

Este martes, en el salón Pte. Perón de la Legislatura Porteña, la Presidente de la Comisión de Fortalecimiento Institucional y Planificación Estratégica, Silvia Bianco, junto a la Secretaria de Coordinación de Políticas Judiciales, Gisela Candarle y el Director General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, Daniel Fábregas, encabezaron la presentación de la Tercera Medición del Índice de Calidad Objetiva de los Procesos de Mediación (ICOM).

El ICOM es un sistema de indicadores estadísticos cuya elaboración periódica “permite monitorear y mejorar el servicio prestado por el Centro de mediación y Métodos Alternativos de Solución de conflictos del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires”. Además, es un proceso de mejora continua, ya que ha contado con la decisión y compromiso institucional para ser implantado como una herramienta que garantice a la ciudadanía el mejor servicio de mediación.

Al finalizar la Jornada, el Director General del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, Daniel Fábregas, realizó un repaso desde el primer ICOM en el año 2013 hasta abordar este último. En referencia a los resultados obtenidos destacó: “La capacitación continua que tenemos nosotros no se refleja en otros lados, por eso me lleva a decir que poseemos los mejores profesionales del área, como mínimo, en la Argentina”.

El desarrollo del ICOM “constituye adicionalmente el desafío de trabajar en los puntos de mejora detectados y reiniciar sistemáticamente su elaboración para verificar la evolución de la gestión del servicio ofrecido. A su vez la identificación de los puntos de mejora, permite alinear las acciones de gestión hacia el objetivo de excelencia planeado por el área para la prestación del servicio ya que se puede controlar, comparar y establecer un plan de acción por el camino de brindar el mejor servicio de justicia posible”.

En el encuentro también estuvieron presentes el Secretario de Planificación del Consejo, Mariano Heller, el Jefe del Departamento de Políticas en Materias Especiales y Apoyo Técnico Operativo, Ricardo Vázquez, la coordinadora del Programa “La Justicia y la Escuela”, Alicia Caruso, Mediadores, entre otros.

