



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

*Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"*

Servicio de Mediación Año 2018:

Durante el año 2018 se han gestionado 1879 audiencias de mediación. El presente dato corresponde a cifras procesadas no estadísticamente, y se desagrega conforme surge de los cuadros y gráficos, que seguidamente se detallan:

1. AUDIENCIAS

Audiencia ENERO 2018	62
Audiencia FEBRERO 2018	198
Audiencia MARZO 2018	199
Audiencia ABRIL 2018	150
Audiencia MAYO 2018	166
Audiencia JUNIO 2018	157
Audiencia JULIO 2018	122
Audiencia AGOSTO 2018	183
Audiencia SEPTIEMBRE 2018	148
Audiencia OCTUBRE 2018	182
Audiencia NOVIEMBRE 2018	157
Audiencia DICIEMBRE 2018	155
Total de Audiencias Anual 2018	1879

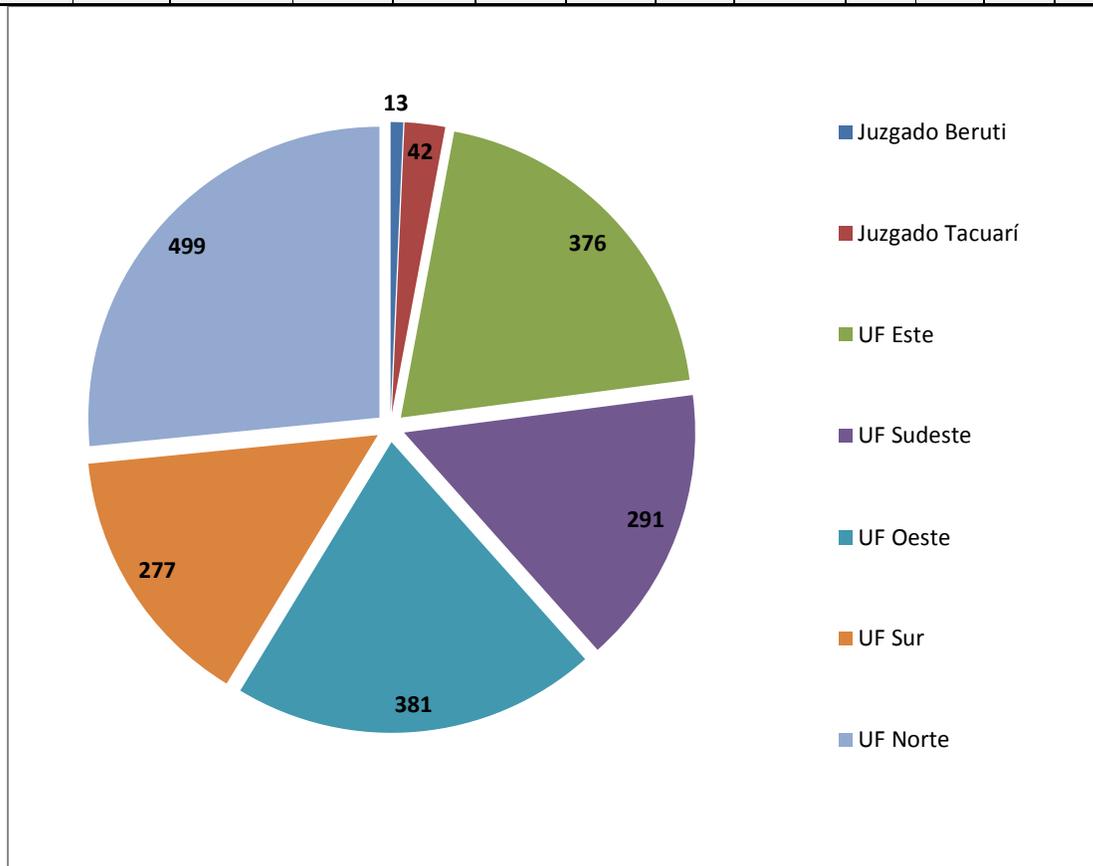
Cantidad de audiencias por dependencia solicitante



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

*Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"*

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Juzgado Beruti	0	0	1	2	1	5	2	1	0	0	1	0	13
Juzgado Tacuarí	0	3	1	1	5	10	4	4	2	2	5	5	42
UF Este	3	33	30	26	34	32	20	40	27	47	32	52	376
UF Sudeste	11	29	29	27	23	28	17	37	34	34	22	0	291
UF Oeste	15	44	55	36	37	21	23	33	22	32	33	30	381
UF Sur	14	30	24	17	24	36	28	23	18	15	16	32	277
UF Norte	19	59	59	41	42	25	28	45	45	52	48	36	499
Total	62	198	199	150	166	157	122	183	148	182	157	155	1879





Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

*Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"*

2. ACTIVIDADES

En este punto cabe dejar sentado que todas las Actividades descriptas han sido realizadas con el apoyo permanente de las titulares de todos los Departamentos de esta Dirección General.

A continuación se detallan las actividades realizadas por los Agentes de esta Dirección General:

ENERO: Feria Judicial

FEBRERO:

- Viernes 9 de Febrero: Agentes de esta Dirección General, se reunieron con Marianela Lentino (Unidad Consejero Ferrazzuolo) en Av. Roca 530 con el motivo del armado del protocolo de Violencia Laboral.
- Viernes 16 de Febrero: Se realizó una jornada interna a cargo de la Dra. Reggiardo en la sede de Beruti.
- Viernes 16 de Febrero: Reunión en el Ministerio de Justicia y DDHH con la Dra. Raquel Munt, sobre Congreso Internacional de Mediación. Concurrieron el Director General, Dr. Daniel Fábregas y la Dra. Graciela María Montenegro.
- Viernes 23 de Febrero: Reunión en Ministerio de Justicia y DDHH con la Dra. Raquel Munt sobre Entidades Formadoras. Concurrieron el Director General, Dr. Daniel Fábregas y la Dra. Graciela María Montenegro.

MARZO:

- Martes 6 y miércoles 7 de Marzo: Personal de esta Dirección General, asistió al II Seminario Internacional sobre los Derechos del niño. El mismo se llevó a cabo de 9 a 18 horas en la Facultad de Derecho UBA Aula Magna.
- Viernes 16 de Marzo: Se realizó una jornada interna a cargo de la Dra. Reggiardo en la sede de Beruti. Asimismo, al finalizar distintos Agentes de esta Dirección General se reunieron para preparar el Curso de Derecho Civil.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

*Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"*

- Lunes 19 de Marzo: La Dra. Susana Velázquez y distintos miembros de esta Dirección General, asistieron a la jornada "Lenguaje judicial, discapacidad derecho y comunicación" que se llevó a cabo en el auditorio de la Editorial Jusbaire Av. Roca 534.
- Lunes 19 de Marzo: Las Dras. Susana Velázquez y Graciela Montenegro, concurren a una reunión sobre Entidades Formadores en el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.
- Viernes 23 de marzo: La Dra. Graciela María Montenegro y los Dres. Ricardo Alberto Vázquez y distintos agentes de esta Dirección General, concurren a la Conferencia "Implementando la justicia restaurativa con jóvenes: modelos y prácticas líderes", realizada en Editorial Jusbaire,
- Lunes 26 de Marzo: Personal de esta Dirección General, se reunió en Beruti 3345 piso 1º para preparar el Curso de Derecho Civil.
- Lunes 26 de marzo: El Dr. Ricardo Vázquez concurre a una Reunión con la Consejera Dra. Silvia Bianco y el Dr. Germán Bauche preparatoria del Congreso Mundial de Mediación en la Unidad Consejera Bianco.
- Martes 27 de Marzo: Distintos Agentes de esta Dirección General, concurren a la Jornada: "*Perspectiva de género en la justicia y nuevos escenarios*" con la finalidad de narrar a través de experiencias directas de mujeres funcionarias, la importancia de una Justicia con consciencia en la desigualdad estructural entre varones y mujeres, y por lo tanto, construir el contexto necesario para forjar los cambios en el ámbito de la Justicia. Esta jornada se realizó en el Salón Rojo de la Facultad de Derecho de la UBA.

ABRIL:

- Miércoles 4 de abril: Personal de la Dirección General asistió a la audiencia pública convocada por el Juez Dr. Marcelo López Alfonsín (Juzgado Nro. 18 del Fuero Contencioso, Administrativo y Tributario). La misma fue en Dorrego 1898 en relación a la causa 774541/16.
- Miércoles 11 de Abril: Personal de esta Dirección General asistió a la Jornada de Lenguaje Claro a cargo de la Dra. Silvia Bianco. La misma se realizó en la editorial Jusbaire.
- 11/04/2018: La Dra. Graciela María Montenegro y los Dres. Daniel Fábregas, Ricardo Alberto Vázquez y distintos agentes de esta Dirección General, concurren al Seminario sobre "Justicia Terapéutica", llevado a cabo desde



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

las 9:00 hrs. a las 18:30 hrs. en la Facultad de Derecho, UBA, Salón Azul (Av. Pres. Figueroa Alcorta 2263). El Seminario fue organizado por la Asociación Argentina de Justicia Terapéutica y la Comisión de Fortalecimiento Institucional y Planificación Estratégica del CMCBA, presidida por la Dra. Silvia Bianco.

- Jueves 19 de Abril: Las Dras. Nélide Reggiardo y otros miembros de la Dirección General, se reunieron con la Lic. María Scavino con el motivo de seguimiento de una entrevista de admisión, y luego, planificaron la Jornada Interna del día 24/4.
- Jueves 19 de Abril: Se realizó una reunión preparatoria de la "Jornada de Mediación y Dcho Colaborativo" en la Dirección General del Centro de Mediación, sita en Bólvivar 177, 5to piso. Estuvieron presentes la Dra. Silvia Germán (representante de la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Abordaje y Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y DDHH de la Nación) y las Dras. Susana Velázquez, Nelida Reggiardo, y los Dres. Daniel Fábregas y Ricardo Alberto Vázquez.
- Viernes 20 de Abril: Se llevó a cabo una Jornada Interna en la cual se dio una devolución del ICOM (Índice de Calidad Objetiva de Mediación) y demás temas relacionados a la labor diaria.
- Lunes 23 de Abril: Los Dres. Nélide Reggiardo y otros miembros de esta Dirección General, se reunieron en Beruti 3345 1º piso con el objetivo de la preparación del Curso de Derecho Civil.
- Martes 24 de Abril: Personal de esta Dirección General se reunió en Tacuarí 124 piso 1º para el armado del informe de la audiencia pública del día 4 de abril.
- Jueves 26 de Abril: Todo el equipo de la Dirección General del Centro de Mediación asistió a la Jornada de Justicia Restaurativa con Walter Wright. La actividad fue convocada por la Consejera Dra. Silvia Bianco y se realizó en el horario de 11 a 13 y de 14 a 17 horas en la sede de la Editorial Jusbaire.

MAYO:

- Viernes 4 de Mayo: Se efectuó el Taller de Supervisión Permanente a cargo de la Licenciada Florencia Brandoni en la sede de Beruti 3345 piso 1º.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

- **Martes 8 de Mayo:** Agentes de esta Dirección General, presentaron en el Stand del Consejo de la Magistratura de la Feria del Libro "La justicia porteña como garante del ambiente"
- **Martes 8 de mayo.** Personal de la Dirección General concurrió a la conferencia "Derecho a comprender y la Justicia de la CABA" en la 44º Feria Internacional del Libro Buenos Aires, 2018, Pabellón Ocre, Stand Institucional del CMCABA
- **Miércoles 9 de Mayo:** Agentes de esta Dirección General, asistieron a la presentación del ICOM, donde disertaron al respecto la Consejera, Dra. Silvia Bianco, y el Director General del Centro de Mediación, Dr. Daniel Fábregas, en el Stand del Consejo de la Magistratura de la Feria del Libro.
- **Lunes 14 de Mayo:** Se realizó la presentación de la Dirección General del Centro de Mediación "Construyendo puentes" en el Stand del Consejo de la Magistratura en la Feria del Libro. Asimismo, se efectuó la presentación del libro "Casos de Mediación" donde disertaron la Consejera Dra Silvia Bianco, el Dr. Daniel Fábregas y la Lic. Florencia Brandoni. Asistió todo el equipo de la Dirección General del Centro de Mediación.
- **Miércoles 16 de Mayo:** Todo el equipo de la Dirección General del Centro de Mediación asistió al "Taller preparatorio del XIV Congreso Mundial de Mediación y Cultura de Paz" "Perspectivas de la mediación: recorrido, compromiso y desafíos". El mismo se llevó a cabo en el Aula Magna, Facultad de Derecho.
- **Jueves 17 de Mayo:** Se reunieron los Dres. Nélide Reggiardo y distintos Agentes de esta Dirección General, para organizar el curso de Derecho Civil en la sede de Beruti 3345 piso 1º.
- **Viernes 18 de Mayo:** Se realizó una jornada interna a cargo de la Dra. Reggiardo en la sede de Beruti.
- **Lunes 21 de Mayo:** Las Dras. Susana Velázquez, Nélide Reggiardo y otros Agentes de esta Dirección General. dictaron el Curso de Posgrado "Prácticas restaurativas y mediación en conflictos con consecuencias penales. Modulo inicial: perspectivas y prácticas" en la Facultad de Derecho, UBA.
- **Lunes 28 de Mayo:** Se reunieron las Dras. Nélide Reggiardo y otros Agentes de esta Dirección General con motivo de organización del Curso de Posgrado "Prácticas restaurativas y mediación en conflictos con consecuencias penales. Modulo inicial: perspectivas y prácticas" del que son disertantes.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

- **Martes 29 de Mayo:** Personal de la Dirección General asistió al “Congreso Nacional de Movilidad Sustentable en Latinoamérica. ONU”. El mismo se llevó a cabo en el Congreso de la Nación.
- **Jueves 31 de Mayo:** Todo el equipo del Centro de Mediación asistió al taller de Análisis del Discurso II. El mismo tuvo lugar en Beruti 3345 y la disertante fue la Lic. Laura Pardo, investigadora del CONICET.

JUNIO:

- **Viernes 1 de Junio:** Todo el equipo del Centro de Mediación asistió al taller de Análisis del Discurso II. El mismo tuvo lugar en Beruti 3345 y la disertante fue la Lic. Laura Pardo, investigadora del CONICET.
- **Miércoles 6 y jueves 7 de junio:** Miembros de esta Dirección General asistieron a la “Charla con expertos, soluciones amigables en la CIDH”. El mismo fue organizado por la Organización de los Estados Americanos.
- **Viernes 8 de Junio:** Se efectuó el Taller de Supervisión Permanente a cargo de la Licenciada Florencia Brandoni en la sede de Beruti 3345 piso 1º.
- **Lunes 11 al jueves 14 de Junio:** La Dra. Stella Margetic asistió al “VI Congreso Iberoamericano de Justicia Terapéutica” que se llevó a cabo en la Universidad de Minho en Braga, Portugal.
- **Martes 12 de Junio:** Agentes de esta Dirección General se reunieron con el motivo del armado del “Curso de Derecho Civil”.
- **Lunes 18 de Junio:** Los Dres. Pablo Díaz Nélide Reggiardo y otros miembros de la Dirección General, se reunieron con el motivo del armado del “Curso de Civil”.
- **Viernes 22 de Junio:** Se realizó una jornada interna a cargo de la Dra. Reggiardo en la sede de Beruti en la que se desarrolló el “Curso de Derecho Civil para Mediadores”.

JULIO:

- **Martes 3 de Julio:** Personal de la Dirección General del Centro de Mediación participó de la 1ª Mesa de Trabajo sobre la temática “El abordaje de familias atravesadas por violencia de género” que se llevó a cabo en la Ed. Jusbaire, y contó con la presencia de la Dras Raquel Munt, Silvia Bianco y Diana Maffia.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

- Jueves 5 y viernes 6 de Julio: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación dictó un "Curso de Capacitación Continua en Mediación" en el Colegio de Abogados de la provincia de Entre Ríos.
- Viernes 6 de Julio: Se efectuó el Taller de Supervisión Permanente a cargo de la Licenciada Florencia Brandoni en la sede de Beruti 3345 piso 1º.
- Jueves 12 de Julio: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación asistió a la jornada "Transferencia de la Justicia Penal Ordinaria en el Proceso de Autonomía de la CABA, organizado junto a la Editorial Jusbaire".

AGOSTO:

- Jueves 2 de Agosto: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación asistieron a una jornada de trabajo con la Asesoría Tutelar.
- Miércoles 8 y jueves 9 de Agosto: Se realizó la Jornada "Desafíos de la CABA frente a la Des federalización de Delitos de la Ley de Estupefacientes" organizada por la Comisión de Transferencia. La misma se llevó a cabo en el Aula Magna de la Facultad de Derecho de la UBA y asistió todo el equipo de la Dirección General del Centro de Mediación que no estaba afectado para mediar.
- Miércoles 8 y jueves 9 de Agosto: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación participó en los Talleres sobre Perspectiva de género, trata de personas y explotación sexual dictado por la Oficina de la Mujer (OM), Corte Suprema de Justicia de Argentina y Ministerio Público Fiscal, Procuración General de la Nación).
- Miércoles 8 y jueves 9 de Agosto: El Dr. Daniel Fábregas, el Dr. Ricardo Alberto Vázquez y la Dra. Susana Velázquez, participaron en la 2º Mesa de Trabajo sobre la temática "El abordaje de familias atravesadas por violencia de género" que se realizó en el Salón del 10º piso de Av. Julio A.Roca 516.
- Viernes 10 de Agosto: Se efectuó el Taller de Supervisión Permanente a cargo de la Licenciada Florencia Brandoni en la sede de Beruti 3345 piso 1º. Asimismo, al finalizar se realizó una jornada interna a cargo de Personal de la Dirección General del Centro de Mediación en la misma sede.
- Viernes 31 de Agosto: La Dra. Susana Andrea Velázquez asistió al "Taller de Casos- (Parejas separadas: Funcionalidad- Disfuncionalidad- Coparentalidad- La mirada de los hijos- Familias atravesadas por violencia- Casuística)". El mismo fue dictado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

SEPTIEMBRE:

- Lunes 10 de Septiembre: Se realizó un encuentro con los Defensores de México en Beruti 3345 piso 1º. Asistieron a la misma Personal de la Dirección General del Centro de Mediación.
- Viernes 14 de Septiembre: Se realizó una jornada interna con motivo del curso "Impacto de la reforma del Código Civil en los delitos Transferidos. Impedimento de Contacto" a cargo de Personal de la Dirección General del Centro de Mediación en la sede de Beruti.
- Lunes 17 al sábado 22 de septiembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación y el Dr. Daniel Fábregas asistieron al Pre- Congreso y al XIV Congreso Mundial de Mediación y Cultura de la Paz. El mismo se realizó en Buenos Aires, Argentina.
- Miércoles 26 al viernes 28 de Septiembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación asistió al "II Congreso Internacional de Victimología- Intervenciones sobre las violencias. Nuevos Desafíos: de la multidisciplina a los inter-saberes" que se llevó a cabo en la Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Psicología.

OCTUBRE:

- Viernes 5 de Octubre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación dictó el último modulo del "Curso de Especialización en Mediación Familiar", que se llevó a cabo en la Legislatura de la Ciudad de Paraná, Entre Ríos.
- Jueves 18 y viernes 19 de Octubre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación asistieron a las "V Jornadas de Salud Mental y Adicciones" que se llevó a cabo en la Secretaria de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR).
- Miércoles 10 de Octubre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación participo de las IV Jornadas de Derecho Penal Juvenil que se realizaron en el Salón Dorado de la Legislatura de la Ciudad.
- Martes 23 de Octubre: Se realizó el Taller de Ateneo de Casos en Bolívar 177 Piso 2º. Fueron disertantes del mismo Personal de la Dirección General del Centro de Mediación. La coordinadora fue la Dra. Susana Andrea Velázquez, directora del mismo centro.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

- Viernes 26 de Octubre: Se efectuó el Taller de Supervisión Permanente a cargo de la Licenciada Florencia Brandoni en la sede de Beruti 3345 piso 1º. A continuación de la misma se realizó una jornada interna.

NOVIEMBRE

- Jueves 1º de Noviembre: El Dr. Daniel Fábregas y el Dr. Ricardo Vázquez participaron de la inauguración del Centro de Justicia de la Mujer, sito en Av. Pedro de Mendoza 2689, Buenos Aires.
- Jueves 1º de Noviembre: La Dra. Susana Velázquez, y Personal de la Dirección General del Centro de Mediación participaron del “Encuentro Virtual del Foro de Responsables del Área de Mediación de los Poderes Judiciales”, llevado a cabo a través del sistema de salas virtuales.
- Lunes 5 al viernes 10 de Noviembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación ha participado del Seminario sobre “El Impacto de las Nuevas Tecnologías en el Derecho”, desarrollado en el Max Planck Institute for Innovation and Competition, en la Ciudad de Múnich, Alemania, organizado por la Academia de Intercambio y Estudios Judiciales.
- Viernes 9 de Noviembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación asistieron al Taller de Justicia Restaurativa a cargo de Lyra D. Monroe, Presidenta del Restorative Justice Resource Center.
- Miércoles 14 de Noviembre: Se realizó una Jornada de Trabajo en la Defensoría General sobre Abordajes Restaurativos para la Gestión de Conflictos. A la misma asistieron Personal de la Dirección General del Centro de Mediación.
- Jueves 15 de Noviembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación participaron en calidad de disertantes en el Modulo III de la “Diplomatura Universitaria en Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos” que se llevó a cabo en la Universidad Nacional de Jujuy.
- Jueves 22 de Noviembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación participo de la capacitación en el Sistema de Expediente Judicial Electrónico (EJE).
- Viernes 23 de Noviembre: Se realizó la Jornada de Devolución del ICAS en Beruti 3345 con el equipo de la Lic. Alejandra Sánchez. Asimismo, se llevó a cabo la exposición sobre adicciones a cargo del Lic. Lisandro Fortuna.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

*Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"*

Concurriendo todo el Personal de la Dirección General del Centro de Mediación.

- Lunes 26 de Noviembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación se reunieron con el equipo de mediadores y psicólogos del Centro de Mediación del Ministerio de Justicia, con el objetivo del armado del Protocolo de Violencia Laboral.
- Martes 27 de Noviembre al sábado 1 de Diciembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación asistió al "Fórum de Justicia Restaurativa Comunitaria no Brasil" que se llevó a cabo en la Ciudad de San Pablo, Brasil.
- Miércoles 28 de noviembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación participaron de la "Primera Mesa de trabajo Interjurisdiccional sobre mediación", que se realizó en la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

DICIEMBRE:

- Lunes 3 de Diciembre: Se realizó la "Presentación del índice de calidad subjetiva de los procesos de mediación (ICAS)" en el Salón Presidente Alfonsín de la Legislatura de la Ciudad. Al mismo asistió todo el equipo de la Dirección General del Centro de Mediación.
- Martes 4 de Diciembre: Personal de la Dirección General del Centro de Mediación asistieron a una jornada de trabajo con la Asesoría Tutelar.
- 4/12/2018: Personal de la Dirección General participó de la presentación y lanzamiento del "Glosario Jurídico en Lenguaje Claro" en el auditorio de la Editorial Jusbares.

2.2 Comisiones de Trabajo:

Como venimos haciendo desde el año 2016 se organizan los distintos proyectos y actividades a través de la creación de distintas comisiones de trabajo de conformidad con lo dispuesto por el Art. 179.9 de la Resolución CM N° 843/2010, en su redacción dispuesta por el Art. 3º de la Resolución de Presidencia N° 1188/2014, a saber:

- Comisión de Ateneo de Casos
- Comisión de Comediación a Distancia



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

*Dirección General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.
"2019 - Año del 25º Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"*

- Comisión de Familia en el Ámbito Penal
- Comisión de Habilidades Comunicacionales
- Comisión de Intervenciones en el Fuero CAyT
- Comisión de Investigación Cualitativa
- Comisión de Mediación Ambiental
- Comisión de Organización y Difusión
- Comisión de Penal General
- Comisión de Penal Juvenil
- Comisión de Gestión y Control
- Comisión de Dictámenes
- Comisión de Redes

3.- Participación en el Programa de Gestión de Calidad para el Premio Nacional de Calidad en la Justicia 2018:

Se participó en el Programa de Gestión de la Calidad para el Premio Nacional de la Calidad en la Justicia, Edición 2018, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación, mediante la presentación de un Informe de Calidad de la Gestión donde se desarrolló una amplia explicación de las tareas desarrolladas, y cómo a partir de la introducción de tecnologías informáticas y una nueva manera de gestionar, nuestra Dirección General, como organización orientada al usuario, está produciendo una transformación profunda en la estructura y en la cultura de la gestión, enfocado hacia la mejora continua.

La idea central fue desarrollar una mirada sistémica que posibilite la participación de las diferentes áreas de la organización, entendiendo que las mismas son eslabones de una cadena de servicio brindado al usuario.

A su vez que estimular y apoyar la modernización y competitividad de los agentes de toda la Dirección General con el fin de asegurar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.