Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

BOLETÍN INFORMATIVO TECNOLÓGICO

N° 3

NOVIEMBRE
2014

Implementación de la gestión de cambio de contraseñas de IURIX

PAG. 03

Mesa de Ayuda:
De 8 a 18 hs 4014-6100 / 4008 0300 | De 18 a 8 hs 4014-6200
meayuda@jusbaires.gov.ar

Prólogo

Estimad@s:

Es de nuestro agrado hacerles llegar la edición de Noviembre de nuestro Boletín Informativo Tecnológico – BIT. Este documento resume las principales mejoras implementadas durante el transcurso del mes de Octubre/2014, tanto en servicios informáticos como en aplicaciones corporativas del organismo. Asimismo, tiene como objetivo que podamos poner a su disposición un registro del historial de cambios realizados desde el mes de Agosto/2014 hasta la fecha.

Gustavo A. Araya Ramirez
Director General

José Luis Branca
Director

Queremos aprovechar la oportunidad de ponernos en contacto con ustedes para recordarles que toda sugerencia o reclamo que sea dirigido a la Dirección General de Informática y Tecnología debe ser canalizado por la Mesa de Ayuda.

Las inquietudes pueden ser comunicadas vía teléfono
De 8 a 18 hs 4014-6100 / 4008 0300 | De 18 a 8 hs 4014-6200 o a través de correo electrónico dirigido a la casilla **meayuda@jusbaires.gov.ar**
Nos resulta primordial poder canalizar estas comunicaciones por un único punto de atención

Índice

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

- Prólogo 01

DEPARTAMENTO DE APLICACIONES

GesCABA

- Implementación de la gestión de cambio de contraseñas de IURIX 03
- Primera etapa de Despapelización de la Oficina de ayuda DSGyOM 04
- GesCABA Mesa de Entradas Cámara PCyF 05

JusCABA PCyF

- Puesto de orientación y Acceso a la Justicia 06

JusCABA CAyT

- Mejoras en la migración de demandas AGIP-CM 06

DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

- Actualización Servidor WSUS 07
- Mejoras en el Servicio de DNS 07
- Red para la Oficina Defensa del Litigante 08
- Ampliación de la red de Tacuari 08
- VPN Redundante 08

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- Donación de equipos informáticos 09
- Continúa la Prueba piloto del nuevo sistema de inventarios 09

DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNOLÓGICO

- Encuesta de calidad 2014 – Dirección de Informática y Tecnología 10
- Habilitación de la red Wi Fi en Roca 11
- Nuevo modo atención telefónica 11

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN OPERATIVA Y TECNOLÓGICA

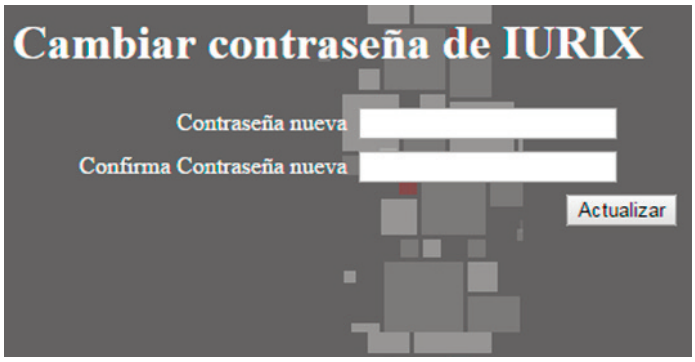
- Metodología ágil para la gestión de proyectos 12

- Integrantes de la Dirección General de Informática y Tecnología 13

GesCABA

Implementación de la gestión de cambio de contraseñas de IURIX

Se implementó en GESCABA un nuevo módulo de cambio de contraseña de la aplicación IURIX. De un modo sencillo, el usuario podrá cambiar su contraseña desde GESCABA ingresando a la opción de menú “Cambiar contraseña IURIX”.
De esta manera, el usuario podrá gestionar el cambio de contraseña del Sistema IURIX sin recurrir a Mesa de Ayuda para tal fín.
La ventaja que nos brindará este cambio de contraseñas es garantizar que ésta sea única e intransferible para cada usuario.



IMPORTANTE: Cabe aclarar que las contraseñas actuales de todos los usuarios IURIX caducarán el próximo 17 de Noviembre. Por tal motivo se les recuerda a los usuarios que será obligatorio cambiar la contraseña a partir de dicha fecha.
La mesa de ayuda estará disponible por cualquier consulta o inquietud que pueda presentarse.

Primera etapa de Despapelización de la Oficina de ayuda DSGyOM

El sistema logra reducir el 50% del uso de papel concluyendo su primera etapa de despapelización

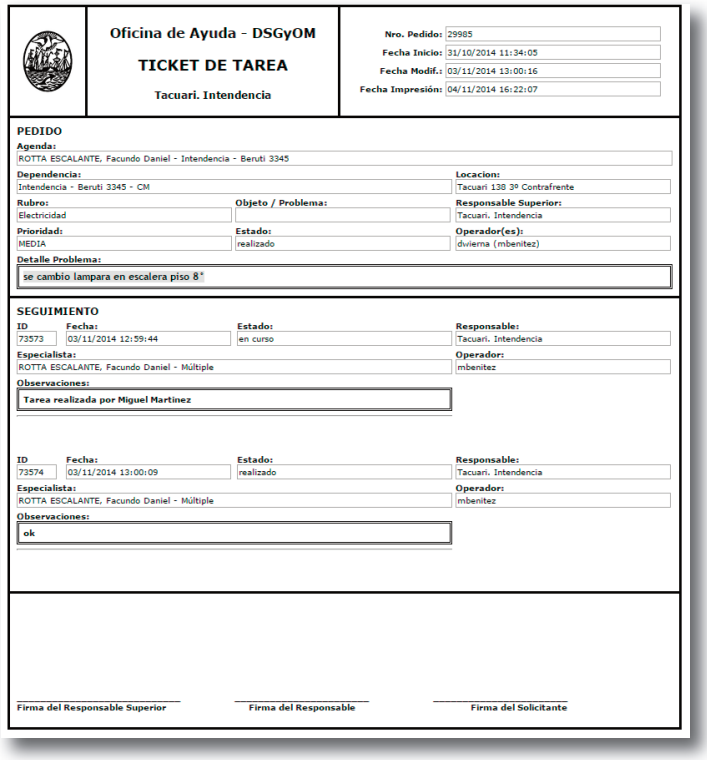
Como es sabido la DSGyOM y la Oficina de Ayuda está constantemente superándose a sí misma. Con el objetivo de alcanzar los mejores estándares a nivel del personal que la integra y del sistema que nos relaciona con nuestros usuarios, buscamos la manera de superarnos permanentemente.

Es por eso que en esta ocasión, se procederá a la realización de un proyecto dividido en dos etapas, en las que comprenderá una reducción parcial del uso del papel del sistema, hasta su total eliminación del mismo, dejando la posibilidad en caso de ser deseado, imprimir en forma manual.

Primera etapa del proyecto:

1) Hoy en día se están utilizando dos impresiones diferentes. Una para la intendencia y otra para el especialista, donde las firmas de los responsables y solicitante quedan en hojas diferentes.

A partir de esta nueva versión se procederá a utilizar para cada ticket una sola impresión, uniendo las firmas de responsables y solicitantes, logrando de esta manera reducir el papel a la mitad de lo que se viene utilizando.



Oficina de Ayuda - DSGyOM
TICKET DE TAREA
Tacuari. Intendencia

Nro. Pedido: 29985
Fecha Inicio: 31/10/2014 11:34:05
Fecha Modif.: 03/11/2014 13:00:16
Fecha Impresión: 04/11/2014 16:22:07

PEDIDO
Agenda: ROTTA ESCALANTE, Facundo Daniel - Intendencia - Beruti 3345
Dependencia: Intendencia - Beruti 3345 - CM
Locacion: Tacuari 138 3º Contrafrente
Rubro: Electricidad
Objeto / Problema:
Responsable Superior: Tacuari. Intendencia
Prioridad: MEDIA
Estado: realizado
Operador(es): dvierna (mbenitez)
Detalle Problema: se cambio lampara en escalera piso 8°

SEGUIMIENTO
ID 73573 | Fecha: 03/11/2014 12:59:44 | Estado: en curso | Responsable: Tacuari. Intendencia
Especialista: ROTTA ESCALANTE, Facundo Daniel - Múltiple | Operador: mbenitez
Observaciones: Tarea realizada por Miguel Martinez

ID 73574 | Fecha: 03/11/2014 13:00:09 | Estado: realizado | Responsable: Tacuari. Intendencia
Especialista: ROTTA ESCALANTE, Facundo Daniel - Múltiple | Operador: mbenitez
Observaciones: ok

Firma del Responsable Superior
Firma del Responsable
Firma del Solicitante

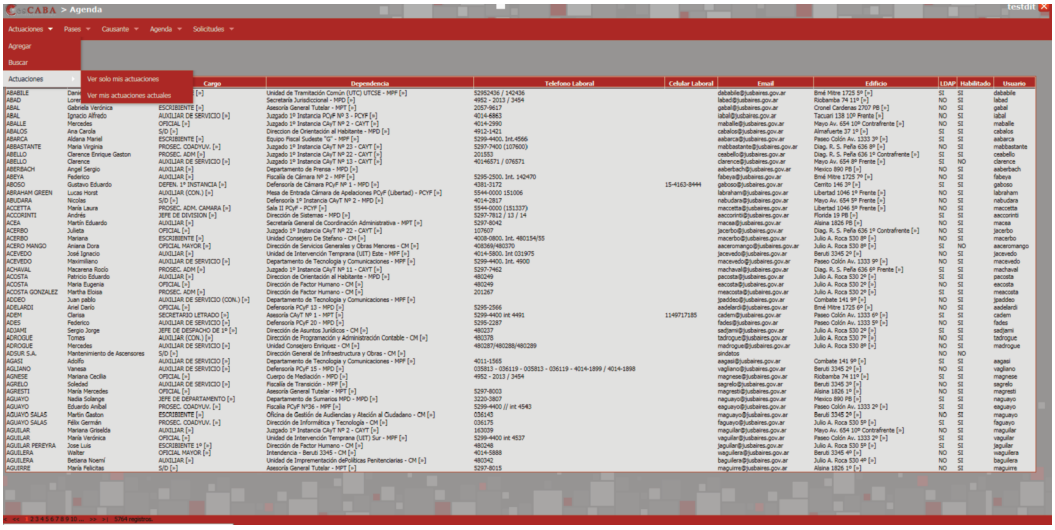
Nuevo Ticket del sistema

GesCABA Mesa de Entradas Cámara PCyF

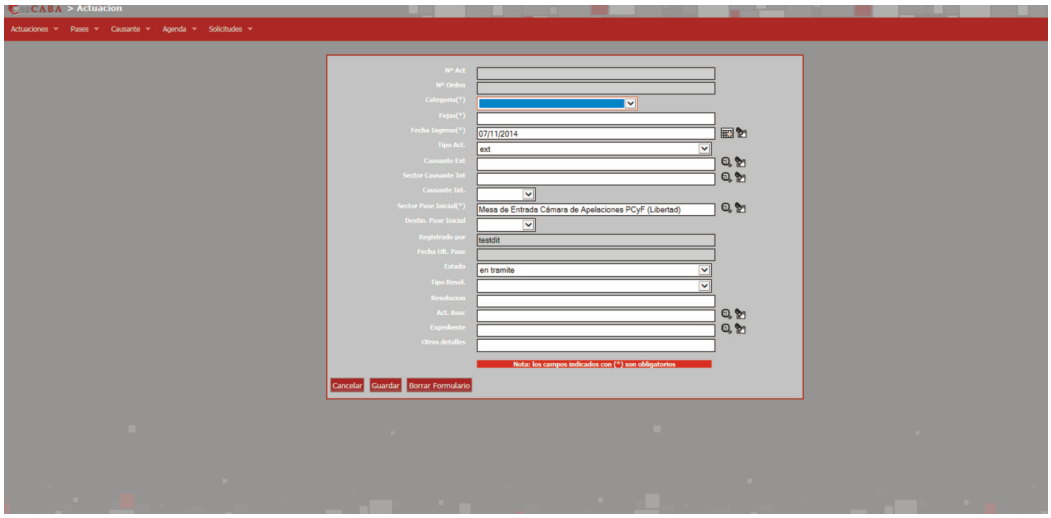
Se puso en producción, la aplicación de gestión interna de “Actuaciones”, para la “Mesa de entradas” de la Cámara Penal, contravencional y de Faltas, cita en el edificio de la calle Libertad 1046.

La misma perimirá a la Cámara poder tener un registro en formato digital de toda “Actuación” que ingrese a través de la “mesa de entradas” ubicada en la Planta Baja del edificio.

Por medio de esta publicación esta Dirección General agradece, a quien dio comienzo al desarrollo de este proyecto, el Licenciado Oscar Molinari.



Interface GesCABA Mesa Entradas Cámara PCyF



Interface GesCABA, ingreso de “Actuación”

JusCABA PCyF

Puesto de orientación y Acceso a la Justicia

Este nuevo módulo incluye a la figura de Consultante, y contempla la posibilidad de que la consulta pueda efectuarse vía presencial o telefónica. El servicio consiste en brindar asesoramiento al consultante sobre audiencias en las que haya sido convocado, como también permite asesoramiento por tipo de consulta (trata, discriminación, salud, educación, entre otros) y derivación correspondiente al organismo público competente.

El puesto de atención al ciudadano también permite la posibilidad de que la consulta pueda efectuarse vía web y sea direccionada a una casilla de correo electrónico. Estas consultas serán gestionadas por la Oficina de Puestos de Orientación y Acceso a la Justicia.

https://www.jusbaires.gob.ar/cmcaba/puestos-de-orientacion

JusCABA CAyT

Mejoras en la migración de demandas AGIP-CM

Se han implementado nuevas mejoras en la migración de datos de demandas entre AGIP y el consejo de la Magistratura de CABA.

- Detección de demandas duplicadas.
- Chequeo de consistencia y recepción de datos.
- Incorporación de nuevos tipos de impuestos vigentes para AGIP.

Al día de la fecha se han importado alrededor de 33.000 demandas bajo este nuevo sistema de migración.

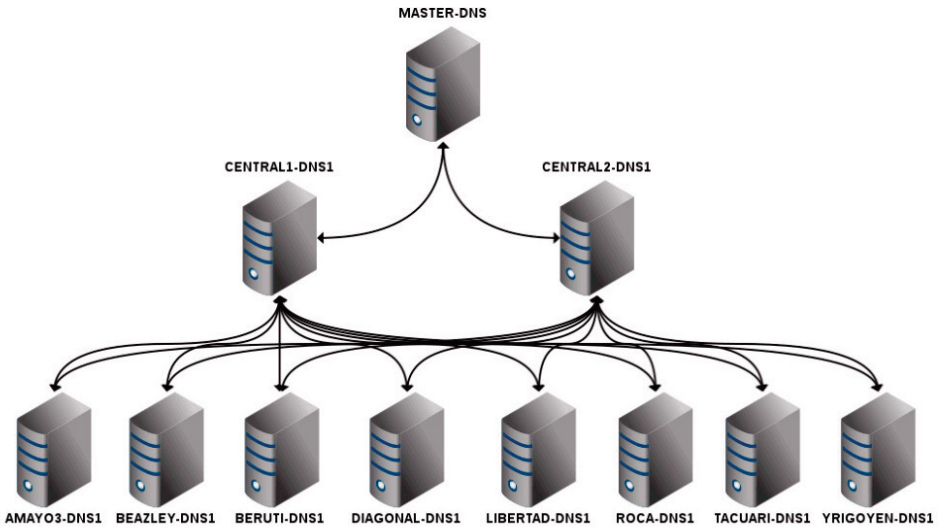
Actualización Servidor WSUS

Actualizamos el servidor WSUS (Windows Server Update Services) a su última versión y sobre un nuevo sistema operativo.

Este servidor nos permite un manejo centralizado de las actualizaciones de sistemas Microsoft.

Mejoras en el Servicio de DNS

Finalizamos el proyecto de mejoras en la infraestructura del servicio DNS



Infraestructura de DNS

Ya contamos con un servicio de resolución de nombres distribuido y tolerante a fallos. Con esto se mejora la disponibilidad de todas las aplicaciones y servicios informáticos.

Red para la Oficina Defensa del Litigante

En el edificio Lavalle montamos la infraestructura de red para proveer conectividad de datos a las computadoras de la oficina Defensa del Litigante.
Para ello fue necesario configurar e instalar un router, switch, servicio de Internet y VPN.

Ampliación de la red de Tacuarí

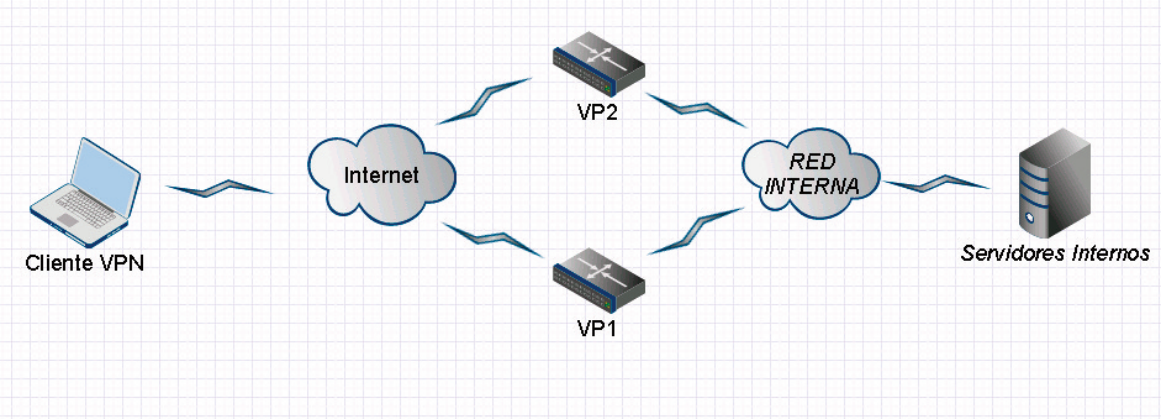
Agregamos dos switches de acceso a la infraestructura de red del edificio

Switch Cisco Catalyst 2960

Instalamos dos nuevos switches en el edificio Tacuarí para brindar servicio de red y telefonía IP a los juzgados 3 y 11 PCyF, superando con estos los 400 puestos de red en el edificio.

VPN Redundante

Implementamos un nuevo gateway de VPN



Infraestructura de VPN para clientes

Para contar con un servicio de VPN tolerante a fallos se instaló un segundo gateway para contar con dos puntos de entrada/salida a la red desde el exterior.
Ambos equipos se encuentran en diferentes centros de cómputos por lo cual permite la disponibilidad del servicio aun cuando uno de estos se encuentre caído.

Donación de equipos informáticos

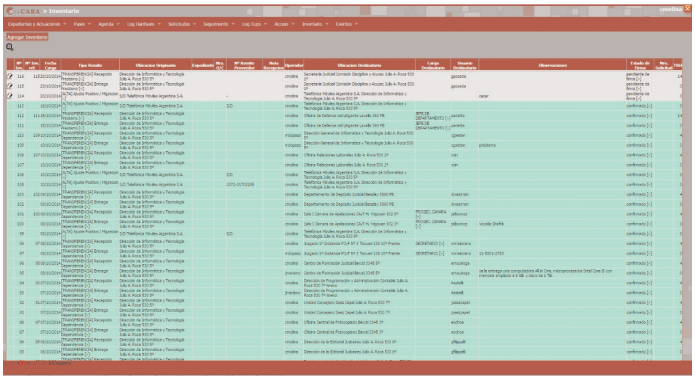
La Oficina de Administración de Bienes e Insumos ha finalizado el tercer inventario de equipos en desuso para la donación de equipos informáticos. Los equipos quedarán así a disposición de la autoridades del Consejo de la Magistratura para su donación a entidades civiles sin fines de lucro.

Monitores

CPUs

Continúa la Prueba piloto del nuevo sistema de inventarios

La Oficina de Administración de Insumos continúa la prueba piloto de un nuevo sistema de inventarios, que se había iniciado con la carga de equipamiento All in One. El mismo ha comenzado a utilizarse para la distribución de equipamiento de telefonía celular.



Encuesta de calidad 2014 – Dirección de Informática y Tecnología

Continuando con la serie de mejoras que tenemos planificadas implementar dentro del esquema de comunicación con nuestros usuarios finales, tomamos la decisión de crear una encuesta de calidad que nos permita conocer vuestra opinión sobre el servicio que prestamos día a día. Dicha encuesta se encuentra disponible desde principios de octubre y finalizará a fín del presente año. La misma pretende resumir en 7 preguntas claves el nivel de servicio ofrecido por la Dirección.

Nuestro objetivo es afianzar la relación con nuestros usuarios, con el fín de mejorar nuestro nivel de atención en función de sus necesidades.

Desde ya les agradecemos a todos los que han participado de la misma hasta el día de la fecha, y aquellos que aún no han tenido la posibilidad de hacerlo, les recordamos que podrán completarla mediante los siguientes medios de comunicación:

Intranet:
http://encuestadgit2014.jusbaires.gob.ar/

Ticket de Mesa de ayuda:
Podrán encontrar el vínculo al pie de cada uno de los correos electrónicos recibidos.

Código QR:
Lo podrán escanear en el adjunto

Cómo escanear un código QR

1) Usando un dispositivo móvil. Instala una aplicación para leer los códigos QR. Descarga la aplicación de Google Play (Android), BlackBerry AppWorld, la App Store (iOS) o de Windows Phone Marketplace.
2) Ejecuta la aplicación. Tu pantalla mostrará la cámara. Apunta tu cámara al código QR.
3) Accede al contenido. El código QR, te redireccionará a la página web de la encuesta.

Habilitación de la red Wi Fi en Roca

Equipamiento WiFi instalados en el Edificio Roca

Para mejorar los servicios brindados a los usuarios, tenemos el agrado de anunciarles la implementación de la primera etapa de la red WiFi en el edificio Roca. En su dispositivo móvil es necesario conectarse a la Red llamada "CMCABA_Invitados" con la contraseña CDLM-530.

Nuevo modo atención telefónica

Desde la Mesa de Ayuda, tenemos el agrado de comentarles que hemos implementado un nuevo método de atención telefónica que consiste en una atención más rápida al usuario cargando el ticket (problema o solicitud) correspondiente y pasando el mismo a un segundo nivel de Soporte, quienes solucionan el problema contactando al usuario.

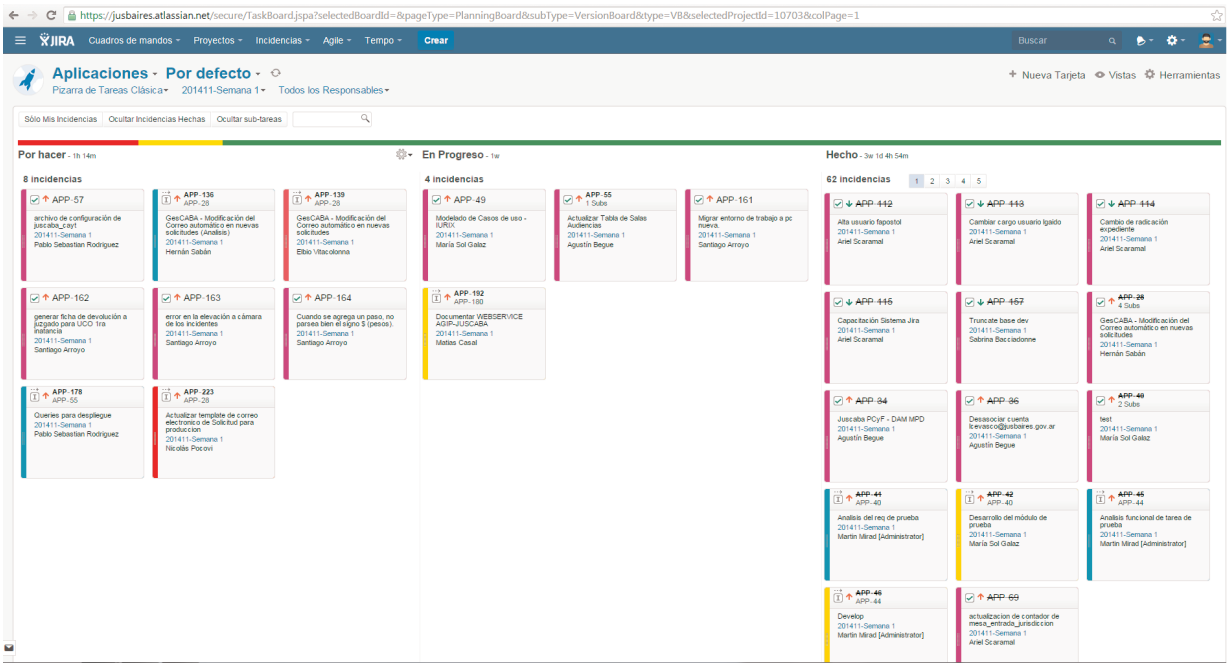
Metodología ágil para la gestión de proyectos

Estamos mejorando la gestión de los proyectos dentro de la DIT para agilizar los tiempos de respuesta

Implementamos una nueva metodología ágil para el seguimiento y planificación de los proyectos de las diferentes áreas de la DIT. Esta metodología nos permite llevar a cabo una mejor planificación y tiene como objetivo mejorar la coordinación entre las diferentes áreas de la DIT en busca de alcanzar objetivos estratégicos compartidos. Para esto, hemos realizado una serie de capacitaciones, desde el Departamento de Gestión Operativa y Tecnológica, con el objetivo instruir al personal y estandarizar la planificación y el seguimiento de los proyectos.

Estas capacitaciones están orientadas a los mandos medios (Jefes de Departamento y Jefes de oficina), como así también para la Oficina de Planeamiento Estratégico cuya función es asistir a la Dirección General en la planificación/ejecución de proyectos estratégicos.

Con esta nueva metodología, logramos recolectar indicadores que nos permiten controlar mejor un proyecto y actuar de forma preventiva para minimizar los riegos de desvío, tanto en presupuesto , tiempo y/o calidad.



Tableros de control para un proyecto

Integrantes de la Dirección General de Informática y Tecnología

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

Araya Ramírez, Gustavo

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

Branca, Jóse Luis

DEPARTAMENTO DE APLICACIONES

GALAZ, María Sol

ARROYO, Santiago
BACCIADONNE, Sabrina
BEGUE, Agustin Hernan
CASEROTTO, Guillermo Alberto
CASAL, Matías
FUNES, Federico
LEWCZUK, Lucas
MANTOVANI, Jorge
MARTINEZ GONZALEZ, Jorge
NEBOUT, Fabián
PEREYRA, María Clara
POCOVI, Nicolas
RODRIGUEZ, Pablo Sebastían
SABAN, Hernan Alexis
SCARAMAL ,Ariel
VAN KEMENADE, Maureen
VITACOLONNA, Elbio

DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

SCHWIPPERT, Diego

COMISSO, Marcos
DI MARTINO, Lautaro Ezequiel
GANDARA, Juan Pablo
GONZALEZ SUDAK, Matias
LOPEZ, Eduardo Martin
MARTINEZ, Hernan
MONDELO, Federico
MORENO, Nestor Daniel
CUSA, Juan Pablo

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURA

AGUAYO SALAS, Felix

CASTRO, Lorena
DOPAZO, Mariano Gustavo
GAETAN, Cesar
MALDONADO, Orlando
MARIANO, Juan Carlos
MENCONI, Romina
MOLINA, Claudia Guadalupe
MUÑOZ, Guillermo
PROS, Miguel

DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNOLÓGICO

PUCCIARELLO, Guido

BUSTINGORRY, Leandro Pedro
CENTURIÓN, Hebe Leticia
DOMINGUEZ, Hector Daniel
GUERCIO, Diego
IGLESIAS LINARES, Fabián
INSÚA, Pablo
MARE, Carmen
MIRANDA, Demian
PONCE, Juan
RODRIGUEZ, Sofía Luciana
SANCHEZ, Hernan

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN OPERATIVA Y TECNOLOGÍA

MIRAD, Jorge Mariano Martín

CAGLIOLO, Gustavo

Mesa de Ayuda:
De 8 a 18 hs 4014-6100 / 4008 0300 | De 18 a 8 hs 4014-6200
meayuda@jusbaires.gov.ar

Encuesta de calidad 2014

Año: **2014**
Fecha de cierre: **10 de Noviembre**
Fecha de publicación: **11 de Noviembre**

Diseño, Idea, Supervisión,
Coordinación, Colaboración:

Gustavo Araya Ramírez
Jóse Luis Branca
María Sol Galaz
María Clara Pereyra
Jorge Mantovani
Elbio Vitaloconna
Hernán Saban

Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura