

Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires Consejo de la Magistratura







N^o 4





Prólogo

Estimad@s,

En este cierre de año, les presentamos el último boletín informativo tecnológico (BIT) Edición Diciembre/2014, haciendo un balance de la gestión de la Dirección General y la Dirección de Informática y Tecnología junto a sus Departamentos.

Se han implementado importantes mejoras en diversas aplicaciones, se ha avanzado con notable rendimiento en la arquitectura de red, servidores y telefonía, hemos mejorado la respuesta y agilizado el tiempo de resolución de incidentes en Soporte Tecnológico. Y por último, hemos evaluado, planificado y avanzado con el diseño de nuevos proyectos que pronto implicarán mejoras notables en nuestra comunicación con el Consejo y sus dependencias, como así también en la relación con las jurisdicciones y otros organismos como ser el Ministerio Público Fiscal, las Asesorías, la Defensoría y la Agencia General de Ingresos Públicos.

Nuestras sinceras felicitaciones y agradecimiento a cada uno de los integrantes de la Dirección General de Informática y Tecnología por su compromiso y desempeño en este balance semestral.

No queremos dejar de agradecer a todos los que nos apoyan a mejorar día a día nuestra comunicación y brindarnos su conocimiento, para poder optimizar nuestro servicio e infraestructura tecnológica. Cada integrante de este Consejo es un aporte importante al crecimiento de esta Dirección, haciendo uso de las herramientas informáticas a su disposición y acercándonos su opinión sobre los servicios prestados por la DGIT y la DIT.

Les deseamos a todos unas Felices Fiestas y un próspero 2015!

Los saluda atentamente

Gustavo A. Araya Ramirez Director General

> José Luis Branca Director



Índice

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA ■ Prólogo	0.1
■ 11010g0	U
DEPARTAMENTO DE APLICACIONES	
JusCABA PCyF	
■ Nueva política de cambio de contraseñas.	
■ Incorporación al módulo de cédulas de notificación	04
JusCABA CAyT	
■ Mejoras en el proceso de sorteo de expedientes en JUSCABA-CAyT	05
■ Búsqueda avanzada en listado AGIP	05
Aplicaciones Web	
■ JUSBAIRES Móvil	06
DEDA DE AMENTO DE ADOLUTECTUDA TECNOLÓCICA	
DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA ■ Red Wifi en Roca	0.0
Contamos con la nueva versión del OfficeScan.	
■ Monitoreo UPS Liebert.	
• Wolltored Of S Liebert	05
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNOLÓGICO	
■ Noticias del Departamento de Soporte Tecnológico	1.0
- Noticias dei Departamento de Soporte Tecnologico	1(
■ Integrantes de la Dirección General de Informática y Tecnología	10
	1 <u>4</u>

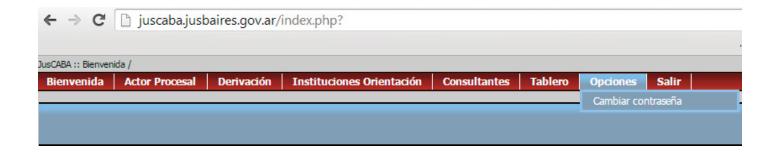




Nueva política de cambio de contraseñas

Con el objetivo de continuar reforzando las políticas de seguridad informática de la Dirección General de Informática y Tecnología, en esta ocasión hemos implementado las siguientes mejoras en la gestión de las contraseñas de usuario de la aplicación JUSCABA PCyF. Las contraseñas deberán:

- Tener un mínimo de 8 caracteres
- Incluir al menos una letra mayúscula
- Incluir al menos un carácter numérico
- Renovarse cada 90 días ya que las mismas caducan automáticamente.

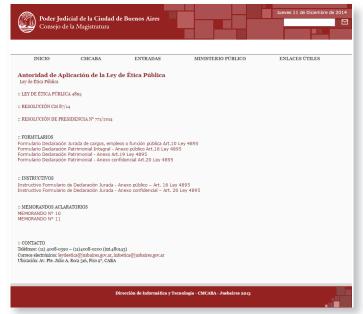




Incorporación al módulo de cédulas de notificación

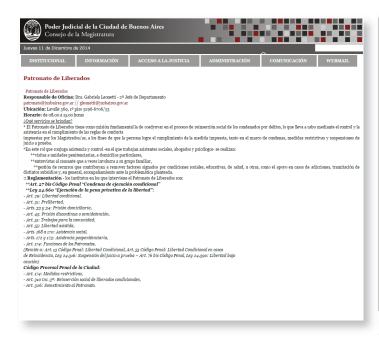
Se incorporaron en la gestión de cedulas de notificación las oficinas de Ética pública y patronato de liberados.

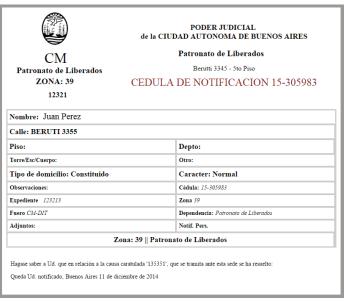
De este modo se incluye a dicha oficina en el módulo administrado por la OFICINA DE NOTIFICACIONES. Lo que permitirá la generación, seguimiento y confirmación del envío de cédulas.





Cédula de Ética Pública





Cédula de Patronato de Liberados

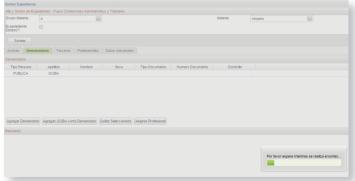


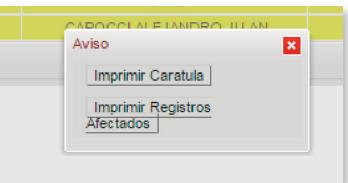


Mejoras en el proceso de sorteo de expedientes en JUSCABA-CAyT

Se mejoró el proceso de sorteo, para que se pueda realizar esta tarea en forma simultánea (varios usuarios al mismo tiempo) sin que haya duplicaciones, ni errores en la generación de los expedientes. Además, se incorporó una barra de proceso, para que no se pueda realizar ninguna otra tarea, hasta que concluya el sorteo a realizar.







Búsqueda avanzada en listado AGIP

Se incorporaron filtros de búsqueda, por Código de DGR y Nombre del demandado. Permitiendo así agilizar el proceso de sorteo de las Ejecuciones fiscales.



Aplicaciones WEB

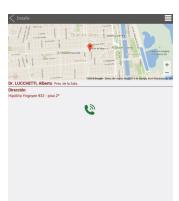
JUSBAIRES Móvil

Tenemos el agrado de comunicarles la puesta disposición aplicación una nueva "JUSBAIRES MOVIL" que ya se encuentra disponible en los principales App Stores para plataformas Android y IOS. Tiene como principal objetivo ser el portal móvil del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Esta aplicación surgió a comienzo de este año como una novedosa iniciativa de la Comisión de Fortalecimiento Institucional a cargo de la Dra. Agustina Olivero Magdalani. La idea original se encontraba bajo el nombre Guía Jusbaires y fue presentada en la Feria del Libro del presente año. En poco tiempo se fueron incluyendo mejoras que contemplaron la optimización de la consulta pública de expedientes, la geolocalización de domicilios y la implementación de un backend que permite agilizar el proceso de actualización de la información que se publica. El objetivo de la Comisión de Fortalecimiento Institucional y de la Dirección General de Informática y Tecnología, es

que este nuevo portal móvil sea la principal puerta de acceso del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para todo dispositivo móvil, y que cada vez brinde al ciudadano mayores funcionalidades que se encuentren orientadas a democratizar el acceso a la información de la justicia.

Gracias al apoyo y colaboración de la Comisión de Fortalecimiento Institucional, hemos incorporado esta nueva aplicación móvil, que permite al usuario poder acceder a información importante de contacto de todos los magistrados y organismos del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, así como también cuenta con un rápido acceso a la Consulta Pública de expedientes de ambos fueros: Contencioso, Administrativo y Tributario; y Penal, Contravencional y de Faltas. A continuación les brindamos un breve resumen de las principales funcionalidades que ofrece la

aplicación:



Guía Judicial:

Brinda información específica de la nómina de magistrados titulares de los juzgados, el domicilio de los mismos con su correspondiente teléfono y la posibilidad de poder geolocalizarlos en un mapa de la ciudad. Cabe destacar que esta información podrá ser consultada para cada uno de los fueros.



Guía Discapacidad:

Es una herramienta que brinda información de manera dinámica y práctica, sobre los derechos y beneficios adquiridos por toda persona que cuente con algún tipo de discapacidad.



Guía del habitante:

Conoce: Brinda información útil sobre la estructura organizacional del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y su funcionamiento.



Datos útiles:

Informa los domicilios y datos de contacto de cada uno de los organismos judiciales que forman parte del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



Consulta tu expediente:

Brinda la posibilidad de poder consultar expedientes judiciales de ambos fueros: Contencioso, Administrativo y Tributario; Penal, Contravencional y de Faltas. La información publicada para cada expediente es un fiel reflejo de la que actualmente puede ser obtenida por medio de la Consulta Pública Web (http://consultapublica.ju sbaires.gob.ar)

Invitamos a todos a que puedan descargar la aplicación "Guia Jusbaires Movil" de los App stores de Android e IOS y nos encontramos a su disposición para recibir sugerencias y comentarios, que puedan permitirnos mejorar el servicio prestado por la misma.

Red Wifi en Roca

Se encuentra operativa la red WIFI en todo el edificio Roca.

Tras la instalación, configuración y puesta en marcha de los 38 puntos de acceso y sus dos controladores, la red inalámbrica comenzó a operar brindando servicio de Internet a los todos los dispositivos móviles del edificio Roca.



Controlador Inalámbrico



Punto de acceso

Contamos con la nueva versión del OfficeScan

Actualizamos el sistema protección y antivirus en todos los servidores Windows.

Concluimos la tarea de actualización del sistema de protección y antivirus Trend Micro OfficeScan en todos los servidores Windows, tanto la aplicación cliente como su consola centralizada.

Con esto mejoramos la seguridad y disponibilidad de los sistemas.



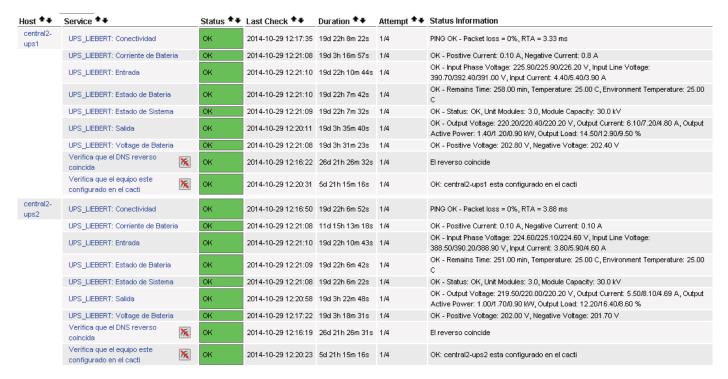


Trend Micro OfficeScan en su última versión



Monitoreo UPS Liebert

Nagios°



Sistema Nagios monitoreando las UPS Liebert

Configuramos nuevos checks en Nagios para el monitoreo activo del estado de las nuevas UPS Liebert instaladas en el Centro de Cómputos Roca.

Con esto tenemos visibilidad y alertas tempranas del estado de las baterías, voltajes en los diferentes circuitos y estado general del sistema.

Noticias del Departamento de Soporte Tecnológico

Que es la Mesa de Ayuda? es un conjunto de recursos humanos y tecnológicos, para prestar servicios con la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados a las Dirección de Informática (DIT) del Consejo de la Magistratura. Son el único punto de contacto, para los usuarios finales, los que generan los pedidos, requerimientos y solicitudes a los distintos Departamentos de esta Dirección.

El personal encargado de Mesa de Ayuda debe proporciona respuestas y soluciones para los usuarios finales y también puede otorgar asesoramiento en relación con la organización, productos y servicios. Generalmente, el propósito de la Mesa de Ayuda es solucionar problemas o para orientar acerca de computadoras, equipos electrónicos o software.

Existen varias formas de contacto con la Mesa de Ayuda, por vía telefónica, vía correo electrónico, mensajería instantánea o incluso de modo verbal; se genera la solicitud (cuyo número de referencia es comunicado a la persona que hizo el requerimiento por vía electrónica) y se asigna a distintos responsables dentro de la DIT; una vez solucionada la incidencia, la Mesa de Ayuda contacta a los usuarios para indicar la solución encontrada al requerimiento. Nuestro objetivo es dejar al usuario satisfecho con las gestiones de nuestros analistas, más allá si el analista entrega o no una solución.

La Mesa de Ayuda cuenta con diferentes niveles para manejar los diferentes tipos de preguntas. La Mesa de Ayuda de primer nivel está preparada para contestar los llamados y el segundo nivel ya contesta las preguntas más frecuentes, como aquellas que pertenecen al listado comúnmente llamado como FAQ (Preguntas Más Frecuentes) incluidas en la documentación genérica, manuales e instructivos generados para los usuarios finales.

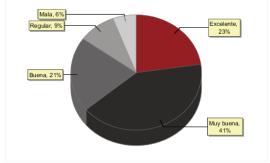
Para familiarizarse con esas voces que los ayudan día a día, les presentamos a los miembros de la Mesa de Ayuda de Informática.



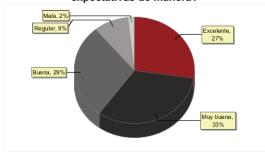
Mesa de Ayuda

Nuestra atención telefónica es considerada? | Mala, 7% | | Regular, 6% | | Buena, 14% | | Buena, 14% | | Buena, 38% |

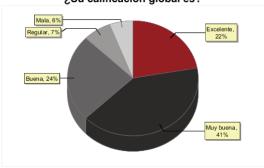
¿La calidad de la respuesta ante su requerimiento, es?



¿Los tiempos de resolución cumple con sus expectativas de manera?

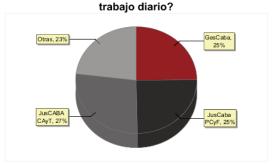


¿Su calificacion global es?



Aplicaciones

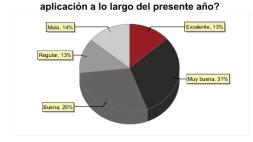
¿Que aplicaciones corporativas utiliza en su



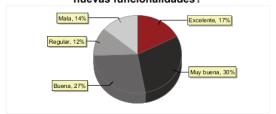
1- Usabilidad: ¿En qué grado satisface la funcionalidad actual de la aplicación el correcto desempeño de sus funciones diarias?



2- Disponibilidad: ¿Cómo calificaría el grado de disponibilidad del servicio ofrecido por la



3 -Tiempo de respuesta ante nuevos requerimientos: ¿Cómo calificaría el tiempo de respuesta de la Dirección de Informática y Tecnología ante la solicitud de incorpociónes de nuevas funcionalidades?





Integrantes de la Dirección General de Informática y Tecnología

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

ARAYA RAMÍREZ, Gustavo

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

BRANCA, Jóse Luis

DEPARTAMENTO DE APLICACIONES

GALAZ, María Sol

ARROYO, Santiago BACCIADONNE, Sabrina BEGUE, Agustin Hernan CASAL, Matías FUNES, Federico LEWCZUK, Lucas MANTOVANI, Jorge MARTINEZ GONZALEZ, Jorge NEBOUT, Fabián PEREYRA, María Clara POCOVI, Nicolas RODRIGUEZ, Pablo Sebastían SABAN, Hernan Alexis SCARAMAL, Ariel VAN KEMENADE, Maureen VITACOLONNA, Elbio

DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

SCHWIPPERT, Diego

COMISSO, Marcos CUSA, Juan Pablo DI MARTINO, Lautaro Ezequiel GANDARA, Juan Pablo GONZALEZ SUDAK, Matias LOPEZ, Eduardo Martin

MARTINEZ, Hernan MONDELO, Federico MORENO, Nestor Daniel

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURA

AGUAYO SALAS, Felix

CASTRO, Lorena DOPAZO, Mariano Gustavo GAETAN, Cesar MALDONADO, Orlando MARIANO, Juan Carlos MENCONI, Romina

MOLINA, Claudia Guadalupe MUÑOZ, Guillermo PROS, Miguel

DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNOLÓGICO

PUCCIARELLO, Guido

BUSTINGORRY, Leandro Pedro CENTURIÓN, Hebe Leticia DOMINGUEZ, Hector Daniel GUERCIO, Diego IGLESIAS LINARES, Fabián INSÚA, Pablo MARE, Carmen MIRANDA, Demian PONCE, Juan RODRIGUEZ, Sofia Luciana SANCHEZ, Hernan

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN OPERATIVA Y TECNOLOGÍA

MIRAD, Jorge Mariano Martín

CAGLIOLO, Gustavo

Mesa de Ayuda:

De 8 a 18 hs 4014-6100 / 4008 0300 | De 18 a 8 hs 4014-6200 meayuda@jusbaires.gov.ar





Año: 2014

Fecha de cierre: 19 de Diciembre

Fecha de publicación: 19 de Diciembre

Diseño, Idea, Supervisión, Coordinación, Colaboración:

Gustavo Araya Ramírez Jóse Luis Branca María Sol Galaz María Clara Pereyra Hernán Saban

