

**Poder Judicial
de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura**

**Comisión de Fortalecimiento Institucional,
Planificación Estratégica y Política Judicial**

Mediación - Anuario 2013

**Estadísticas descriptivas sobre los procesos de mediación gestionados
por la el Centro de Mediación y Métodos Alternativos
de Solución de Conflictos**

Fuero Penal, Contravencional y de Faltas

Oficina de Estadísticas



Índice de Contenido

DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS AL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2013	4
1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2013	4
2. Caracterización de la demanda durante el Año 2013	5
2.1 Causas con solicitud de mediación por materia.....	5
2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2013 por materia	5
2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Penal	6
2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Contravencional.....	7
2.5 Requirentes de las causas con solicitud de mediación.....	8
2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación	9
2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación	10
2.8 Composición de las causas según requirente y materia.....	11
2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2013 al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.....	12
CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2013	12
3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2013.....	13
3.1 Composición de las causas gestionadas según situación al 31/12/2013 por materia.....	13
3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2013.....	14
RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS EN 2013	15
4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia	15
4.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación	16
4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación.....	17
4.2.1 Distribución de causas mediadas por materia.....	17
4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación.....	18
4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia	18
4.4 Composición de las causas cerradas <i>no mediadas</i> por materia según resultado de la última audiencia	19
4.4.1 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación – Materia Penal.....	20
4.4.2 Gráfico: Delitos con mayores frecuencias involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Penal	21

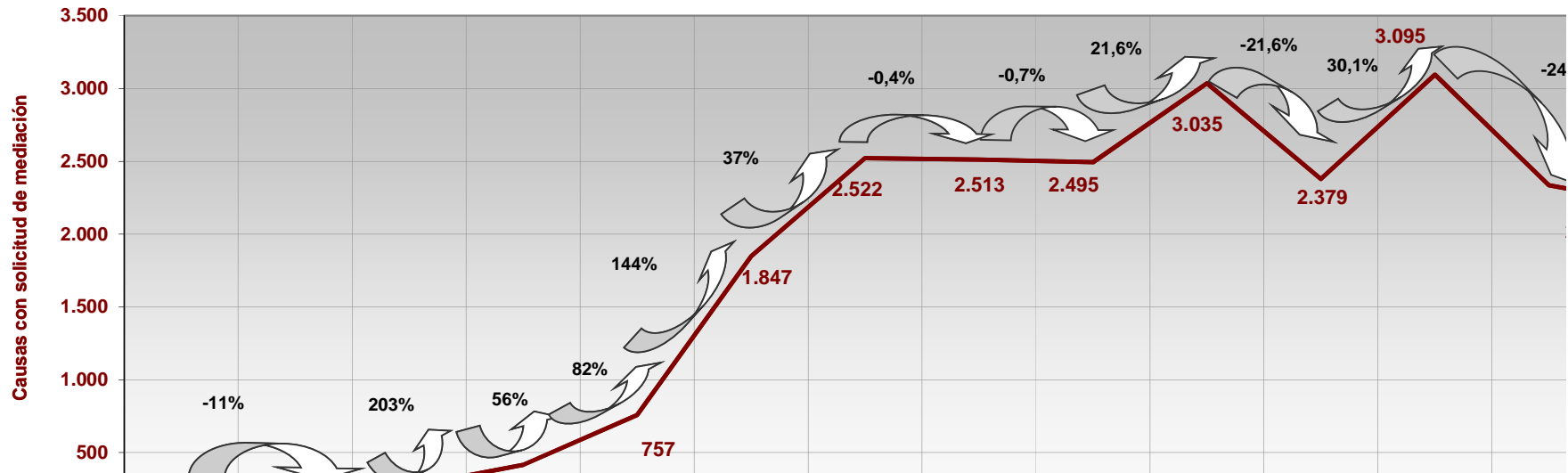


4.5	Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación– Materia Contravencional	22
4.5.1	Gráfico: Artículos con mayores frecuencias, involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional	23
5.	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2013	24
5.1	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos	25
5.1.1	Caracterización de la duración de las <i>causas penales</i> con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos.....	26
5.1.2	Caracterización de la duración de las <i>causas contravencionales</i> con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos.....	27
5.2	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia	28
5.3	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados <i>con acuerdo</i> por materia	29
5.4	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación <i>cerrados con acuerdo</i> en 2013 según los valores estadísticos obtenidos.....	30
6.	Índices del período respecto de las audiencias solicitadas en 2013 y promedio de cifras de gestión por mediador	32
7.	Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia	33
7.1.1	Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación	34
7.2	Carga de trabajo por sede: audiencias solicitadas en 2013 por sede	36
7.3	Carga de trabajo por franja horaria: audiencias solicitadas en 2013 por franja horaria	37
	INFORME DESCRIPTIVO	38
8.	Resultados sobre la demanda: causas ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos	38
9.	Resultados sobre carga de trabajo del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos	39



DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS AL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2013

1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2013



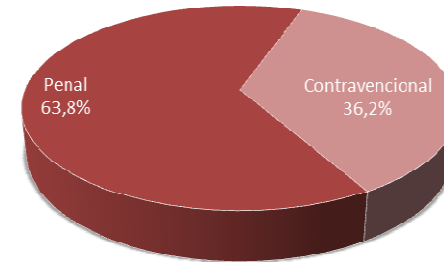


2. Caracterización de la demanda durante el Año 2013

2.1 Causas con solicitud de mediación por materia

Materia	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	2.617	62,8%	63,8%
Contravencional	1.485	35,7%	36,2%
Total válidos	4.102	98,5%	100%
S/D	61	1,5%	
Total	4.163	100%	

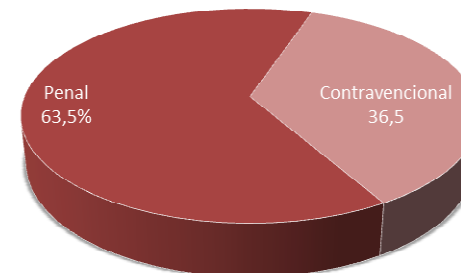
Causas con solicitud de mediación por materia



2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2013 por materia¹

Materia	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	4.169	62,5%	63,5%
Contravencional	2.393	35,9%	36,5%
Total válidos	6.562	98,4%	100%
S/D	107	1,6%	
Total	6.669	100%	

Audiencias con solicitud de mediación por materia

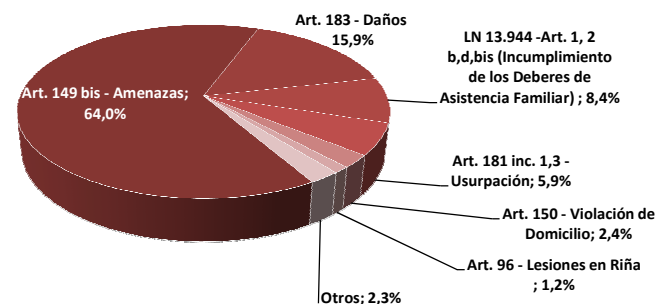


¹ Se pueden solicitar n cantidad de audiencias por cada causa.

2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación² – Materia Penal

Artículo	Frecuencia
Art. 149 bis - Amenazas	1.836
Art. 183 - Daños	456
Art. 1,2 inc. b y d;2 bis- LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)	239
Art. 181 inc. 1,3 - Usurpación (Despojo)	169
Art. 150 - Violación de Domicilio	68
Art. 95 y 96 - Lesiones en Riña	51
Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)	15
Art. 184 inc. 5 - Daños (agravado por el objeto)	7
Art. 189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil	7
Art. 3 - Organización/Propaganda Discriminatoria - LN 23.592 (Penalización de Actos Discriminatorios)	4
Art. 106 - Abandono de Personas	2
Art. 2 - LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)	2
Art. 107 - Abandono de Personas (agravado por el vínculo)	1
Art. 108 - Omisión de Auxilio	1
Art. 129 1 párr - Exhibiciones Obscenas	1
Art. 129 2 párr - Exhibiciones Obscenas (agravado por la edad)	1
Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	1
Art. 183 2º párrafo - Daños Informáticos	1
Art. 184 inc. 1 - Daños (agravado por el fin del autor)	1
Presunta comisión Delito (competencia)	7
Total	2.870

Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación - Materia Penal



² Puede haber más de un artículo involucrado en cada causa derivada a mediación.

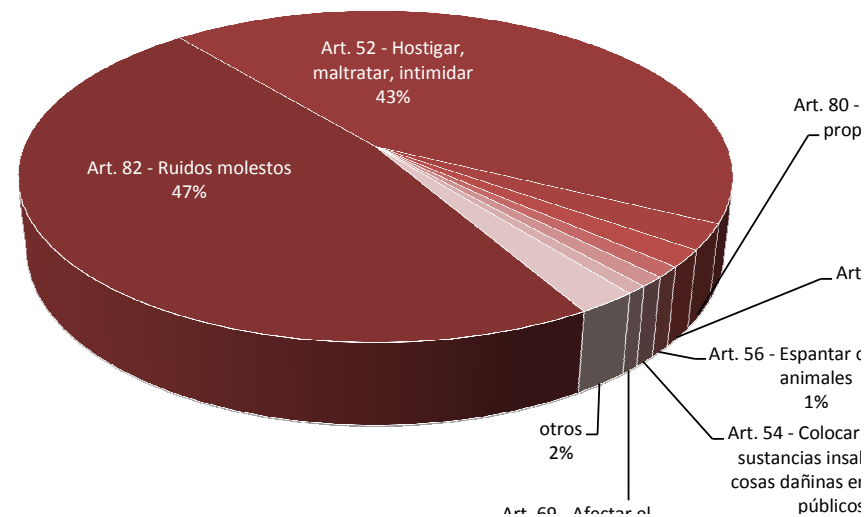


2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación³ – Materia Contravencional

Artículo	Frecuencia
Art. 82 - Ruidos molestos	759
Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar	693
Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	40
Art. 65 - Discriminar	27
Art. 56 - Espantar o azuzar animales	17
Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	16
Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	13
Art. 84 - Ocupar la vía pública c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	6
Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	5
Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	4
Art. 114 - Incumplir obligaciones legales	3
Art. 78 - Obstrucción de la vía pública	3
Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	2
Art. 72 - Falsa denuncia	2
Art. 74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	2
Art. 111 - Conducir con mayor cantidad de alcohol en sangre del permitido o bajo los efectos de estupefacientes	1
Art. 51 - Pelear. Tomar parte en una agresión en lugar público o de acceso público	1
Art. 53 - Agravantes (conductas descriptas en los artículos 51 y 52)	1
Art. 58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admision	1
Art. 79 - Cuidar coches sin autorización legal	1
Art. 87 - Usar indebidamente armas	1
Art. 95 - Acceder a lugares distintos según entrada o autorización	1
Art. 96 - Omitir recaudos de organización y seguridad respecto de un espectáculo masivo	1
Art. 99 - Afectar el desarrollo del espectáculo	1
Presunta contravención	1
Total	1.602

Contravencional

Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación
Materia Contravencional

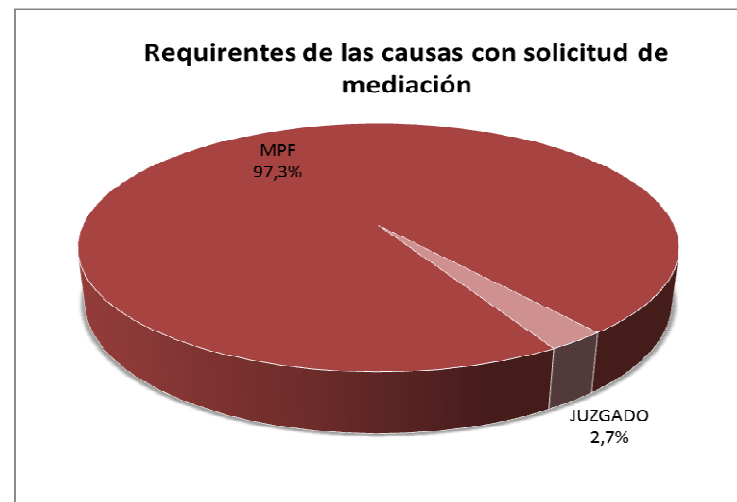


³ Es posible que haya más de un artículo por causa derivada a mediación.



2.5 Requirientes de las causas con solicitud de mediación

Tipo de requirente	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Ministerio Público Fiscal	3.730	89,6	97,3
Juzgados	103	2,5	2,7
Total válidos	3.833	92,1	100
S/D	330	7,9	
Total	4.163	100	





2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación

Requientes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
UFSE - Unidad de Intervención Temprana Sudeste	256	368	6	630	16,89%
UFN - Unidad de Intervención Temprana Norte	331	272	4	607	16,27%
UFE - Unidad de Intervención Temprana Este	283	194	1	478	12,82%
UFO - Unidad de Intervención Temprana Oeste	107	294	1	402	10,78%
UFS - Unidad de Intervención Temprana Sur	93	126	0	219	5,87%
UFN - Equipo Fiscal F	18	56	1	75	2,01%
UFS - Equipo Fiscal C	19	47	0	66	1,77%
UFS - Equipo Fiscal A	16	47	0	63	1,69%
UFN - Equipo Fiscal A	12	48	1	61	1,64%
UFE - Equipo Fiscal E	18	41	0	59	1,58%
UFN - Equipo Fiscal C	18	41	0	59	1,58%
UFE - Equipo Fiscal B	18	40	0	58	1,55%
UFE - Equipo Fiscal F	15	42	1	58	1,55%
UFN - Equipo Fiscal H	20	38	0	58	1,55%
UFS - Equipo Fiscal E	10	46	0	56	1,50%
UFO - Equipo Fiscal B	11	41	0	52	1,39%
UFS - Equipo Fiscal D	9	42	0	51	1,37%
UFN - Equipo Fiscal E	12	38	0	50	1,34%
UFE - Equipo Fiscal A	14	35	0	49	1,31%
UFO - Equipo Fiscal G	7	39	1	47	1,26%
UFE - Equipo Fiscal C	9	36	1	46	1,23%
UFS - Equipo Fiscal F	11	34	0	45	1,21%
UFS - Equipo Fiscal G	16	29	0	45	1,21%
UFS - Equipo Fiscal H	8	32	0	40	1,07%
UFE - Equipo Fiscal G	10	28	0	38	1,02%
Subtotal	1.341	2.054	17	3.412	91,40%

Requientes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
Transporte Subtotal	1.341	2.054	17	3.412	91,40%
UFN - Equipo Fiscal G	6	31	0	37	0,99%
UFN - Equipo Fiscal B	8	27	0	35	0,94%
UFO - Equipo Fiscal E	6	26	0	32	0,86%
UFS - Equipo Fiscal B	6	22	0	28	0,75%
UFSE - Equipo Fiscal A	4	23	0	27	0,72%
UFO - Equipo Fiscal D	3	22	0	25	0,67%
UFO - Equipo Fiscal C	7	15	1	23	0,62%
UFN - Equipo Fiscal D	2	17	2	21	0,56%
UFO - Equipo Fiscal H	6	15	0	21	0,56%
UFO - Equipo Fiscal A	3	17	0	20	0,54%
UFE - Equipo Fiscal D	2	14	0	16	0,43%
UFO - Equipo Fiscal F	1	9	0	10	0,27%
UFO - Unidad de Apoyo de Violencia Doméstica	1	6	0	7	0,19%
Fiscal Coordinador - U.F.Sur	0	3	0	3	0,08%
Fiscal Coordinador - U.F. Oeste	0	2	0	2	0,05%
Fiscal Coordinador - U.F.Sudeste	1	1	0	2	0,05%
UFSE - Equipo Fiscal B	1	1	0	2	0,05%
UFSE - Equipo Fiscal E	0	2	0	2	0,05%
UFCU - Equipo Fiscal 1	1	0	0	1	0,03%
UFCU - Equipo Fiscal 4	1	0	0	1	0,03%
UFSE - Equipo Fiscal D	0	1	0	1	0,03%
UFSE - Equipo Fiscal F	0	1	0	1	0,03%
UFSE - Unidad de Apoyo de Violencia Doméstica	0	1	0	1	0,03%
Total	1.400	2.310	20	3.730	100,0%
%	37,53%	61,93%	0,54%	100%	

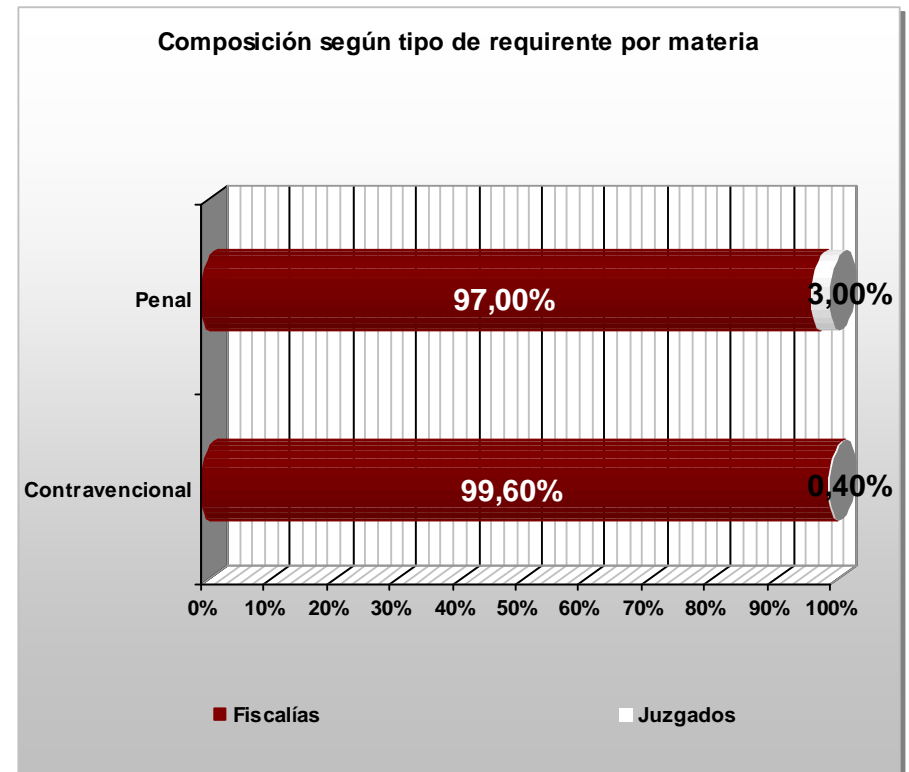
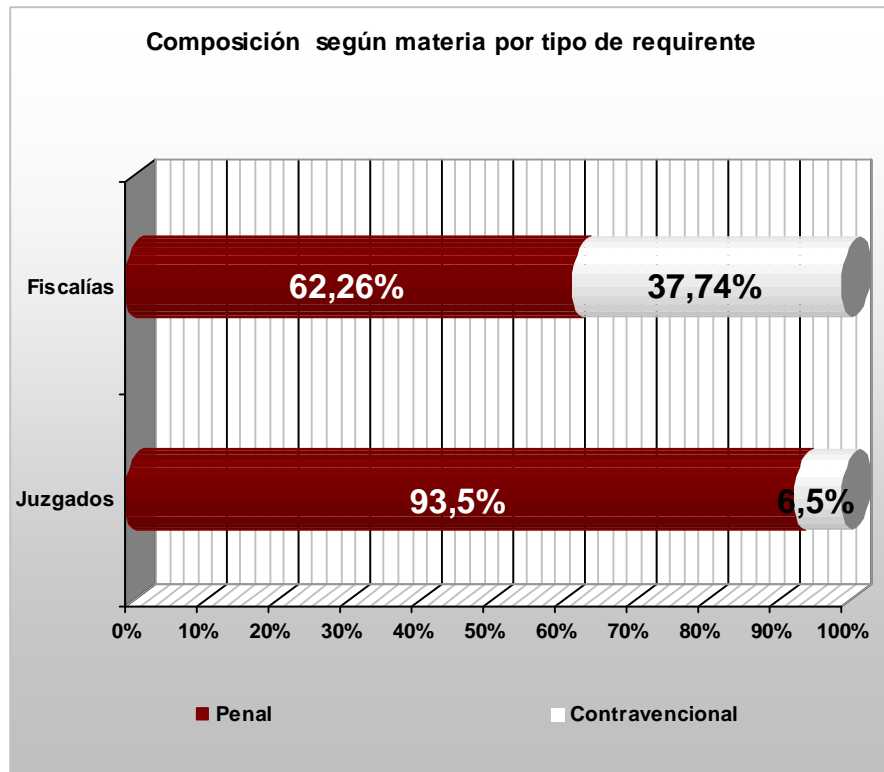


2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación

Juzgados requirentes	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
JUZGADO 14	0	8	6	14	13,6%
JUZGADO 26	1	7	3	11	10,7%
JUZGADO 23	0	9	0	9	8,7%
JUZGADO 24	1	6	1	8	7,8%
JUZGADO 20	0	7	0	7	6,8%
JUZGADO 03	0	7	0	7	6,8%
JUZGADO 12	0	1	4	5	4,9%
JUZGADO 31	0	4	1	5	4,9%
JUZGADO 05	0	2	3	5	4,9%
JUZGADO 13	0	4	0	4	3,9%
JUZGADO 19	0	2	2	4	3,9%
JUZGADO 29	1	2	1	4	3,9%
JUZGADO 10	0	2	1	3	2,9%
JUZGADO 25	0	2	1	3	2,9%
JUZGADO 04	1	2	0	3	2,9%
JUZGADO 16	0	1	1	2	1,9%
JUZGADO 18	0	1	1	2	1,9%
JUZGADO 01	0	1	0	1	1,0%
JUZGADO 11	0	0	1	1	1,0%
JUZGADO 15	0	1	0	1	1,0%
JUZGADO 17	1	0	0	1	1,0%
JUZGADO 21	0	1	0	1	1,0%
JUZGADO 22	0	1	0	1	1,0%
JUZGADO 09	0	1	0	1	1,0%
JUZGADO 14	0	8	6	14	13,6%
JUZGADO 26	1	7	3	11	10,7%
Total	5	72	26	103	100,0%
%	4,9%	69,9%	25,2%	4,9%	

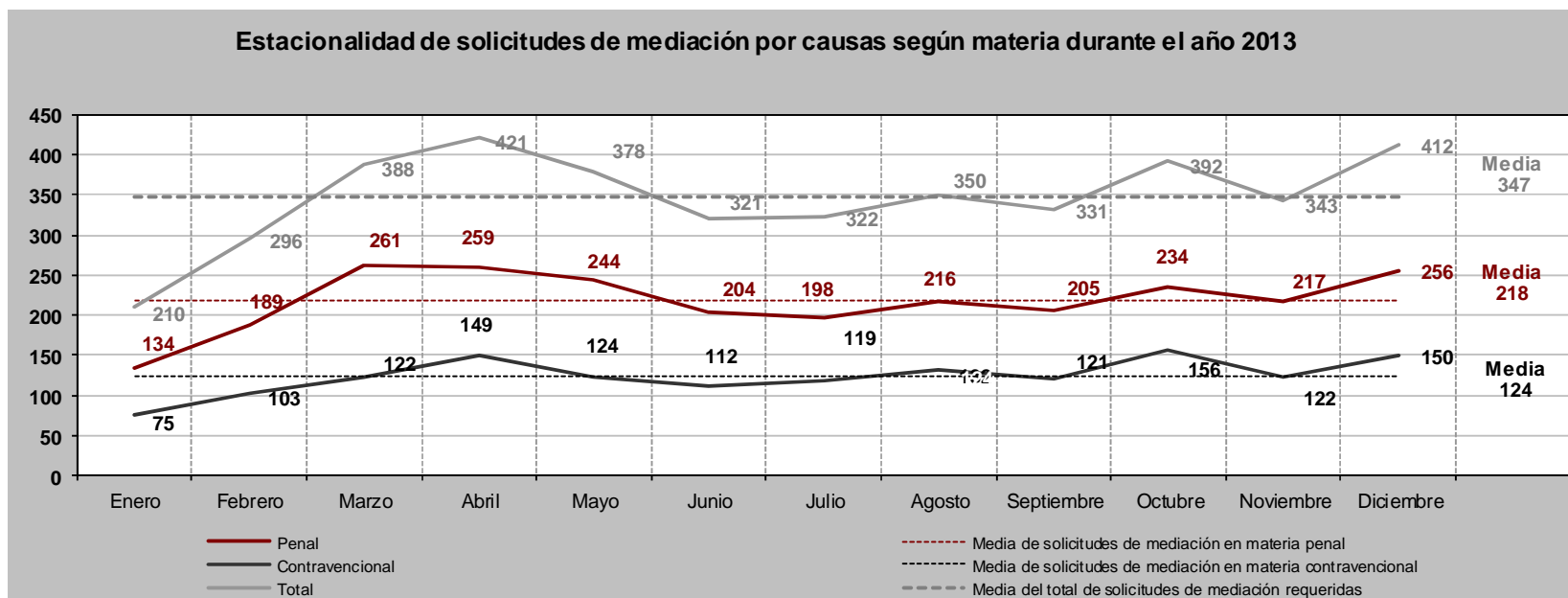


2.8 Composición de las causas según requirente y materia



2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2013 al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

Materia	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Penal	134	189	261	259	244	204	198	216	205	234	217	256	2.617
Contravencional	75	103	122	149	124	112	119	132	121	156	122	150	1.485
S/D	1	4	5	12	10	5	5	2	5	2	4	6	61
Totales	210	296	388	420	378	321	322	350	331	392	343	412	4.163



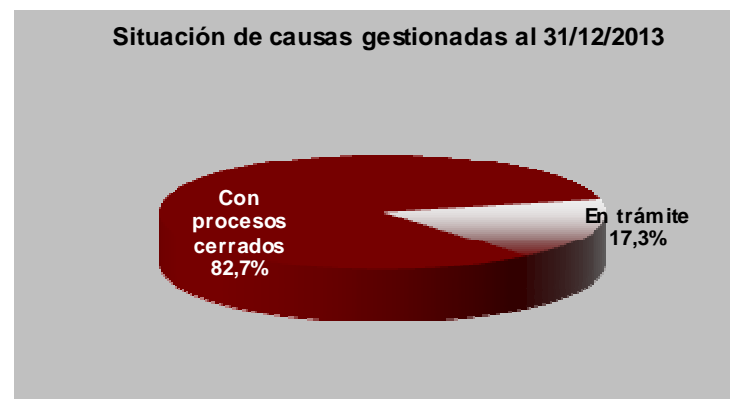


CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE ABORDAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2013

3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2013

3.1 Composición de las causas gestionadas⁴ según situación al 31/12/2013 por materia

Materia	Con procesos de mediación cerrados	En trámite	Total
Penal	2.252	480	2.732
Contravencional	1.263	266	1.529
S/D	70	6	76
Total	3.585	752	4.337



⁴ Se incluyen causas con procesos cerrados con acuerdo en el período anterior, y cuyas audiencias de seguimiento se han gestionado en el período informado.



3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2013

Resultado	Audiencias por materia									
	Penal		Contravencional		Total válidos		S/D		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
CONCRETADAS⁵	2.067	54,00%	1.068	51,32%	3.135	53,05%	64	48,12%	3.199	52,95%
NO CONCRETADAS	1.761	46,00%	1.013	48,68%	2.774	46,95%	69	51,88%	2.843	47,05%
Total de audiencias programadas hasta el 31/12/2013	3.828	63,35%	2.081	34,45%	5.909	97,8%	133	0,2%	6.042	100,00%

⁵ Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.



RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS EN 2013

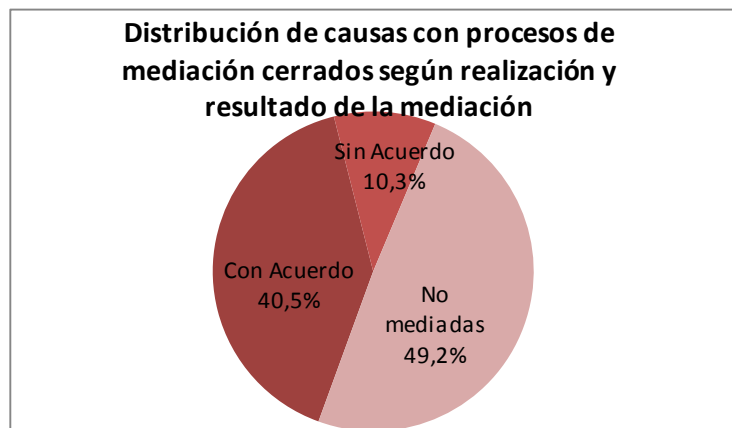
4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia

Resultado	Descripción	Causas por materia							
		Penal		Contravencional		S/D		Total	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Mediadas	Audiencia realizada con acuerdo	984	81,66%	439	76,48%	27	69,2%	1.450	79,76%
	Audiencia realizada sin acuerdo	221	18,34%	135	23,52%	12	30,8%	368	20,24%
	Total de causas mediadas	1.205	53,56%	574	45,27%	39	61,9%	1.818	50,77%
No mediadas	Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes (denunciado y denunciante) - Proceso cerrado	388	37,13%	186	26,80%	10	41,7%	584	33,13%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado - Proceso cerrado	348	33,30%	303	43,66%	7	29,2%	658	37,32%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante - Proceso cerrado	208	19,90%	137	19,74%	4	16,7%	349	19,80%
	Audiencia no realizada por falta de voluntad	97	9,28%	68	9,80%	3	12,5%	168	9,53%
	Audiencia cerrada por decisión del mediador	4	0,38%	0	0,00%	0	0,0%	4	0,23%
	Total de causas no mediadas	1.045	62,82%	694	35,43%	24	1,76%	1.763	49,23%
	Total de causas cerradas en el período	2.250	62,83%	1.268	35,41%	63	1,76%	3.581	100%
Tasa de acuerdos: total de acuerdos respecto del total de causas con procesos de mediación cerrados		43,73%		34,62%		42,86%		40,49%	

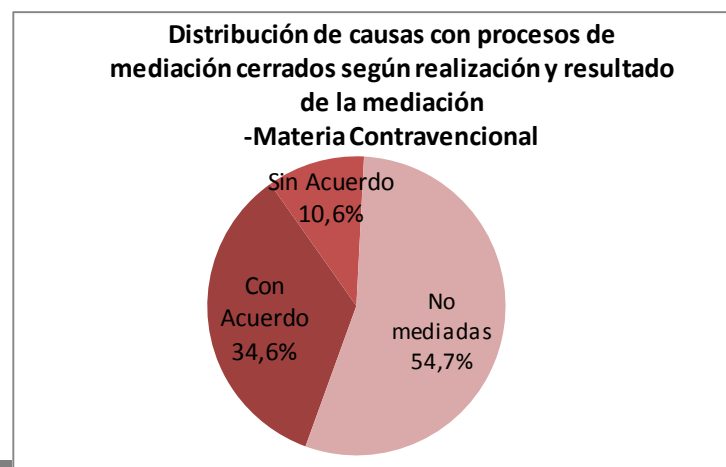
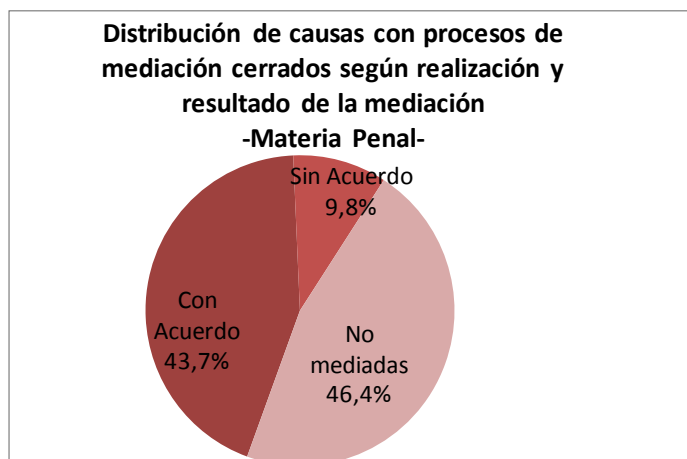


4.1 **Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación**

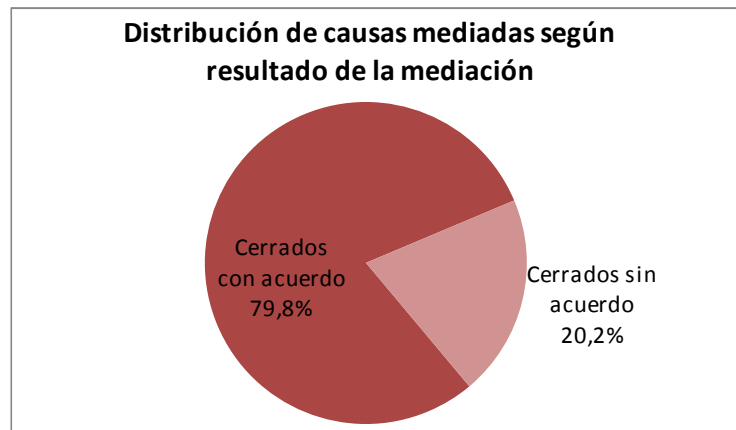
4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación



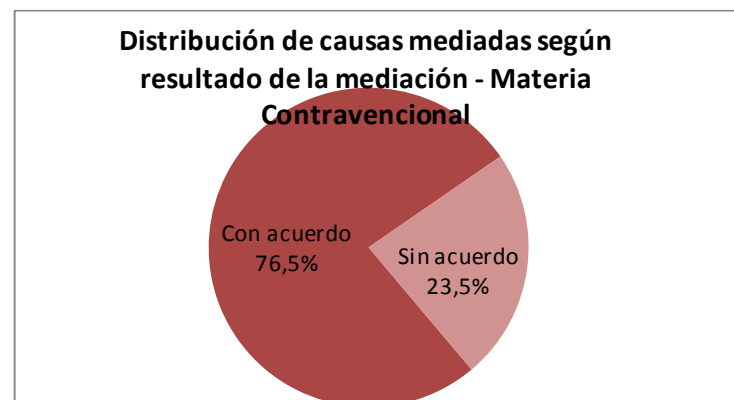
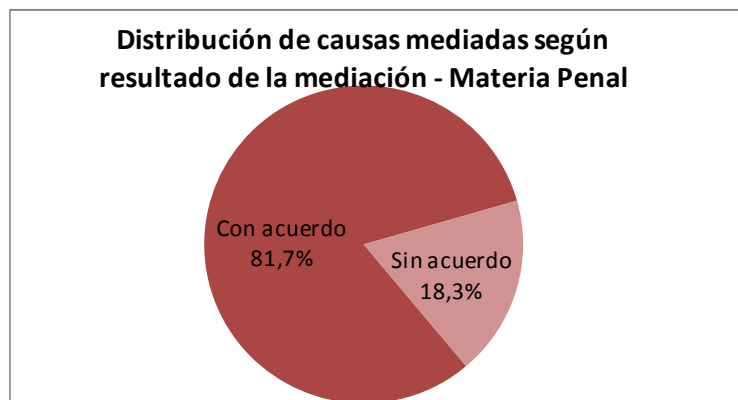
4.2.1 Distribución de causas mediadas por materia



4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación

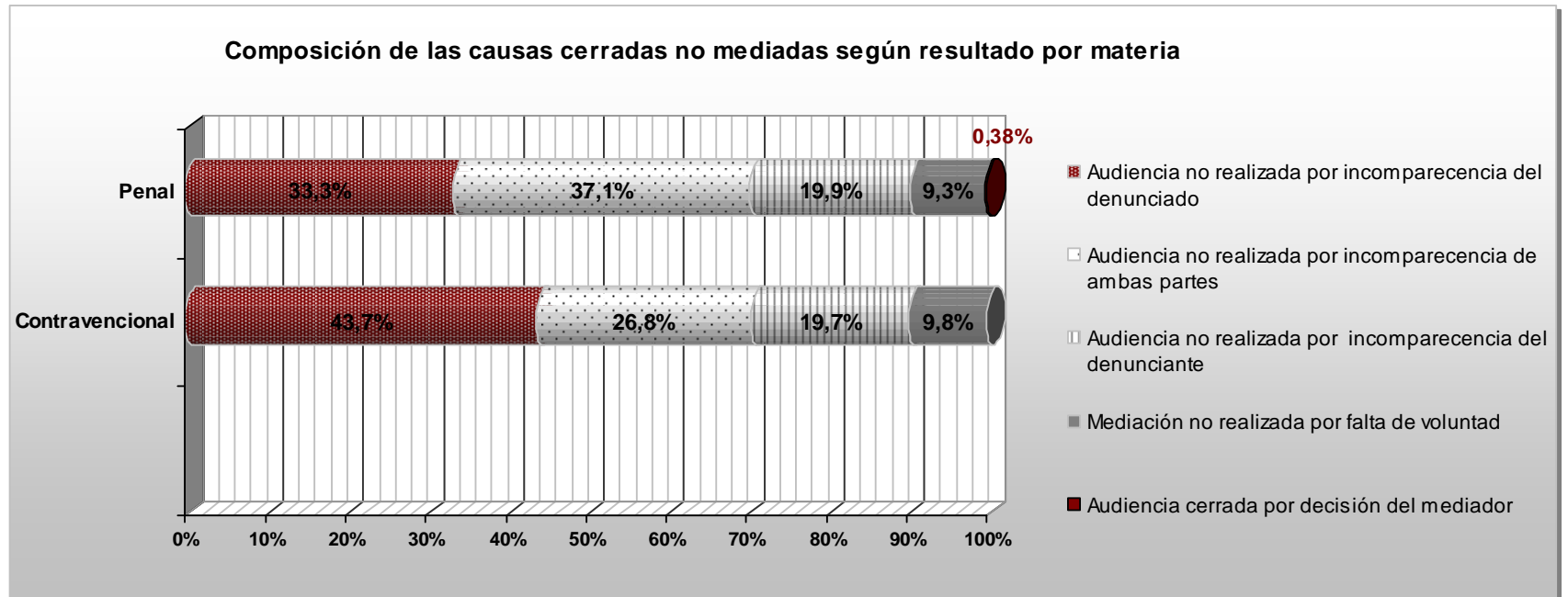


4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia





4.4 Composición de las causas cerradas *no mediadas* por materia según resultado de la última audiencia





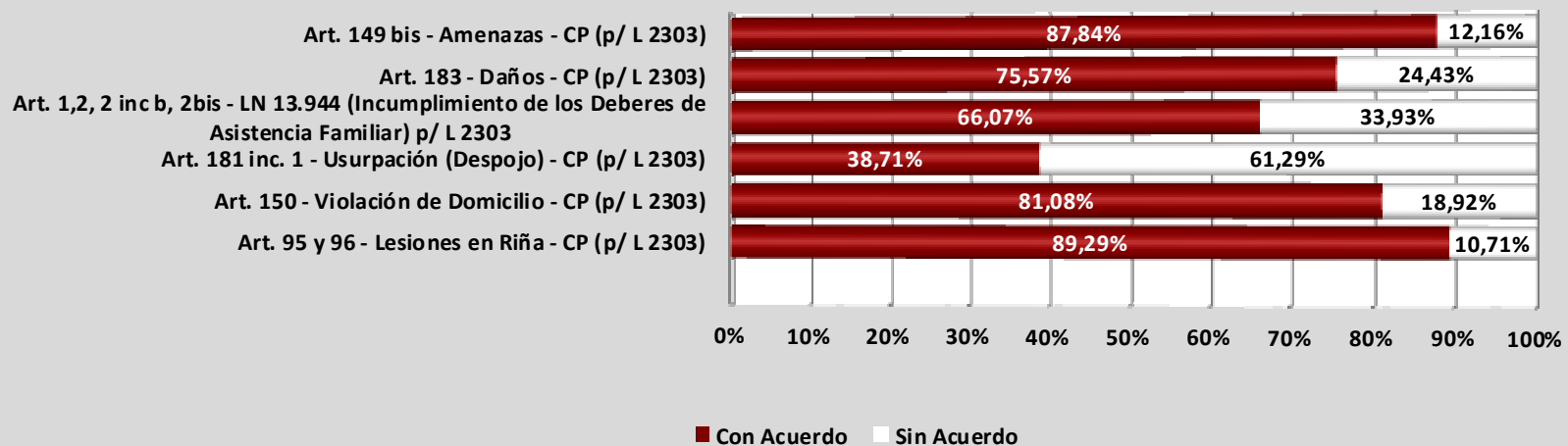
4.4.1 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación⁶ – Materia Penal

	Artículo	Mediaciones					
		Con acuerdo		Sin acuerdo		Total	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Penal	Art. 149 bis - Amenazas	744	87,84%	103	12,16%	847	63,83%
	Art. 183 - Daños	167	75,57%	54	24,43%	221	16,65%
	Art. 1,2, 2 inc b, 2bis - LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)	74	66,07%	38	33,93%	112	8,44%
	Art. 181 inc. 1 - Usurpación (Despojo)	24	38,71%	38	61,29%	62	4,67%
	Art. 150 - Violación de Domicilio	30	81,08%	7	18,92%	37	2,79%
	Art. 95 y 96 - Lesiones en Riña	25	89,29%	3	10,71%	28	2,11%
	Art. 181 inc. 3 - Usurpación (Turbación de la Posesión)	3	60,00%	2	40,00%	5	0,38%
	Art. 189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil	4	100,00%	0	0,00%	4	0,30%
	Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)	2	66,67%	1	33,33%	3	0,23%
	Art. 184 inc. 5 - Daños (agravado por el objeto)	2	66,67%	1	33,33%	3	0,23%
	Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	1	100,00%	0	0,00%	1	0,08%
	Art. 183 2º párrafo - Daños Informáticos	0	0,00%	1	100,00%	1	0,08%
	Presunta comisión Delito (competencia)	2	66,67%	1	33,33%	3	0,23%
		1.078	81,24%	249	18,76%	1.327	100,00%

⁶ Existen casos en los que hay más de un delito por cada causa derivada a mediación.

4.4.2 Artículos más frecuentes involucrados en las causas cerradas según resultado de la mediación- Materia Penal

Artículos más frecuentes involucrados en las causas cerradas según resultado de la mediación - Materia Penal





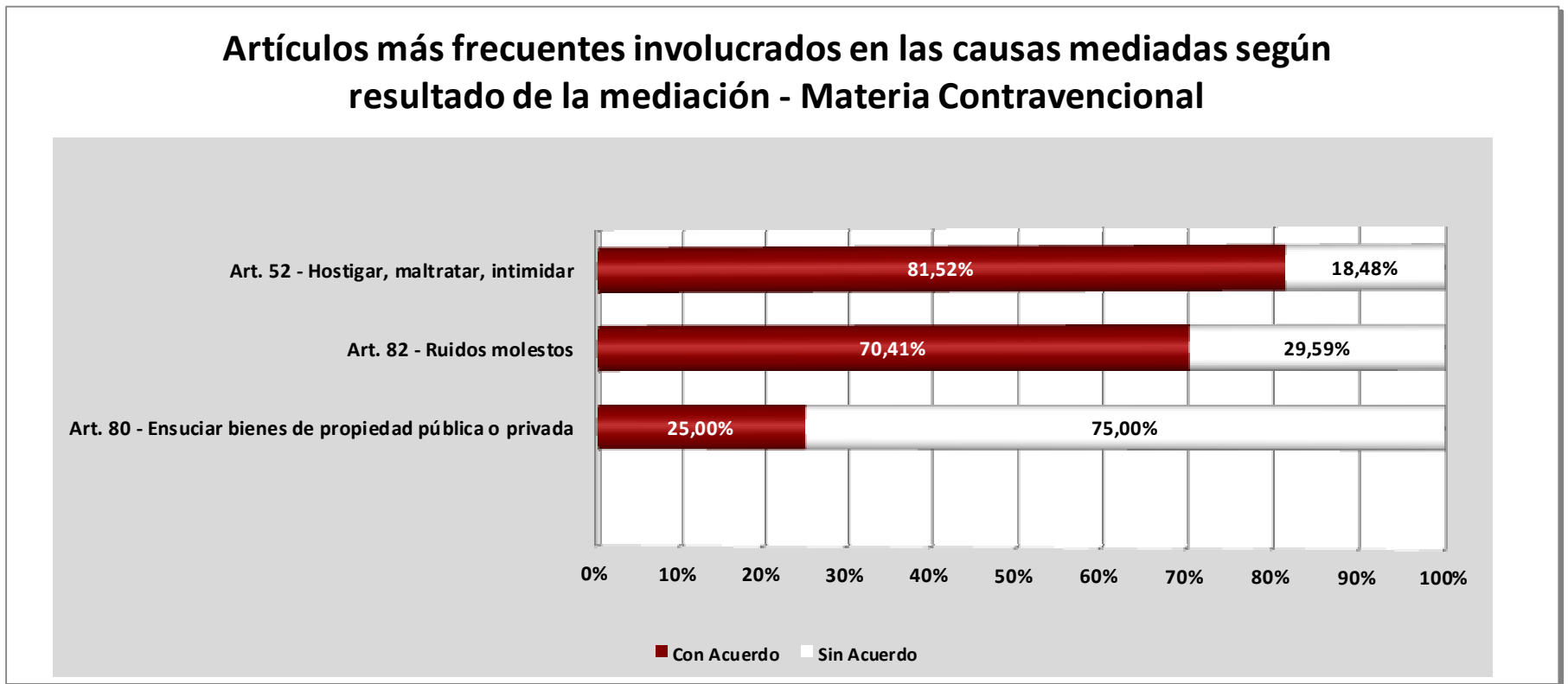
4.5 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación⁷ – Materia Contravencional

Artículo	Mediaciones					
	Con Acuerdo		Sin Acuerdo		Total	
	Causas	%	Causas	%	Causas	%
Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar	247	81,52%	56	18,48%	303	48,87%
Art. 82 - Ruidos molestos	188	70,41%	79	29,59%	267	43,06%
Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	3	25,00%	9	75,00%	12	1,94%
Art. 65 - Discriminar	6	85,71%	1	14,29%	7	1,13%
Art. 56 - Espantar o azuzar animales	6	100,00%	0	0,00%	6	0,97%
Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	4	80,00%	1	20,00%	5	0,81%
Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	2	50,00%	2	50,00%	4	0,65%
Art. 1.3.4 - Olores - L 451	1	50,00%	1	50,00%	2	0,32%
Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	0	0,00%	1	100,00%	1	0,16%
Art. 111 - Conducir con mayor cantidad de alcohol en sangre del permitido o bajo los efectos de estupefacientes	0	0,00%	1	100,00%	1	0,16%
Art. 2.2.1 - Permiso y planos de obra - L 451	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Art. 53 - Agravantes (conductas descriptas en los artículos 51 y 52)	0	0,00%	1	100,00%	1	0,16%
Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Art. 58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admision	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Art. 6.1.52 - Estacionamiento prohibido - L 451	0	0,00%	1	100,00%	1	0,16%
Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	0	0,00%	1	100,00%	1	0,16%
Art. 74 - Ejercer ilegitimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	0	0,00%	1	100,00%	1	0,16%
Art. 78 - Obstruccion de la via publica	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Art. 84 - Ocupar la via publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Art. 87 - Usar indebidamente armas	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Art. 95 - Acceder a lugares distintos según entrada o autorización	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Art. 96 - Omitir recaudos de organización y seguridad respecto de un espectáculo masivo	1	100,00%	0	0,00%	1	0,16%
Total	465	75,00%	155	25,00%	620	100,00%

⁷ Existen casos en los que hay más de una contravención por cada causa derivada a mediación.



4.5.1 Artículos más frecuentes involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional





5. Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2013

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
Hasta 30 días	134	5,96%	5,96%	123	9,70%	9,70%	2	3,17%	3,17%	259	7,23%	7,23%
Entre 31 y 60 días	405	18,00%	23,96%	335	26,42%	36,12%	3	4,76%	7,94%	743	20,75%	27,98%
Entre 61 y 90 días	367	16,31%	40,27%	243	19,16%	55,28%	11	17,46%	25,40%	621	17,34%	45,32%
Entre 91 y 120 días	252	11,20%	51,47%	152	11,99%	67,27%	4	6,35%	31,75%	408	11,39%	56,72%
Entre 121 y 150 días	214	9,51%	60,98%	101	7,97%	75,24%	10	15,87%	47,62%	325	9,08%	65,79%
Entre 151 y 180 días	147	6,53%	67,51%	67	5,28%	80,52%	6	9,52%	57,14%	220	6,14%	71,94%
Más de 180 días	731	32,49%	100,00%	247	19,48%	100,00%	27	42,86%	100,00%	1.005	28,06%	100,00%
Total	2.250	100,00%		1.268	100,00%		63	100,00%		3.581	100,00%	



5.1 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos

N	3.581	Total de procesos de mediación cerrados en 2013.	
Media	156	Indica que la duración promedio de las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 fue de 156 días.	
Mediana	100	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 tuvo una duración menor o igual a 100 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 100 días.	
Moda	56	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 fue de 56 días.	
Desvío típico	154	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados (media), fue de 154 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2013. Se trata de procesos de mediación cerrados en la misma fecha en que ingresó la causa.	
Máximo	1.535	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2013 fue de 1.535 días.	
Cuartiles	25	57	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados registró una duración de hasta 57 días.
	50	100	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas con procesos de mediación cerrados en 2013 registró una duración de entre 58 y 100 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 100 días.
	75	199	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 101 y 199 días. Esto implica que el 25% restante tuvo una duración superior a los 199 días.



5.1.1 Caracterización de la duración de las *causas penales* con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos

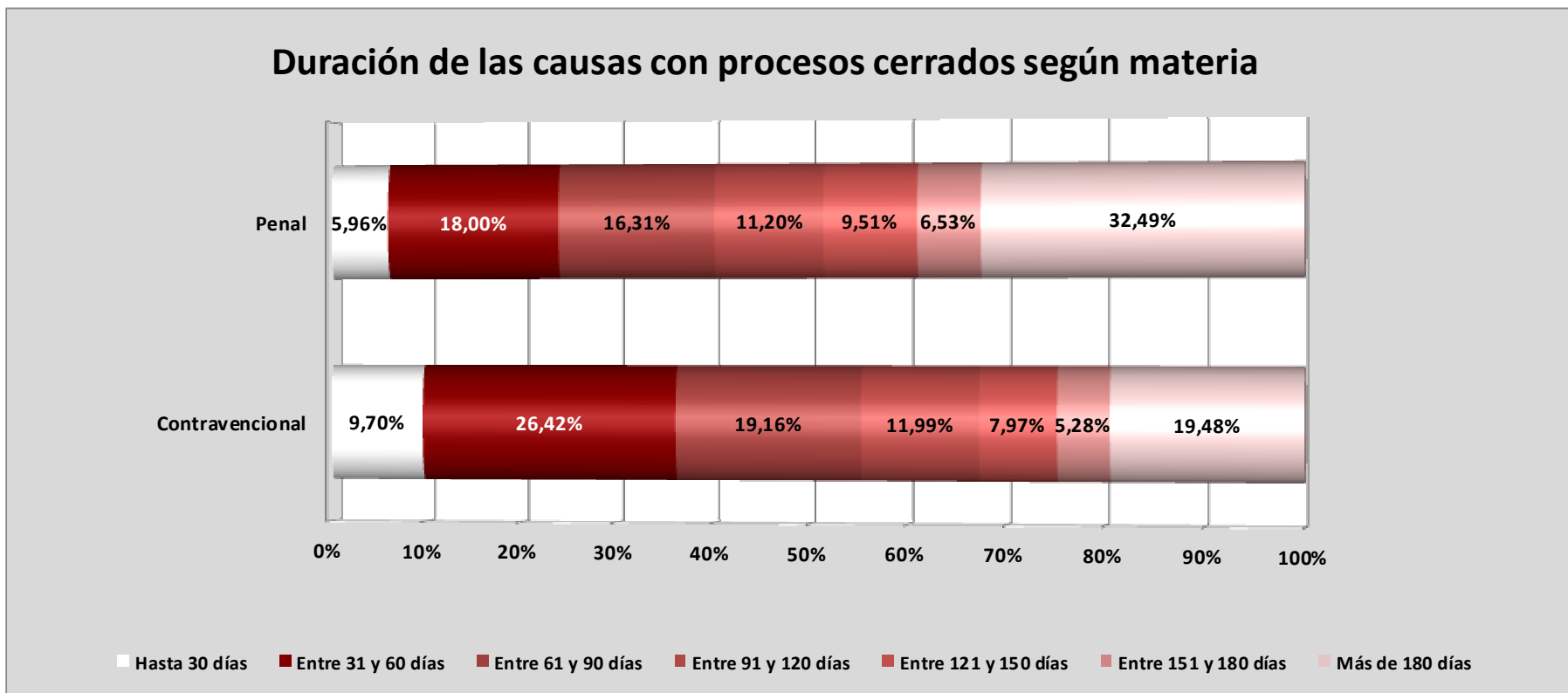
N	2.250	Total de causas penales con procesos de mediación cerrados en 2013.	
Media	175	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos penales cerrados en 2013 fue de 175 días.	
Mediana	117	Indica que la mitad de las causas con procesos penales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 117 días y la otra mitad una duración mayor a 117 días.	
Moda	56	Indica que la duración más frecuente entre las causas penales con procesos cerrados en 2013 fue de 56 días.	
Desvío típico	171	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas penales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas penales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 171 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada para causas penales con procesos de mediación cerrados en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados en la misma fecha de su ingreso.	
Máximo	1.535	Indica que la duración máxima registrada entre las causas penales con procesos de mediación cerrados fue de 1.535 días.	
Cuartiles	25	62	Indica que un 25% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2013 tuvo una duración de hasta 62 días.
	50	117	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 62 y 117 días. Es decir que el 50% de las causas penales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 117 días.
	75	224	Indica que otro cuarto del total de causas penales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 117 y 224 días. Es decir que el 75% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2013 tuvo una duración de hasta 224 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 224 días.



5.1.2 Caracterización de la duración de las *causas contravencionales* con procesos de mediación cerrados en 2013 según los valores estadísticos obtenidos

N	1.270	Total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2013.	
Media	120	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos contravencionales cerrados en 2013 fue de 120 días.	
Mediana	81	Indica que la mitad de las causas con procesos contravencionales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 81 días y la otra mitad una duración mayor a 81 días.	
Moda	56	Indica que la duración más frecuente entre las causas contravencionales con procesos cerrados en 2013 fue de 56 días.	
Desvío típico	113	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 113 días.	
Mínimo	8	Indica que la duración mínima registrada para causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período fue de 8 días.	
Máximo	1.182	Indica que la duración máxima registrada entre las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados fue de 1.182 días.	
Cuartiles	25	49	Indica que un 25% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2013 tuvo una duración de hasta 49 días.
	50	81	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 49 y 81 días. Es decir que el 50% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 81 días.
	75	148	Indica que otro cuarto del total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 81 y 148 días. Es decir que el 75% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2013 tuvo una duración de hasta 148 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 148 días.

5.2 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia





5.3 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados *con acuerdo* por materia

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
Hasta 30 días	63	6,40%	6,40%	36	8,20%	8,20%	1	3,70%	3,70%	100	6,90%	6,90%
Entre 31 y 60 días	162	16,46%	22,87%	107	24,37%	32,57%	1	3,70%	7,41%	270	18,62%	25,52%
Entre 61 y 90 días	169	17,17%	40,04%	89	20,27%	52,85%	2	7,41%	14,81%	260	17,93%	43,45%
Entre 91 y 120 días	106	10,77%	50,81%	59	13,44%	66,29%	2	7,41%	22,22%	167	11,52%	54,97%
Entre 121 y 150 días	86	8,74%	59,55%	39	8,88%	75,17%	6	22,22%	44,44%	131	9,03%	64,00%
Entre 151 y 180 días	61	6,20%	65,75%	24	5,47%	80,64%	3	11,11%	55,56%	88	6,07%	70,07%
Más de 180 días	337	34,25%	100%	85	19,36%	100%	12	44,44%	100%	434	29,93%	100%
Total	984	100%		439	100%		27	100%		1.450	100%	



N		1.450	Total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2013.
Media		162	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2013 fue de 162 días.
Mediana		105	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período tuvo una duración menor o igual a 105 días y la otra mitad una duración mayor a 105 días.
Moda		56	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2013 fue de 56 días.
Desvío típico		157	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo (media) fue de 157 días.
Mínimo		0	Indica la duración mínima registrada para causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en la misma fecha de su ingreso.
Máximo		1.201	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo fue de 1.201 días.
Cuartiles	25	59	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2013 tuvo una duración de hasta 59 días.
	50	105	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 60 y 105 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo tuvo una duración de hasta 105 días.

5.4 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación *cerrados con acuerdo* en 2013 según los valores estadísticos obtenidos



	75	208	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 106 y 208 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2013 tuvo una duración de hasta 208 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 208 días.
--	----	-----	--



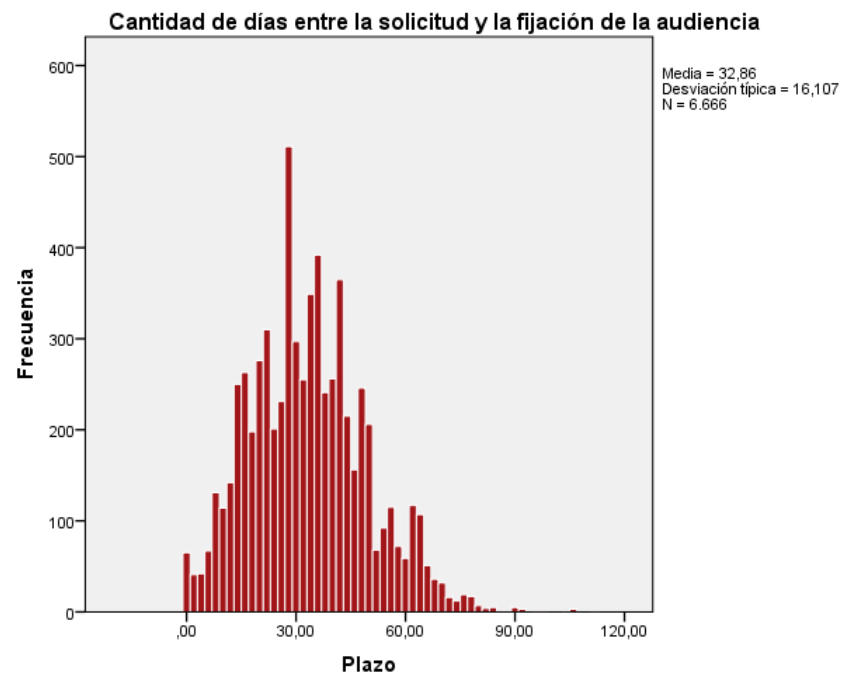
6. Índices del período respecto de las audiencias solicitadas en 2013 y promedio de cifras de gestión por mediador

	Penal	Contravencional	S/D	Total	Promedios por mediador (13 mediadores)
Total de audiencias solicitadas en el período	4.169	2.393	107	6.669	513
Total de causas gestionadas	2.732	1.529	76	4.337	334
Índice de audiencias fijadas por causa gestionada: Por cada causa gestionada en el período se fijaron 1,54 audiencias en promedio	1,53	1,56	1,41	1,54	n/c
Total de causas ingresadas con solicitud de audiencia de mediación	2.617	1.485	61	4.163	320
Índice de audiencias fijadas por causa ingresada con solicitud de mediación: Por cada causa ingresada en el período se fijaron 1,6 audiencias.	1,59	1,61	1,75	1,60	n/c
Total de causas cerradas	2.252	1.263	70	3.585	276
Índice de audiencias fijadas por causa cerrada: De cada 1,86 audiencias fijadas se cerró 1 causa.	1,85	1,89	1,53	1,86	n/c
Total de causas cerradas mediadas	1.205	574	39	1.818	140
Índice de audiencias por causa cerrada y mediada: De cada 3,67 audiencias fijadas en 2,67 casos no se pudo cerrar el proceso con la realización de la mediación.	3,46	4,17	2,74	3,67	n/c
Total de causas cerradas con acuerdo	984	439	27	1.450	112
Índice de audiencias por causa cerrada con acuerdo: De cada 4,6 audiencias fijadas, se cerró 1 causa con acuerdo.	4,24	5,45	3,96	4,6	n/c



7. Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia

Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia, sobre solicitudes ingresadas al 31-12-2013	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Hasta 10 días inclusive	460	6,9%	6,9%	6,9%
entre 11 y 20 días	1.129	16,9%	16,9%	23,8%
entre 21 y 30 días	1.550	23,2%	23,3%	47,1%
entre 31 y 40 días	1.493	22,4%	22,4%	69,5%
Entre 41 y 50 días	1.188	17,8%	17,8%	87,3%
Más de 50 días	846	12,7%	12,7%	100%
Total válidos	6.666	100%	100%	
Perdidos	3	0		
Total	6.669	100%		





N	Válidos	6.666	Total de audiencias solicitadas en el período.
	Perdidos	3	
Media		33	Indica que en promedio el plazo transcurrido entre la solicitud y la realización de la audiencia fue de 33 días.
Mediana		32	Indica que la mitad de las audiencias se programaron en un plazo menor o igual a 32 días y la otra mitad en un plazo mayor a 32 días.
Moda		28	Indica que el plazo de programación más frecuente fue de 28 días.
Desvío típico		16	Indica que la diferencia promedio entre el plazo de programación de cada una de las audiencias y el plazo de programación promedio fue de 16 días.
Mínimo		0	Indica el plazo de programación mínimo registrado. Corresponde a audiencias programadas para el mismo día de haberse solicitado.
Máximo		111	Indica que el plazo de programación máximo registrado fue de 111 días.
Cuartiles	25	21	Indica que un 25% de las audiencias registró un plazo de programación de hasta 21 días.
	50	32	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de audiencias registró un plazo de programación de entre 22 y 32 días. Es decir que el 50% de las audiencias tuvo un plazo de programación de hasta 32 días.

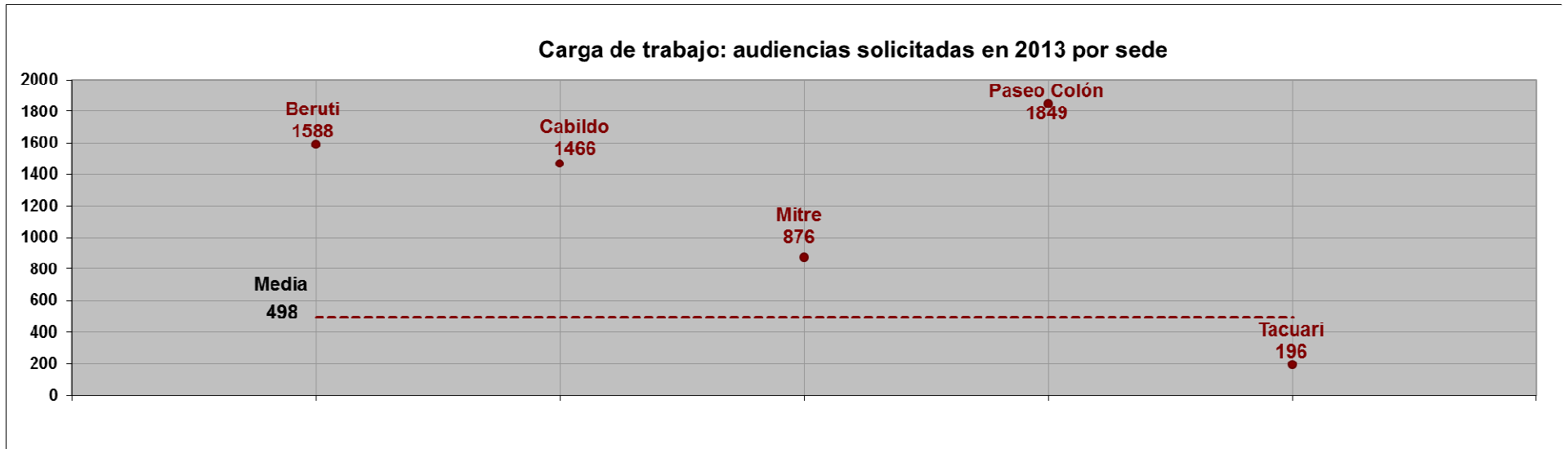
7.1.1 Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación



	75	43	Indica que otro cuarto del total de audiencias analizadas registró un plazo de programación de entre 33 y 43 días. Es decir que el 75% de las audiencias tuvo un plazo de programación de hasta 43 días. Esto implica que el 25% restante de las audiencias consideradas registró un plazo de programación superior a los 43 días.
--	----	----	--

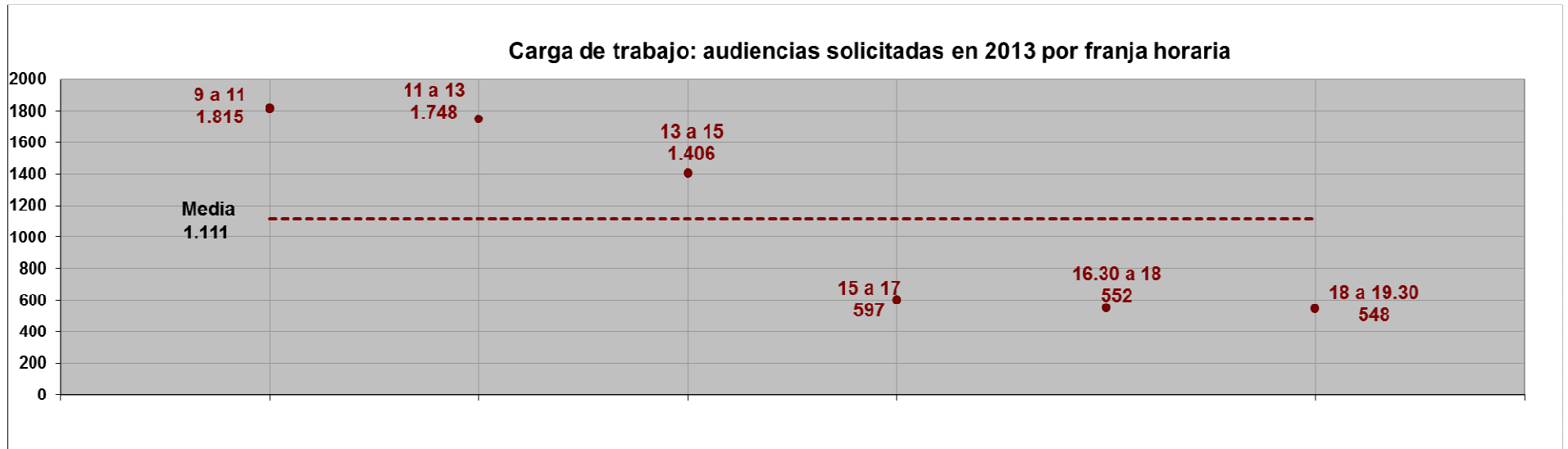


7.2 Carga de trabajo por sede: audiencias solicitadas en 2013 por sede





7.3 Carga de trabajo por franja horaria: audiencias solicitadas en 2013 por franja horaria⁸



⁸ Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.



INFORME DESCRIPTIVO

8. Resultados sobre la demanda: causas ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

- El ingreso de causas al Centro de Mediación durante el año 2013 verificó una disminución del orden del 8%. La observación de los últimos cinco años permite identificar un rango de 2.013 a 2.522 causas ingresadas para los primeros semestres, y un rango de 2.150 a 3.095 de ingresos para los segundos semestres. En particular, en 2013 se recupera la estacionalidad que se venía verificando hasta 2012, con una mayor demanda en el segundo semestre.
- La proporción de causas ingresadas por materia varió levemente en favor de la materia penal respecto del período pasado: 63,8% corresponde a ingresos penales y 36,2% a ingresos contravencionales.
- La gestión de los procesos de mediación del período requirió un total de 6.669 audiencias. Las proporciones de audiencias según materia fueron del 63,5% para materia penal, y 36,5% para materia contravencional.
- En materia penal, los principales delitos sobre los que se requirió mediación fueron: “Amenazas” (art. 149 bis) con el 64%, “Daños” (art. 183) con el 15,9%, “Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (Ley 13944)” con el 8,3%, “Usurpación (art. 181)” con el 5,9% ,“Violación de domicilio” (art. 150) con el 2,4% y “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con el 1,8%.
- En materia Contravencional la mayor cantidad de artículos registrados en las derivaciones recibidas para mediación fueron “Ruidos molestos” (art. 82) con el 47,4% y “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con el 43,3%; les siguieron: “Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (Art.80) con el 2,5%, “Discriminar” (art. 65) con el 1,7%, “Espantar o azuzar animales” (art. 56) con 1,1%, y “Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos (art. 54) con el 1%.



- La dependencia por la cual ingresaron la gran mayoría de los requerimientos de procesos de mediación fue el Ministerio Público Fiscal, a cuya solicitud ingresaron el 97,3% de las causas, siendo el 62,2% penales y el 37,8% contravencionales. A solicitud de los juzgados, el pedido de mediaciones fue del 2,7%.
- En cuanto a la estacionalidad de los ingresos de causas para iniciar procesos de mediación, los picos más importantes se registraron en los meses de Abril (máximo) y Diciembre, con valores por encima de la media en Marzo, Mayo, Agosto y Octubre. Las derivaciones correspondientes a causas penales tuvieron los niveles más altos en Marzo, Abril y Diciembre, registrándose en Mayo y Octubre valores por encima de la media. En cuanto a las causas contravencionales, los picos se ubicaron en Octubre, Diciembre, Abril y Agosto.

9. Resultados sobre carga de trabajo del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

- Del total de causas gestionadas por el Centro de Mediación, al 31/12/2013 se hallaban con procesos de mediación cerrados el 82,7%, y en trámite el 17,3% restante. La composición fue similar en las cifras por materia.
- Se requirieron durante el año un total de 6.669 audiencias: el 63,5 % para causas penales y el 36,5% para causas contravencionales.
- Del total de las 6.669 audiencias requeridas, quedaron programadas⁹ 6.042 al 31/12/2013. Las proporciones por materia fueron del 63,35% para materia penal y el 34,45% para materia contravencional. Del total de audiencias que quedaron programadas, 3.199 audiencias llegaron a concretarse (52,95%) y 2.843 no pudieron ser concretadas¹⁰ (47,05%). Las proporciones de audiencias concretadas por materia resultaron del 64,78% en materia penal, y del 35,22% en materia contravencional.

⁹ La diferencia entre el total de 6.909 audiencias requeridas y el total de 6.042 audiencias que quedaron programadas, se compone de audiencias canceladas por la dependencia solicitante y audiencias programadas para después del 31/12/2013.

¹⁰ Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.



- El total de causas cerradas y mediadas fue del 50,77%, habiéndose cerrado sin mediar el 49,23% restante.
- De las causas cerradas sin mediar, el 70,5% se explica por “incomparecencia”, registrándose en casi el 37,32% de los casos la “incomparecencia del denunciado”, en el 33,13% de los casos la “incomparecencia de denunciado y denunciante”, y en el 19,8% de los casos “incomparecencia del denunciante”. El resto de los motivos de cierre de causas sin mediación corresponden a “Audiencia no realizada por falta de voluntad” (9,53%) y “Audiencia cerrada por decisión del mediador” (0,8%). Entre las causas contravencionales el orden de importancia de los motivos de cierre se mantiene, y en materia penal alterna los dos primeros lugares, conservando el resto de los motivos la ubicación obtenida por el total de causas. Si analizamos la alteración de los dos primeros puestos que ocurre en materia penal, se observa que entre las causas contravencionales, el peso relativo de la incomparecencia del denunciado es del 43,66%, frente al 33,3% que se verifica en materia penal; y la incomparecencia de ambas partes que en causas contravencionales no mediadas es del 26,8%, en materia penal es del 37,13%. Así, de la comparación de los primeros puestos entre sí, y entre las segundas posiciones de las distintas materias, surgen notables diferencias entre los motivos de cierre por materia, del orden de los 10 puntos porcentuales. Por otro lado, si se observan los valores de esos dos puestos dentro de cada materia, se verifica que en materia contravencional la diferencia es de 16 puntos porcentuales, mientras que en materia penal sólo alcanza aproximadamente los 4 puntos porcentuales. Estos resultados dan cuenta de una importante polarización de las incomparecencias por parte del denunciado, respecto de las incomparecencias de ambas partes para los casos contravencionales, que no se hace tan evidente en materia penal.
- Del total de causas mediadas, el 67,7% corresponde a materia penal, y el 32,3% a materia contravencional. De las causas cerradas no mediadas, el 60% son penales y el 40% contravencionales.
- El total de acuerdos logrados respecto del total de causas con etapa de mediación cerrada fue del 40,5%; el 10,3% resultaron sin acuerdo y el 49,2% resultaron cerradas sin mediar. La apertura por materia indica que los acuerdos penales representaron un 43,7% del total de los procesos de mediación cerrados, los casos sin acuerdo un 9,8% y los procesos no mediados un 46,5%; mientras que los resultados en materia contravencional fueron del 34,6%, 10,6% y 54,8% respectivamente.



- La tasa de acuerdo se incrementa notablemente cuando sólo se consideran las causas que pudieron ser mediadas (aquellas en las que contó con la presencia de ambas partes y se verificó la voluntad de participar en el proceso de mediación): casi el 80% resultaron con acuerdo y poco más del 20% sin acuerdo. En materia penal, la performance en el logro de acuerdos mejora, ya que esas proporciones alcanzan respectivamente el 81,7% y el 18,3%, frente a la materia contravencional, donde las proporciones son del 76,5% y el 23,5%.
- Del análisis de los artículos involucrados en las causas penales mediadas, surge que los principales en orden de importancia según cantidad de mediaciones serían: 1º “Amenazas” (art. 149 bis)” con el 63,83%; 2º “Daños” (art. 183) con el 16,65%; 3º Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con el 8,44%; 4º Usurpación (art. 181) con el 4,67%, 5º Violación de domicilio (art. 150) con el 2,8% , y 6º Lesiones en riña (art. 95 y 96) con 2,11% de los casos mediados . Este orden se modifica si se analiza la proporción de casos en que se logró acuerdo. Queda definido un nuevo ranking sobre la base de los resultados favorables obtenidos, que podría indicar los artículos que ofrecen mejores condiciones para ser abordados mediante procesos de mediación: “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con acuerdo en 89,3% de los casos; “Amenazas” (art. 149 bis) con 87,8% de los casos; Violación de domicilio (art. 150) con el 81,1% de mediaciones con acuerdo; Daños (art. 183) con un 75,6% de acuerdos logrados; e Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con 66% de casos acordados .
- Del análisis de los artículos afectados a mediaciones contravencionales se observa que los principales lugares en orden de relevancia según cantidad de casos mediados serían: 1º “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con 48,9%; “Ruidos molestos” (art. 82) con un 43%; y muy por debajo en volumen de casos se ubicaría 3º “Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (art. 80), con menos del 2% de las causas contravencionales mediadas. Si entre los principales consideramos la proporción de casos con acuerdo, el orden se mantiene: “Hostigar, maltratar, intimidar” (art. 52) alcanzó el 81,5% de acuerdos; “Ruidos Molestos” (art 82) logró acuerdos en 70,4% de los casos; y “Ensuciar Bienes de propiedad pública o privada (art.80) registró sólo un 25% de mediaciones acordadas.
- La media de duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el período fue de 156 días, sobre un total de 3.581 procesos cerrados en el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos. En materia penal la media fue de 175 días, mientras que en materia contravencional, la media fue de 120 días.

- Respecto de la duración de las 2.250 causas con procesos cerrados en materia Penal, el 51,5% quedaron resueltas en un período de hasta 4 meses (el 6 % dentro de los 30 días; el 18,3% entre 1 y 2 meses; el 16% entre 2 y 3 meses; el 11,2% entre 3 y 4 meses); el 9,5 % se cerró al alcanzar una duración de entre 4 y 5 meses; el 6,5 % al cumplirse entre 5 y 6 meses); y el 32,5 % se extendió más de 6 meses.
- En materia Contravencional, del total de 1.268 causas cerradas en el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos, un 55,3% se resolvió en un período de hasta 3 meses (el 9,7% dentro de los 30 días; el 26,4% entre 1 y 2 meses ; el 19,2% entre 2 y 3 meses); un 12% del total duró entre 3 y 4 meses; un 8% entre 4 y 5 meses; un 5,3% entre 5 y 6 meses; y el 19,5% de las causas contravencionales requirieron más de 6 meses para su cierre.
- Los índices del período dan cuenta de que en 2013 se requirieron 1,54 audiencias por cada causa gestionada; 1,59 audiencias por cada causa ingresada con requerimiento de mediación; y 1,85 audiencias por cada proceso de mediación cerrado. También indican que de cada 3,67 audiencias fijadas, en 2,67 casos no se pudo realizar la mediación, por no haberse logrado la participación de las partes en el proceso de mediación (presencia y confirmación de ambas partes de su voluntad de mediar). Y que de cada 4,6 audiencias fijadas, se cerró 1 proceso de mediación con acuerdo.
- Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia: poco más del 47% de las solicitudes ingresadas hasta el 31/12/2013 se programaron en un plazo de hasta 30 días (Casi el 7% dentro de los 10 días; casi el 17% en un plazo de 11 a 20 días; y el 23% en un plazo entre 21 y 30 días); el 53% restante se programó para una fecha que superó los 20 días desde su solicitud (el 22,5% entre los 31 y 40 días, el 17,8% entre 41 y 50 días, y el 12,7% restante en un plazo mayor a 50 días desde la solicitud). La media del plazo de programación de audiencias fue de 33 días.
- Audiencias solicitadas por sede: la media de audiencias anuales solicitadas por todas las sedes fue de 498 audiencias. Por encima de la media, se ubican Paseo Colón (1.849 audiencias anuales), Beruti (1.588 audiencias anuales), Cabildo (1.466 audiencias anuales) y Mitre (876 audiencias anuales). Por debajo la sede de Tacuarí (196 audiencias anuales).



- Promedio de audiencias solicitadas por franja horaria¹¹: el promedio anual general es de 1.111 audiencias anuales. Por encima de la media se ubican las franjas con mayor cantidad de solicitudes recibidas en el año: de 9 a 11 hs. (1.815 audiencias), de 11 a 13 hs. (1.748 audiencias) y de 13 a 15 hs. (1.406 audiencias). Por debajo de la media se ubica la franja de 15 a 17hs (597 audiencias), la de 16.30 a 18 hs (552 audiencias) y la de 18 a 19.30 hs (548 audiencias).

¹¹ Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.