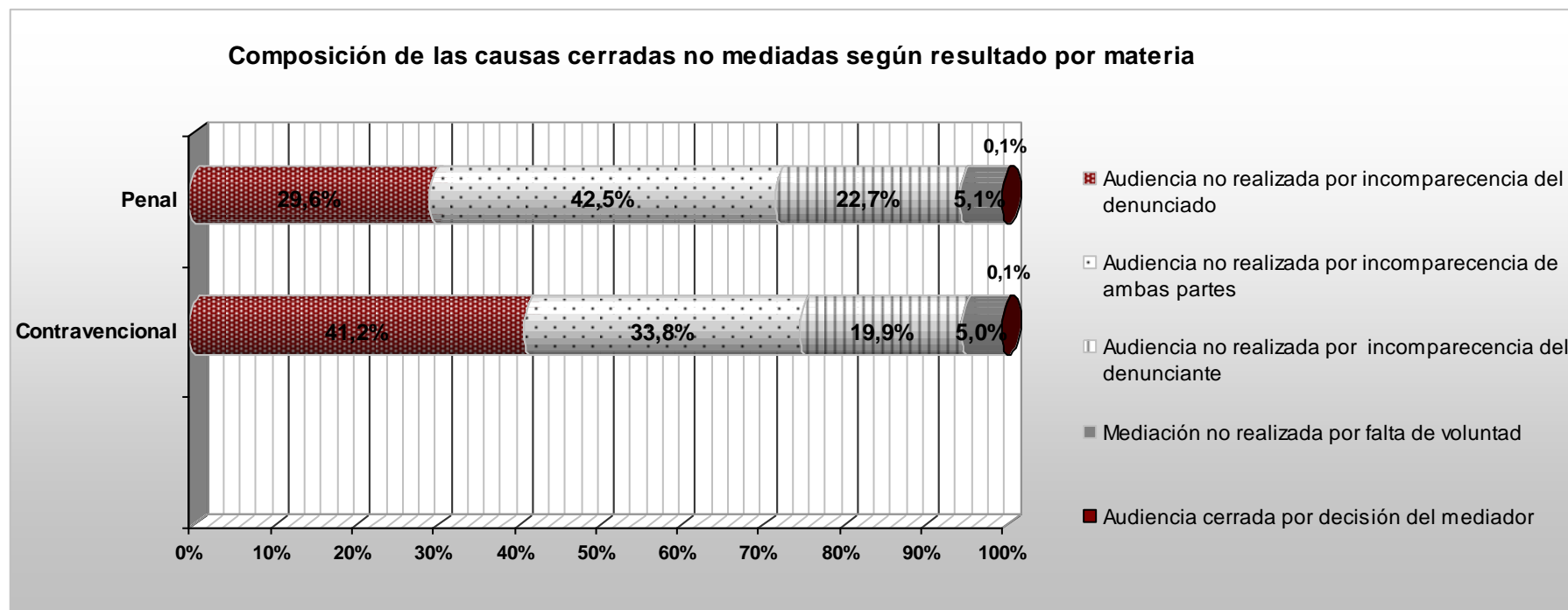


#### 4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia





#### 4.4 Composición de las causas cerradas *no mediadas* por materia según resultado de la última audiencia





#### 4.4.1 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación<sup>6</sup> – Materia Penal

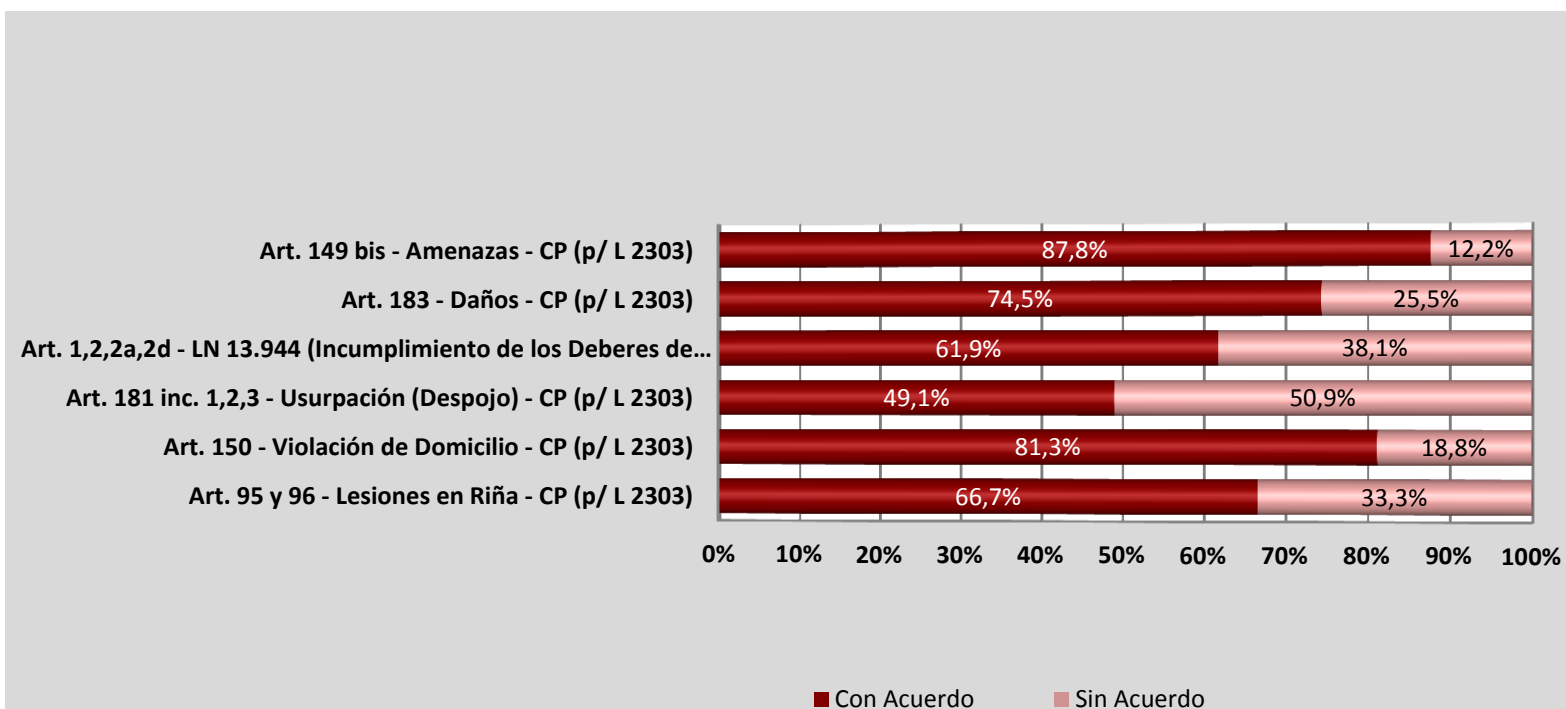
Penal	Artículo	Mediaciones					
		Con acuerdo		Sin acuerdo		Total	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
	Art. 149 bis - Amenazas	524	87,8%	73	12,2%	597	64,4%
	Art. 183 - Daños	105	74,5%	36	25,5%	141	15,2%
	Art. 1,2,2a,2d - LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)	60	61,9%	37	38,1%	97	10,5%
	Art. 181 inc. 1,2,3 - Usurpación (Despojo)	27	49,1%	28	50,9%	55	5,9%
	Art. 150 - Violación de Domicilio	13	81,3%	3	18,8%	16	1,7%
	Art. 95 y 96 - Lesiones en Riña	8	66,7%	4	33,3%	12	1,3%
	Art. 184 inc. 1,5 - Daños (agravado por el objeto)	4	100,0%	0	0,0%	4	0,4%
	Art. 129 1 párr - Exhibiciones Obscenas	2	100,0%	0	0,0%	2	0,2%
	Art. 107 - Abandono de Personas (agravado por el vínculo)	0	0,0%	1	100,0%	1	0,1%
	Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Art. 189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	<b>Total</b>	<b>745</b>	<b>80,4%</b>	<b>182</b>	<b>19,6%</b>	<b>927</b>	<b>100,0%</b>

<sup>6</sup> Existen casos en los que hay más de un delito por cada causa derivada a mediación.



#### 4.4.2 Artículos más frecuentes involucrados en las causas cerradas según resultado de la mediación- Materia Penal

### Artículos más frecuentes involucrados en las causas cerradas según resultado de la mediación - Materia Penal





#### 4.5 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación<sup>7</sup> – Materia Contravencional

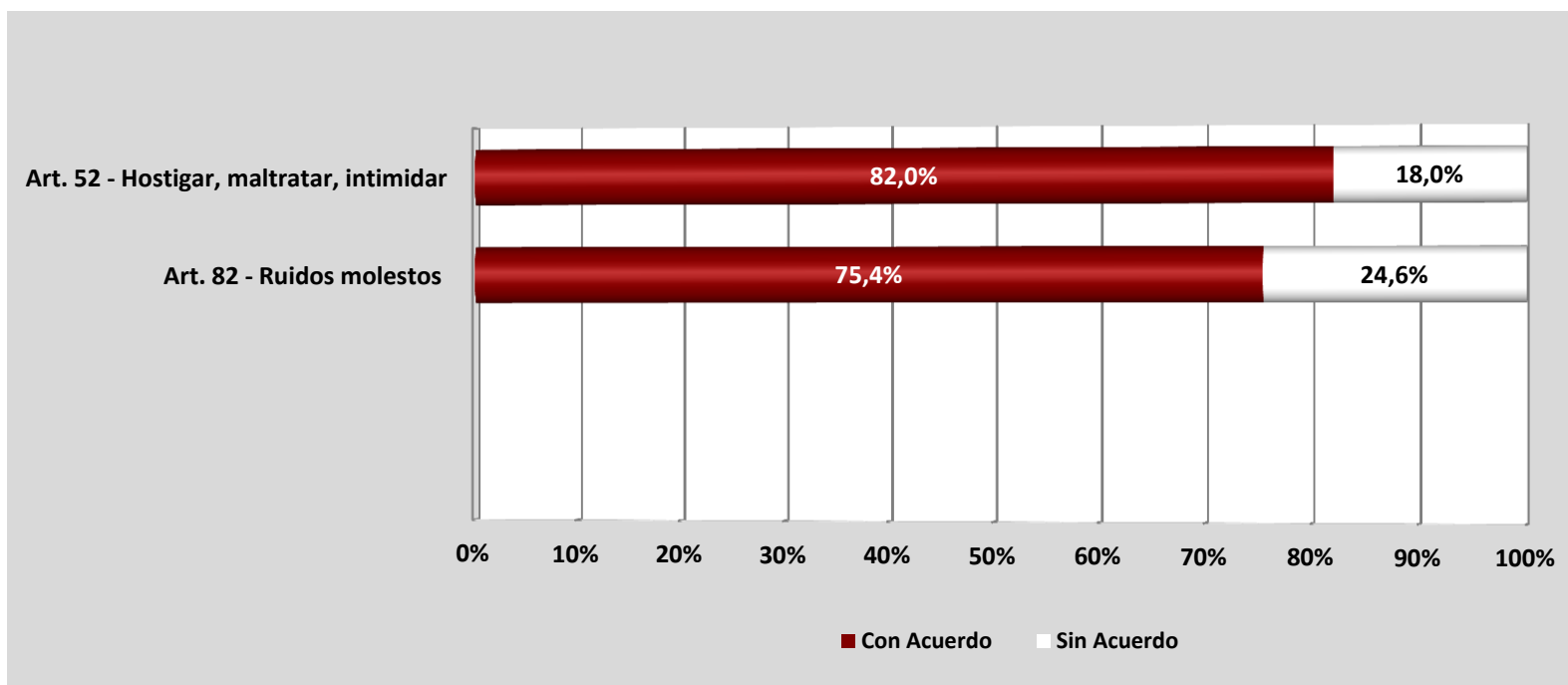
	Artículo	Mediaciones						
		Con Acuerdo		Sin Acuerdo		Total		
		Causas	%	Causas	%	Causas	%	
<b>Contravencional</b>	Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar	187	82,0%	41	18,0%	228	51%	
	Art. 82 - Ruidos molestos	132	75,4%	43	24,6%	175	39%	
	Art. 65 - Discriminar	6	85,7%	1	14,3%	7	2%	
	Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	4	40,0%	6	60,0%	10	2%	
	Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	4	80,0%	1	20,0%	5	1%	
	Art. 56 - Espantar o azuzar animales	4	80,0%	1	20,0%	5	1%	
	Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	4	100,0%	0	0,0%	4	1%	
	Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	2	40,0%	3	60,0%	5	1%	
	Art. 114 - Incumplir obligaciones legales	2	66,7%	1	33,3%	3	1%	
	Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	1	33,3%	2	66,7%	3	1%	
	Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	1	100,0%	0	0,0%	1	0%	
	Art. 53 - Agravantes (conductas descriptas en los artículos 51 y 52)	1	100,0%	0	0,0%	1	0%	
	Art. 86 - Entregar indebidamente armas, explosivos o sustancias venenosas	1	100,0%	0	0,0%	1	0%	
	Art. 60 - Suministrar alcohol a personas menores de edad	0	0,0%	1	100,0%	1	0%	
	Art. 00 - Presunta contravención	0	0,0%	1	100,0%	1	0%	
	<b>Total</b>		<b>349</b>	<b>77,6%</b>	<b>101</b>	<b>22,4%</b>	<b>450</b>	<b>100%</b>

<sup>7</sup> Existen casos en los que hay más de una contravención por cada causa derivada a mediación.



#### 4.5.1 Artículos más frecuentes involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional

### Artículos más frecuentes involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional





## 5. Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2014

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
Hasta 30 días	154	6,8%	6,8%	93	8,9%	8,9%	2	4,5%	4,5%	249	7,4%	7,4%
Entre 31 y 60 días	358	15,8%	22,6%	237	22,7%	31,7%	7	15,9%	20,5%	602	18,0%	25,4%
Entre 61 y 90 días	385	17,0%	39,6%	169	16,2%	47,9%	7	15,9%	36,4%	561	16,7%	42,1%
Entre 91 y 120 días	247	10,9%	50,5%	119	11,4%	59,3%	6	13,6%	50,0%	372	11,1%	53,2%
Entre 121 y 150 días	211	9,3%	59,8%	90	8,6%	67,9%	4	9,1%	59,1%	305	9,1%	62,3%
Entre 151 y 180 días	148	6,5%	66,3%	74	7,1%	75,0%	3	6,8%	65,9%	225	6,7%	69,1%
Más de 180 días	763	33,7%	100%	260	25,0%	100%	14	31,8%	97,7%	1037	30,9%	100%
<b>Total</b>	<b>2.266</b>	<b>100%</b>		<b>1.042</b>	<b>100%</b>		<b>44</b>	<b>100%</b>		<b>3.351</b>	<b>100%</b>	





## 5.1 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos

N	3.351	Total de procesos de mediación cerrados en 2014.	
Media	168	Indica que la duración promedio de las causas con procesos de mediación cerrados en 2014 fue de 168 días.	
Mediana	111	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados en 2014 tuvo una duración menor o igual a 111 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 111 días.	
Moda	43,00 <sup>a</sup>	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2014 fue de 43 días.	
Desvío típico	166	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados (media), fue de 166 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2014. Se trata de procesos de mediación cerrados en la misma fecha en que ingresó la causa.	
Máximo	1.506	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2014 fue de 1.506 días.	
Cuartiles	25	60	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados registró una duración de hasta 60 días.
	50	111	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas con procesos de mediación cerrados en 2014 registró una duración de entre 61 y 111 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 111 días.
	75	213	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 112 y 213 días. Esto implica que el 25% restante tuvo una duración superior a los 213 días.

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.



## 5.2 Caracterización de la duración de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2014 según los valores estadísticos obtenidos

N		2.266	Total de causas penales con procesos de mediación cerrados en 2014.
Media		179	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos penales cerrados en 2014 fue de 179 días.
Mediana		119	Indica que la mitad de las causas con procesos penales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 119 días y la otra mitad una duración mayor a 119 días.
Moda		62	Indica que la duración más frecuente entre las causas penales con procesos cerrados en 2014 fue de 62 días.
Desvío típico		177	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas penales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas penales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 177 días.
Mínimo		0	Indica la duración mínima registrada para causas penales con procesos de mediación cerrados en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados en la misma fecha de su ingreso.
Máximo		1.506	Indica que la duración máxima registrada entre las causas penales con procesos de mediación cerrados fue de 1.506 días.
Cuartiles	25	63	Indica que un 25% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2014 tuvo una duración de hasta 63 días.
	50	119	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 64 y 119 días. Es decir que el 50% de las causas penales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 119 días.
	75	225	Indica que otro cuarto del total de causas penales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 120 y 225 días. Es decir que el 75% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2014 tuvo una duración de hasta 225 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 225 días.

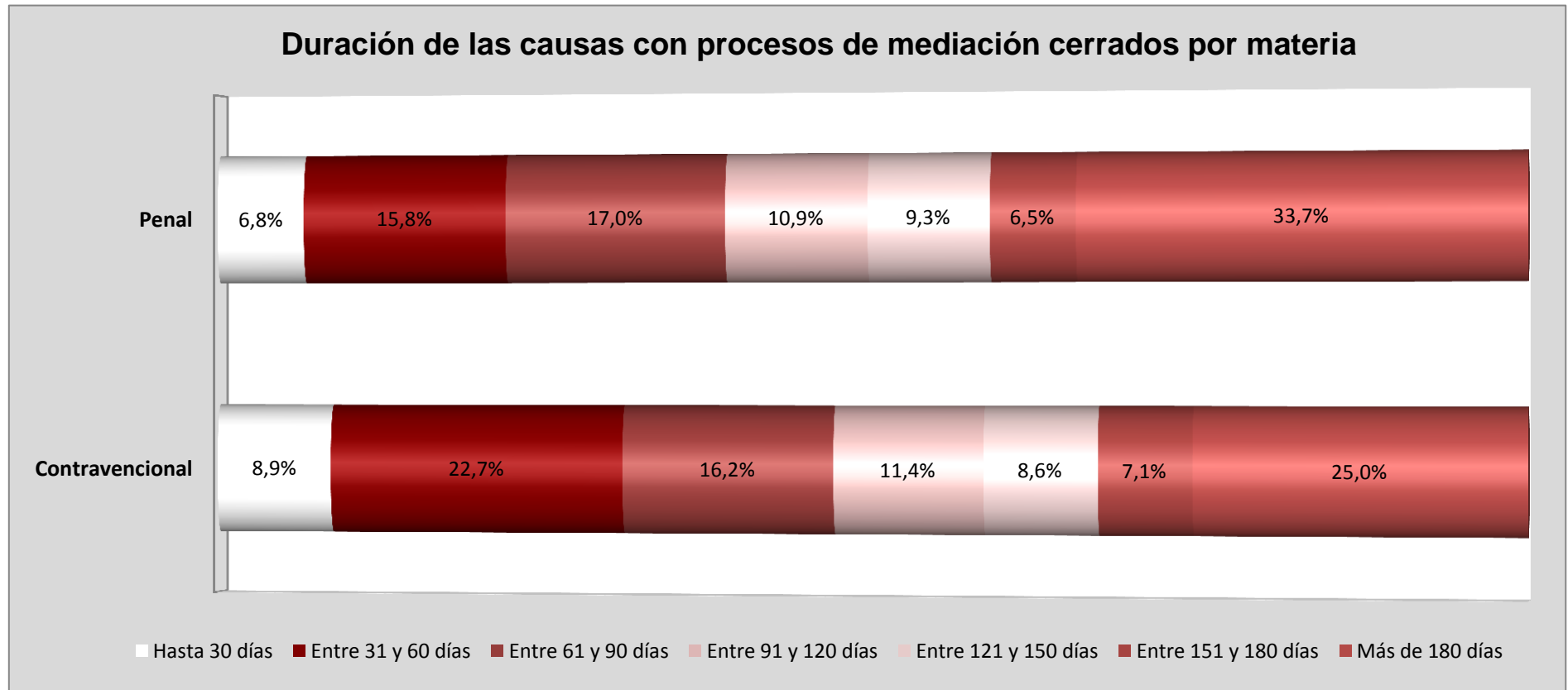


### 5.2.1 Caracterización de la duración de las *causas contravencionales* con procesos de mediación cerrados en 2014 según los valores estadísticos obtenidos

N	1.042	Total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2014.	
Media	142	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos contravencionales cerrados en 2014 fue de 142 días.	
Mediana	95	Indica que la mitad de las causas con procesos contravencionales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 95 días y la otra mitad una duración mayor a 95 días.	
Moda	41	Indica que la duración más frecuente entre las causas contravencionales con procesos cerrados en 2014 fue de 41 días.	
Desvío típico	132	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 132 días.	
Mínimo	7	Indica que la duración mínima registrada para causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período fue de 7 días.	
Máximo	891	Indica que la duración máxima registrada entre las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados fue de 891 días.	
Cuartiles	25	50	Indica que un 25% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2014 tuvo una duración de hasta 50 días.
	50	95	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 51 y 95 días. Es decir que el 50% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 95 días.
	75	180	Indica que otro cuarto del total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 96 y 180 días. Es decir que el 75% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2014 tuvo una duración de hasta 180 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 180 días.



### 5.3 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia





#### 5.4 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados *con acuerdo* por materia

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
<b>Hasta 30 días</b>	58	8,2%	8,2%	25	8,8%	8,8%	0	0,0%	0,0%	83	8,3%	58
<b>Entre 31 y 60 días</b>	115	16,3%	24,5%	61	21,6%	30,4%	1	7,7%	7,7%	177	17,7%	115
<b>Entre 61 y 90 días</b>	132	18,7%	43,3%	58	20,5%	50,9%	2	15,4%	23,1%	192	19,2%	132
<b>Entre 91 y 120 días</b>	59	8,4%	51,6%	26	9,2%	60,1%	4	30,8%	53,8%	89	8,9%	59
<b>Entre 121 y 150 días</b>	64	9,1%	60,7%	27	9,5%	69,6%	3	23,1%	76,9%	94	9,4%	64
<b>Entre 151 y 180 días</b>	40	5,7%	66,4%	20	7,1%	76,7%	1	7,7%	84,6%	61	6,1%	40
<b>Más de 180 días</b>	237	33,6%	100%	66	23,3%	100%	2	15,4%	100%	305	30,5%	237
<b>Total</b>	<b>705</b>	<b>100%</b>		<b>283</b>	<b>100%</b>		<b>13</b>	<b>100%</b>		<b>1.001</b>	<b>100%</b>	



## 5.5 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2014 según los valores estadísticos obtenidos

N	1.001	Total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2014.	
Media	169	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2014 fue de 169 días.	
Mediana	106	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período tuvo una duración menor o igual a 106 días y la otra mitad una duración mayor a 106 días.	
Moda	62	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2014 fue de 62 días.	
Desvío típico	172	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo (media) fue de 172 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada para causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en la misma fecha de su ingreso.	
Máximo	1.216	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo fue de 1.216 días.	
Cuartiles	25	59	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2014 tuvo una duración de hasta 59 días.
	50	106	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 60 y 106 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo tuvo una duración de hasta 106 días.
	75	213	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 107 y 213 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2014 tuvo una duración de hasta 213 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 213 días.



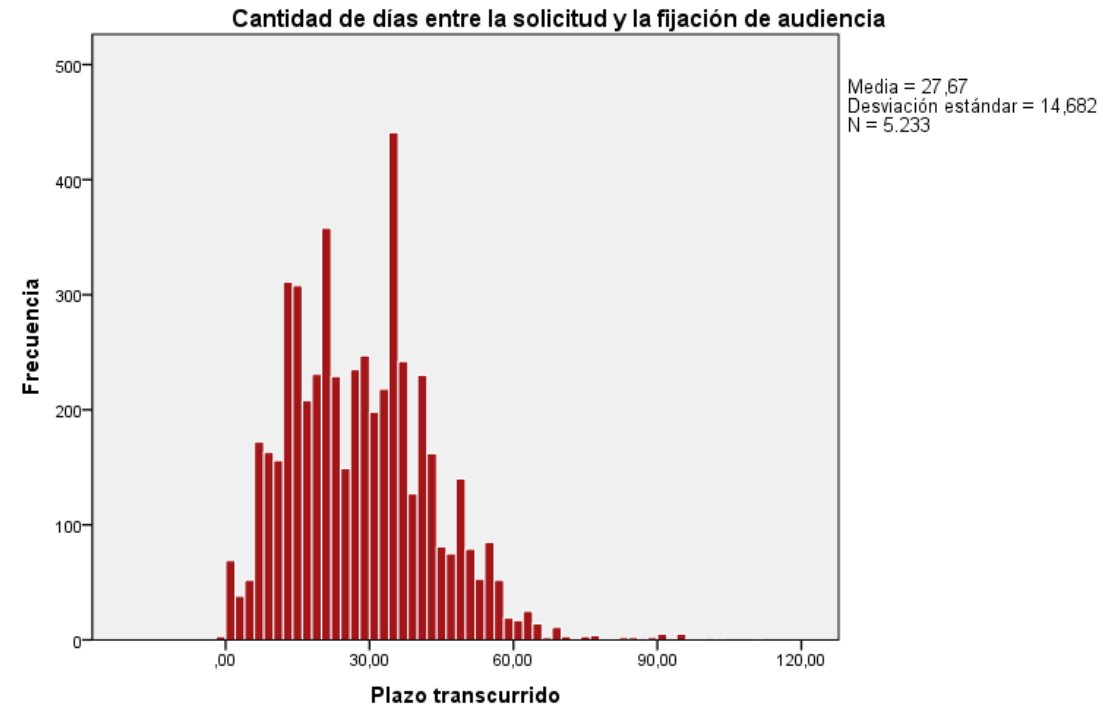
## 6. Índices del período respecto de las audiencias solicitadas en 2014 y promedio de cifras de gestión por mediador

	Penal	Contravencional	S/D	Total	Promedios por mediador (19 mediadores)
<b>Total de audiencias solicitadas en el período</b>	<b>3.473</b>	<b>1.691</b>	<b>69</b>	<b>5.233</b>	<b>275</b>
Total de causas gestionadas	<b>2.420</b>	<b>1.137</b>	<b>55</b>	<b>3.612</b>	<b>190</b>
Índice de audiencias fijadas por causa gestionada: Por cada causa gestionada en el período se fijaron 1,45 audiencias en promedio	1,44	1,49	1,25	1,45	n/c
Total de causas ingresadas con solicitud de audiencia de mediación	<b>2.274</b>	<b>1.043</b>	<b>45</b>	<b>3.362</b>	<b>177</b>
Índice de audiencias fijadas por causa ingresada con solicitud de mediación: Por cada causa ingresada en el período se fijaron 1,56 audiencias.	1,53	1,62	1,53	1,56	n/c
Total de causas cerradas	<b>2.266</b>	<b>1.042</b>	<b>43</b>	<b>3.351</b>	<b>176</b>
Índice de audiencias fijadas por causa cerrada: De cada 1,56 audiencias fijadas se cerró 1 causa.	1,53	1,62	1,60	1,56	n/c
Total de causas cerradas mediadas	<b>866</b>	<b>364</b>	<b>15</b>	<b>1.245</b>	<b>66</b>
Índice de audiencias por causa cerrada y mediada: De cada 4,2 audiencias fijadas en 3,2 casos no se pudo cerrar el proceso con la realización de la mediación.	4,01	4,65	4,60	4,20	n/c
Total de causas cerradas con acuerdo	<b>705</b>	<b>283</b>	<b>13</b>	<b>1.001</b>	<b>53</b>
Índice de audiencias por causa cerrada con acuerdo: De cada 5,23 audiencias fijadas, se cerró 1 causa con acuerdo.	4,93	5,98	5,31	5,23	n/c



## 7. Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia

Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia, sobre solicitudes ingresadas al 31-12-2014	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Hasta 10 días inclusive	560	10,7%	10,7%	10,8%
entre 11 y 20 días	1.325	25,3%	25,3%	36,1%
entre 21 y 30 días	1.133	21,7%	21,7%	57,7%
entre 31 y 40 días	1.229	23,5%	23,5%	81,2%
Entre 41 y 50 días	638	12,2%	12,2%	93,4%
Más de 50 días	345	6,6%	6,6%	100%
<b>Total válidos</b>	<b>5.230</b>	<b>99,9%</b>	<b>100%</b>	
Perdidos	3	0,1%		
<b>Total</b>	<b>5.233</b>	<b>100%</b>		





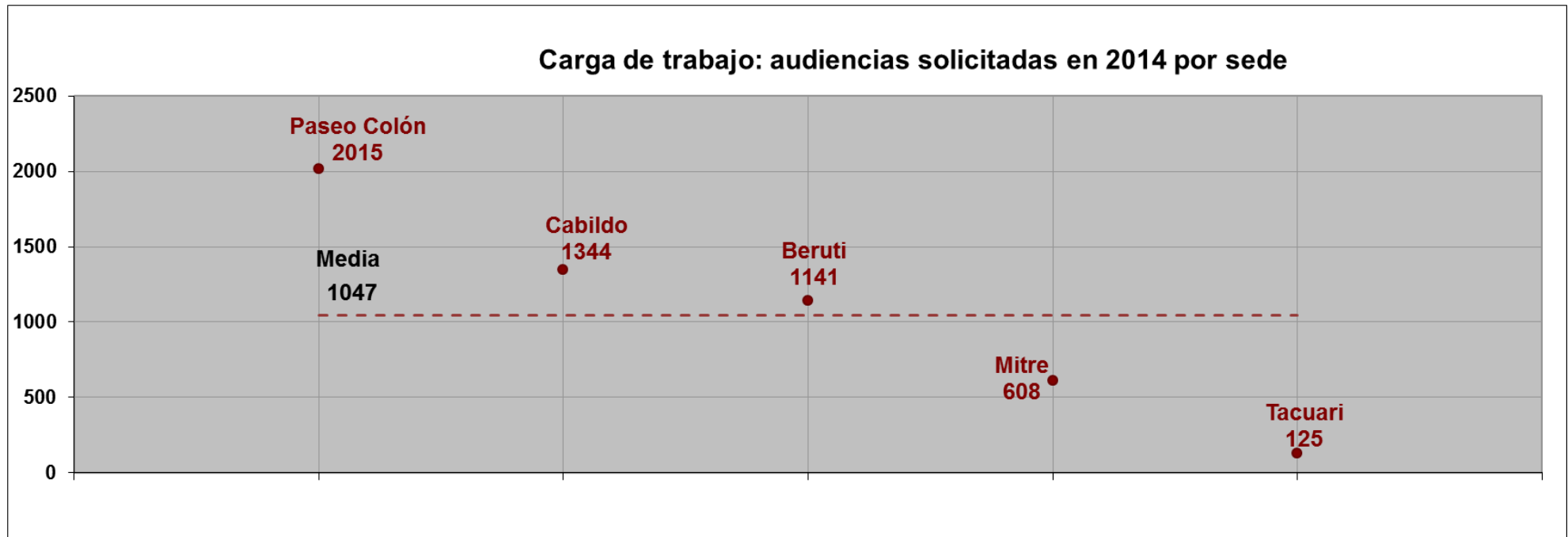


### 7.1.1 Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación

N	Válidos	5.230	Audiencias de mediación solicitadas en 2014.
	Perdidos	3	
Media		28	Indica que en promedio el plazo transcurrido entre la solicitud y la fijación de la audiencia fue de 28 días.
Mediana		27	Indica que la mitad de las audiencias solicitadas tuvieron un plazo de programación menor o igual a 27 días y la otra mitad un plazo de programación mayor a 27 días.
Moda		34	Indica que el plazo más frecuente transcurrido entre la solicitud y la fijación de la audiencia fue de 34 días.
Desvío típico		15	Indica que la diferencia promedio entre el plazo de programación de cada una de las audiencias solicitadas y el plazo de programación promedio de todas las audiencias solicitadas fue de 15 días.
Mínimo		0	Indica el plazo mínimo transcurrido entre la solicitud y la programación. Corresponde a audiencias programadas en la misma fecha de su solicitud.
Máximo		111	Indica que el plazo máximo registrado en la fijación de audiencias fue de 111 días.
Cuartiles	25	16	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2014 tuvo una duración de hasta 16 días.
	50	27	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 17 y 27 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo tuvo una duración de hasta 27 días.
	75	37	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 28 y 37 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2014 tuvo una duración de hasta 37 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 37 días.

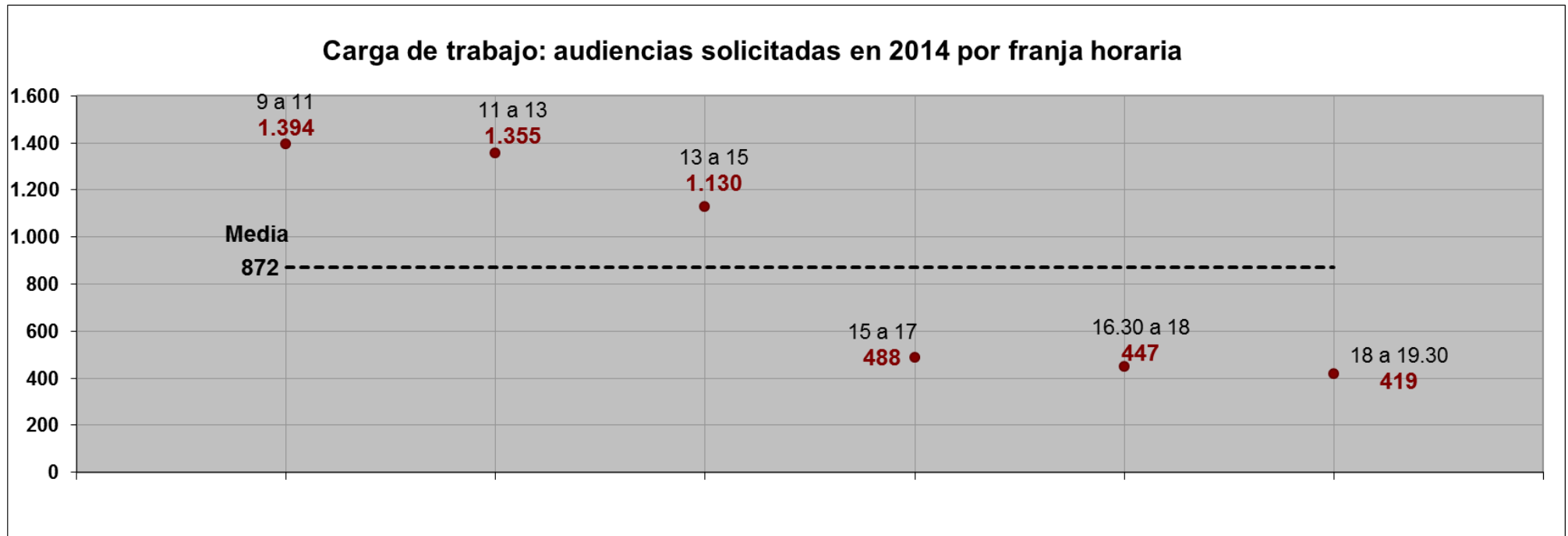


## 7.2 Carga de trabajo por sede: audiencias solicitadas en 2014 por sede





### 7.3 Carga de trabajo por franja horaria: audiencias solicitadas en 2014 por franja horaria<sup>8</sup>



<sup>8</sup> Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.



## INFORME DESCRIPTIVO

### 8. Resultados sobre la demanda: causas ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

- El ingreso de causas al Centro de Mediación durante el año 2014 verificó una disminución del orden del 19% respecto del año anterior. La observación de los últimos tres años permite identificar un rango de 1.649 a 2.337 causas ingresadas para los primeros semestres, y un rango de 1.713 a 2.192 de ingresos para los segundos semestres, presentando 2014 los valores mínimos en cada caso. Las cifras dan cuenta de una leve mayor demanda en el segundo semestre respecto del primero, conservándose la estacionalidad que generalmente se observa en los ingresos al Centro de Mediación.
- La proporción de causas ingresadas por materia en el período vuelve a favorecer a la materia penal: 68,6% corresponde a ingresos penales y 31,4% a ingresos contravencionales.
- La gestión de los procesos de mediación del período requirió un total de 5.233 audiencias. Las proporciones de audiencias según materia fueron del 67,3% para la materia penal, y 32,7% para la materia contravencional.
- En materia penal, los principales delitos sobre los que se requirió mediación fueron: “Amenazas” (art. 149 bis) con el 63,4%, “Daños” (art. 183) con el 17,5%, “Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (Ley 13944)” con el 9,3%, “Usurpación (art. 181)” con el 4,9% , “Violación de domicilio” (art. 150) con el 1,7% y “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con el 1,6%.
- En materia Contravencional la mayor cantidad de artículos registrados en las derivaciones recibidas para mediación fueron “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con el 49,3% y “Ruidos molestos” (art. 82) con el 39,4%; les siguieron: “Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (Art.80) con el 2,9%, “Discriminar” (art. 65) con el 1,7%, “Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos (art. 54) con el 1,4% y “Espantar o azuzar animales” (art. 56) con 1%.



- La dependencia por la cual ingresaron la gran mayoría de los requerimientos de procesos de mediación fue el Ministerio Público Fiscal, a cuya solicitud ingresó el 95,8% de las causas, siendo el 68,2% penales y el 31,8% contravencionales. A solicitud de los juzgados, el pedido de mediaciones fue del 4,2%.
- En cuanto a la estacionalidad de los ingresos de causas para iniciar procesos de mediación, los picos más importantes se registraron en los meses de Diciembre (máximo), Junio y Mayo, con valores por encima de la media en Abril, Julio y Octubre. Las derivaciones correspondientes a causas penales tuvieron los niveles más altos en Diciembre y Junio, registrándose en Mayo, Julio y Octubre valores por encima de la media. En cuanto a las causas contravencionales, los picos se ubicaron en Diciembre, Junio y Mayo.

## **9. Resultados sobre carga de trabajo del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos**

- Del total de causas gestionadas por el Centro de Mediación, al 31/12/2014 se hallaban con procesos de mediación cerrados el 92,9%, y en trámite el 7,1% restante. La composición fue similar en las cifras por materia.
- Se requirieron durante el año un total de 5.233 audiencias: el 67,3 % para causas penales y el 32,7% para causas contravencionales.
- Dentro del calendario 2014 quedaron programadas un total de 5.649 audiencias. Las proporciones por materia fueron del 67,1% para materia penal y el 32,9% para materia contravencional. Del total de audiencias que quedaron programadas, 2.808 audiencias llegaron a concretarse (49,7%) y 2.841 no pudieron ser concretadas<sup>9</sup> (50,3%). Las proporciones de audiencias concretadas por materia resultaron del 66,3% en materia penal, y del 33,7% en materia contravencional.
- El total de causas cerradas y mediadas fue del 37,2%, habiéndose cerrado sin mediar el 62,8% restante.

<sup>9</sup> Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.



- De las causas cerradas sin mediar, el 94,7% se explica por “incomparecencia”, registrándose en el 39,8% de los casos la “incomparecencia de ambas partes”, en el 33% de los casos la “incomparecencia de denunciado”, y en el 21,9% de los casos “incomparecencia del denunciante”. El resto de los motivos de cierre de causas sin mediación corresponden a “Audiencia no realizada por falta de voluntad” (5%) y “Audiencia cerrada por decisión del mediador” (0,3%). Entre las causas penales el orden de importancia de los motivos de cierre se mantiene, y en materia contravencional se alternan los dos primeros lugares, quedando en primer lugar la “incomparecencia del denunciado” y luego la “incomparecencia de ambas partes”.
- Del total de causas mediadas, el 70,4% corresponde a materia penal, y el 29,6% a materia contravencional. De las causas cerradas no mediadas, el 67,4% son penales y el 32,6% contravencionales.
- El total de acuerdos logrados respecto del total de causas con etapa de mediación cerrada fue del 29,9%; 7,3% resultaron sin acuerdo y el 62,8% resultaron cerradas sin mediar. La apertura por materia indica que los acuerdos penales representaron un 31,1% del total de los procesos de mediación cerrados, los casos sin acuerdo un 7,1% y los procesos no mediados un 61,8%; mientras que los resultados en materia contravencional fueron del 27,2%, 7,8% y 65% respectivamente.
- La tasa de acuerdo se incrementa notablemente cuando sólo se consideran las causas que pudieron ser mediadas (aquellas en las que contó con la presencia de ambas partes y se verificó la voluntad de participar en el proceso de mediación): el 80,4% resultaron con acuerdo y 19,6% sin acuerdo. En materia penal, la performance en el logro de acuerdos mejora, ya que esas proporciones alcanzan respectivamente el 81,4% y el 18,6%, frente a la materia contravencional, donde las proporciones son del 77,7% y el 22,3%.
- Del análisis de los artículos involucrados en las causas penales mediadas, surge que los principales en orden de importancia según cantidad de mediaciones serían: 1º “Amenazas” (art. 149 bis)” con el 64,4%; 2º “Daños” (art. 183) con el 15,2%; 3º Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con el 10,5%; 4º Usurpación (art. 181) con el 5,9%, 5º Violación de domicilio (art. 150) con el 1,7% , y 6º) Lesiones en riña (art. 95 y 96) con 1,3% de los casos mediados . Este orden se modifica si se analiza la proporción de casos en que se logró acuerdo. Queda definido un nuevo ranking sobre la base de los resultados favorables obtenidos, que podría indicar los artículos que ofrecen mejores



condiciones para ser abordados mediante procesos de mediación: “Amenazas” (art. 149 bis) con 87,8% de los casos; Violación de domicilio (art. 150) con el 81,3% de mediaciones con acuerdo; Daños (art. 183) con un 74,5% de acuerdos logrados; “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con acuerdo en 66,7% de los casos; Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con 61,9% de casos acordados .

- Del análisis de los artículos afectados a mediaciones contravencionales se observa que los principales lugares en orden de relevancia según cantidad de casos mediados serían: 1º “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con 51% y “Ruidos molestos” (art. 82) con un 39%. Si entre los principales consideramos la proporción de casos con acuerdo, el orden se mantiene: “Hostigar, maltratar, intimidar” (art. 52) alcanzó el 82% de acuerdos; y “Ruidos Molestos” (art 82) logró acuerdos en 75,4% de los casos.
- La media de duración<sup>10</sup> de las causas con procesos de mediación cerrados en el período fue de 168 días, sobre un total de 3.351 procesos cerrados en el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos. En materia penal la media fue de 179 días, mientras que en materia contravencional, la media fue de 142 días.
- Respecto de la duración de las 2.266 causas con procesos cerrados en materia Penal, el 50,5% quedaron resueltas en un período de hasta 4 meses ( el 6,8 % dentro de los 30 días; el 15,8% tardaron entre 1 y 2 meses; el 17% entre 2 y 3 meses; el 10,9% entre 3 y 4 meses); el 9,3 % se cerró al alcanzar una duración de entre 4 y 5 meses; el 6,5 % al cumplirse entre 5 y 6 meses); y el 33,7 % se extendió más de 6 meses.
- En materia Contravencional, del total de 1.042 causas cerradas, un 47,9% se resolvió en un período de hasta 3 meses (el 8,9% dentro de los 30 días; el 22,7% entre 1 y 2 meses ; el 16,2% entre 2 y 3 meses); un 11,4% del total duró entre 3 y 4 meses; un 8,6% entre 4 y 5 meses; un 7,1% entre 5 y 6 meses; y el 25% de las causas contravencionales requirieron más de 6 meses para su cierre.
- Los índices del período dan cuenta de que en 2014 se requirieron 1,45 audiencias por cada causa gestionada; 1,56 audiencias por cada causa ingresada con requerimiento de mediación y por cada proceso de mediación cerrado. También indican que de cada 4,2 audiencias fijadas, en 3,2

<sup>10</sup> La duración mencionada en el presente informe está medida desde la fecha de ingreso al fuero hasta el cierre del proceso de mediación.



casos no se pudo realizar la mediación, por no haberse logrado la participación de las partes en el proceso de mediación (presencia y confirmación de ambas partes de su voluntad de mediar). Y que de cada 5,2 audiencias fijadas, se cerró 1 proceso de mediación con acuerdo.

- Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia: casi el 58% de las solicitudes ingresadas hasta el 31/12/2014 se programaron en un plazo de hasta 30 días (Casi el 11% dentro de los 10 días; poco más del 36% en un plazo de 11 a 20 días; y casi el 22% en un plazo entre 21 y 30 días); el 42% restante se programó para una fecha que superó los 30 días desde su solicitud (el 23,5% entre los 31 y 40 días, el 12,2% entre 41 y 50 días, y el 6,6% restante en un plazo mayor a 50 días desde la solicitud). La media del plazo de programación de audiencias fue de 28 días.
- Audiencias solicitadas por sede: la media de audiencias anuales solicitadas por todas las sedes fue de 1.047 audiencias. Por encima de la media, se ubican Paseo Colón (2.015 audiencias anuales), Beruti (1.141 audiencias anuales) y Cabildo (1.344 audiencias anuales). Por debajo del promedio se ubican la sede de Mitre (608 audiencias anuales) y Tacuarí (125 audiencias anuales).
- Promedio de audiencias solicitadas por franja horaria<sup>11</sup>: el promedio anual general es de 872 audiencias anuales por franja horaria. Por encima de la media se ubican las franjas con mayor cantidad de solicitudes recibidas en el año: de 9 a 11 hs. (1.394 audiencias), de 11 a 13 hs. (1.355 audiencias) y de 13 a 15 hs. (1.130 audiencias). Por debajo de la media se ubica la franja de 15 a 17 hs. (488 audiencias), la de 16.30 a 18 hs (447 audiencias) y la de 18 a 19.30 hs. (419 audiencias).

---

<sup>11</sup> Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.