

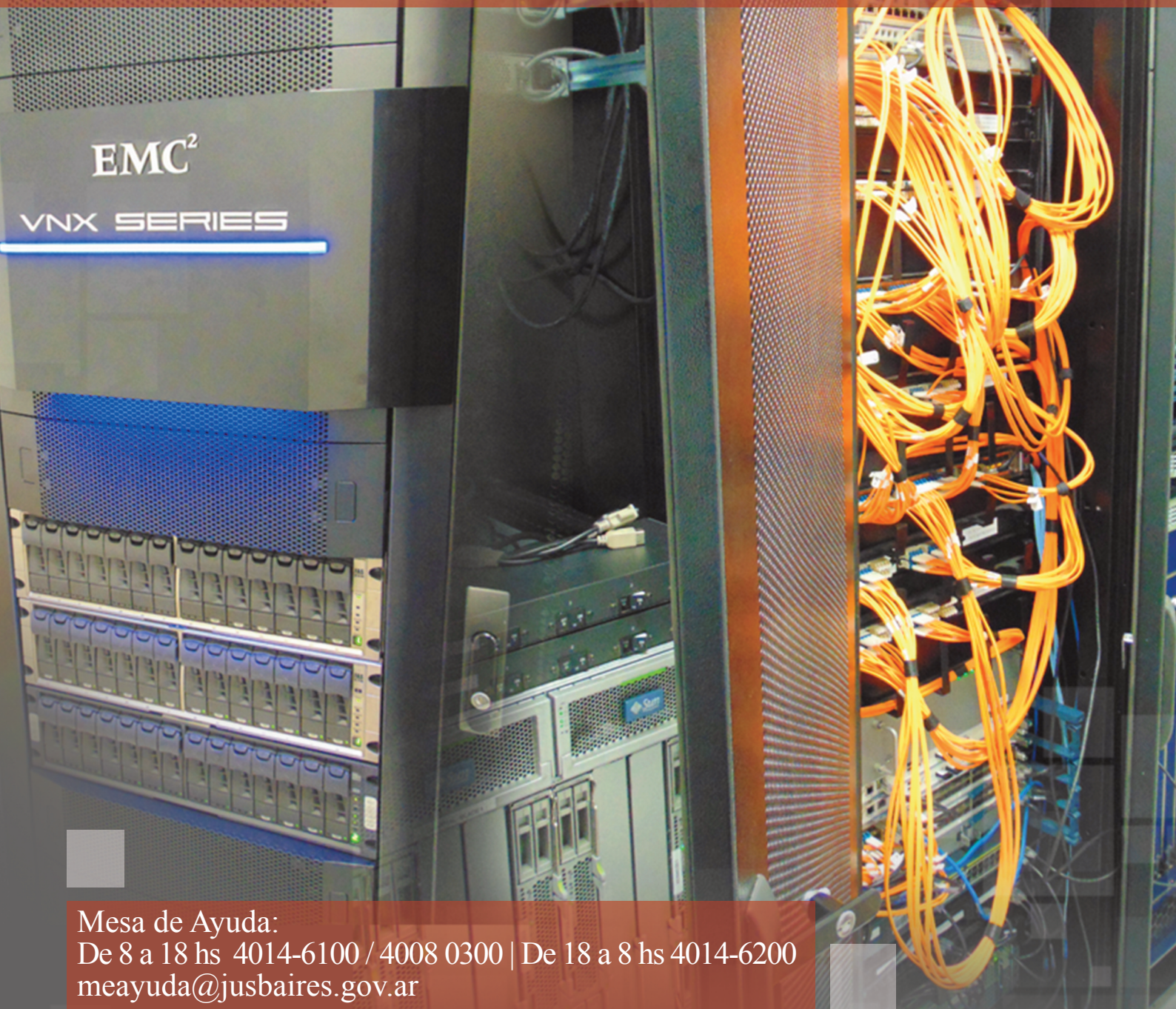


Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

BOLETÍN INFORMATIVO TECNOLÓGICO

Nº 2

OCTUBRE
2014



Mesa de Ayuda:
De 8 a 18 hs 4014-6100 / 4008 0300 | De 18 a 8 hs 4014-6200
meayuda@jusbaire.gov.ar



Prólogo

Estimad@s:

Es de nuestro agrado hacerles llegar la edición Octubre de nuestro Boletín Informativo Tecnológico – BIT. En esta oportunidad estamos proyectando un cambio temático dentro del Departamento de Soporte Tecnológico, más precisamente con las Oficinas de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico, dicho cambio implica una automatización del seguimiento de tickets y mejora de los tiempos de resolución de problemas, se están evaluando alternativas y contemplando casos de éxitos en otros ámbitos.

Aprovechamos este boletín para manifestar nuestro agradecimiento a toda la Dirección por el esmero y dedicación en cada tarea realizada a diario como también las grandes obras llevadas a cabo como el caso de la Mudanza del centro de cómputos que fue realizada en días no laborales por gran cantidad del personal de la dirección.

Quedando a vuestra disposición, Saludamos a Ustedes Atte.

Gustavo A. Araya Ramirez
Director General

José Luis Branca
Director

Queremos aprovechar la oportunidad de ponernos en contacto con ustedes para recordarles que toda sugerencia o reclamo que sea dirigido a la Dirección General de Informática y Tecnología debe ser canalizado por la Mesa de Ayuda.

Las inquietudes pueden ser comunicadas vía teléfono
De 8 a 18 hs 4014-6100 / 4008 0300 | De 18 a 8 hs 4014-6200 o a través de correo electrónico dirigido a la casilla **meayuda@jusbaire.gov.ar**

Nos resulta primordial poder canalizar estas comunicaciones por un único punto de atención



Índice

PRÓLOGO	01
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA	
■ Mudanza del Centro de Cómputos.....	03
DEPARTAMENTO DE APLICACIONES	
GesCABA	
■ Implementación de módulo de Inventario.....	04
■ Migración de la Ofiayuda DSGyOM.....	04
JusCABA PCyF	
■ Gestión de demandas Penales Juveniles.....	05
■ Cambio de nombre de Fiscalías.....	05
JusCABA CAyT	
■ Interoperabilidad con AGIP.....	06
Aplicaciones WEB	
■ Jornada Acceso a la Justicia, un desafío permanente.....	06
DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA	
■ Monitoreo de Servidores Web.....	07
■ DRV para el Centro de Cómputos Roca.....	07
■ Servicios de Comunicación para el Centro de Georeferencia.....	08
■ Actualización de Routers.....	08
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURA	
■ Reemplazo de impresoras.....	09
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNOLÓGICO	
■ Cambio de equipos a Windows7.....	09
■ Recambio de dispositivos móviles.....	09
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN OPERATIVA Y TECNOLOGÍA	
■ Nuevos canales de reclamos para abogados litigantes.....	10
INTEGRANTES DE LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA Y TECNOLOGÍA	11



Mudanza del Centro de cómputos

El fin de semana del 27 de septiembre se realizó la mudanza del Centro de cómputos principal del Poder Judicial sito en la dependencia de Diagonal Norte al nuevo NOC de Roca que fue construido para este efecto. Convirtiéndose este en el primer centro de cómputos autónomo del Consejo de la Magistratura de la CABA, ya que se adquirió un grupo electrógeno a GNC de última generación y sistemas de tensión ininterrumpida exclusivos para el mismo.

Este centro de cómputos es de última generación y está diseñado para albergar en él a las aplicaciones críticas centrales del Poder Judicial de la Ciudad, tales como:

- JUSCABA CAyT
- JUSCABA PCyF e interoperabilidad con Kiwi (MPF)
- GESCABA
- IURIX
- Portal JUSBAIRES, INTRANET y otros.

Aprovechando la migración física realizada por completo con el personal de nuestra Dirección General, se realizaron tareas de limpieza y puesta a punto de servidores y storage. Formaron parte de este importante proyecto los departamentos de Arquitectura Tecnológica, Aplicaciones, Planificación e Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Consideramos que este proyecto es un hito importante para la gestión de la Dirección General, ya que por primera vez contamos con dos NOCs (Network Operations Center) de alta



disponibilidad, que permitirán asegurar la continuidad de las herramientas informáticas más críticas del organismo.

Esto fue posible gracias a que las autoridades del Consejo de la Magistratura de CABA gestionaron los recursos necesarios para la construcción de este proyecto.

GesCABA

Implementación de módulo de Inventario

Se implementó en la Dirección General de Informática y Tecnología, el módulo Inventario del Sistema Gescaba.

El mismo cuenta con un sub-módulo de: audi-

toría y otro para la gestión del catálogo. Este último respetando la codificación y denominación de Ítem, grupo y rubro según Registro Informatizado de bienes y servicios de la CABA

ID	Fecha Compra	Tipo Bienes	Ubicación Origenario	Res. O/C	Nº Bienes Proveedor	Nota	Operador	Ubicación Destinatario	Campo Destinatario	Usos de Destinatario	Observaciones	Estado de Firma	Res. O/C	ID
20	22/09/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Oficina de licitaciones de Cámara CAI/Tacuarí 138 FB		finca		confirmado [1]		0
19	18/10/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Departamento Hees General de Entradas 1º inst.FCI/Tacuarí 138 FB		retalla		confirmado [1]		0
18	22/09/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Departamento Hees General de Entradas 1º inst.FCI/Tacuarí 138 FB		retalla		confirmado [1]		0
17	18/10/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Observatorio de Justicia y Género Tacuarí 124 3º A		acuario		confirmado [1]		0
16	22/09/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Observatorio de Justicia y Género Tacuarí 124 3º A		acuario		confirmado [1]		0
15	22/09/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Observatorio de Justicia y Género Tacuarí 124 3º A		acuario		confirmado [1]		0
14	22/09/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Observatorio de Justicia y Género Tacuarí 124 3º A		acuario		confirmado [1]		0
13	12/10/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Observatorio de Justicia y Género Tacuarí 124 3º A		acuario		confirmado [1]		0
12	12/10/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Observatorio de Justicia y Género Tacuarí 124 3º A		acuario		confirmado [1]		0
11	18/10/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Dirección General de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				confirmado [1]		0
10	18/10/2014	PLAQUEAS(CA) Entrega Dependencia [1]	Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				online	Dirección General de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				confirmado [1]		0
9	02/09/2014 [SALTA] Orden de Compra [1]	PC Arto Argentina S.A.		724 Bienes [1]	0080-00007403		entitacion	PC Arto Argentina S.A. Dirección de Informática y Tecnología Florida 19 7º				pendiente de firma [1]		0
8	02/09/2014 [SALTA] Orden de Compra [1]	PC Arto Argentina S.A.		724 Bienes [1]	0080-00007403		entitacion	PC Arto Argentina S.A. Dirección de Informática y Tecnología Alena 2826 1º				pendiente de firma [1]		0
7	02/09/2014 [SALTA] Orden de Compra [1]	PC Arto Argentina S.A.		724 Bienes [1]	0080-00007403		entitacion	PC Arto Argentina S.A. Dirección de Informática y Tecnología Beruti 2245 1º				pendiente de firma [1]		0
6	02/09/2014 [SALTA] Orden de Compra [1]	PC Arto Argentina S.A.		724 Bienes [1]	0080-00007403		entitacion	PC Arto Argentina S.A. Dirección de Informática y Tecnología Dpto. R. S. Peña 626 3º Subte				confirmado [1]		0
5	02/09/2014 [SALTA] Orden de Compra [1]	PC Arto Argentina S.A.		724 Bienes [1]	0080-00007403		entitacion	PC Arto Argentina S.A. Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				confirmado [1]		0
1	26/08/2013 [SALTA] Compra Directa [1]	Regional Telecom S.A.					entitacion	Regional Telecom S.A. Dirección de Informática y Tecnología Julio A. Roca 3º				confirmado [1]		0

En el mismo ya se encuentran registradas 464 AIO (All in One) y 85 teléfonos celulares. Información que fue ingresada al sistema con su respectiva documentación, generada por el Sistema Gescaba Inventario.

Nueva plataforma de Ofiayuda DSGyOM

La Oficina de Ayuda DSGyOM actualiza su plataforma a Gescaba

Se realizó el cambio de plataforma de Ofiayuda - DSGyOM al sistema Gescaba, algunas de las razones son:

- Centralizar y unificar la información en una sola base de datos.
- Simplificar las diferentes URLs integrando todo en un solo sistema de gestión llamado GesCABA.
- Reducir el mantenimiento del sistema y mantener la última actualización de interface de usuario en tiempo real.

Especialista: ZONTELLA, Maria Jose - Intendencia - Av. de Mayo 761 - Tel: 1629
 Proveedor:
 Tipo Especialista (*):
 Habilitado (*): SI NO
 Nota: los campos indicados con (*) son obligatorios
 Botón: Borrar Formulario

Se observa la opción Habilitado(*) SI/NO

	Especialista	Proveedor	Tipo Especialista	Habilitado
<input checked="" type="checkbox"/>	MARQUEZ BRIONES, Carlos - Intendencia - Libertad 1042 [»]		Múltiple [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	DEPREZ, Ricardo Helio - Intendencia - Beazley [»]		Múltiple [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	LEIVA, Juan Alberto - Intendencia - Beruti 3345 [»]		Múltiple [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	CABRERA, Esteban Omar - Intendencia - Beruti 3345 [»]		Múltiple [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	FRATANTONI, Esteban Andrés - Intendencia - Av. de Mayo 761 - Tel: 40142973 / 162973 [»]		Múltiple [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	MARTINEZ, Miguel Angel - Dirección General de Infraestructura y Obras [»]		Plomero [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	DOTTI, Julio - Intendencia - Beruti 3345 [»]		Plomero [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	PEREZ, Jose Luis - Intendencia - Av. de Mayo 761 [»]		Plomero [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	ZALAZAR, Mario Gabriel - Dirección General de Infraestructura y Obras [»]		Durlero [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	MANIEL, Gerardo Damian - Dirección General de Infraestructura y Obras [»]		Durlero [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	GOMEZ, Horacio Omar - Dirección General de Infraestructura y Obras [»]		Durlero [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	DIAZ, Ramon - Dirección General de Infraestructura y Obras [»]		Pintror [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	DIAZ, Lucio Ricardo - Dirección General de Infraestructura y Obras [»]		Pintror [»]	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	COSTA SORIA, Jesus Gabriel - Dirección General de Infraestructura y Obras [»]		Pintror [»]	SI

Se observa el nuevo campo Proveedor

Esto permitió a su vez que el sistema mejore incorporando los siguientes ítems en Ofiayuda DSGyOM:

- En el módulo “Especialista” se incorporó una función que nos permite habilitar y deshabilitar a los mismos, seleccionando SI/NO.
- Nuevo campo “Proveedor” ya que muchas veces son contratados servicios que no tienen nombre de especialista

JusCABA PCyF

Gestión de demandas Penales Juveniles

En el marco de la resolución 689/2014, se han implementado el pasado 01/09/2014 las adaptaciones necesarias para poder gestionar dentro de la aplicación Juscaba PCyF, causas que involucren menores de edad en lo Penal, Contravencional y Faltas a cargo de los Juzgados nro. 3 y nro. 11.

Asimismo, confirmamos que el Ministerio Público Fiscal estará identificando este tipo de causas en sus respectivos sistemas de gestión, las cuales serán automáticamente asignadas al

juzgado que se encuentre de turno al día de la fecha de la designación.

Es importante mencionar que los pasos procesales disponibles para la gestión de estas causas serán idénticos a los utilizados para el resto de los juzgados competentes en la materia.

En caso de presentarse controversias o excepciones en la designación de las causas a los juzgados de turno, las mismas serán gestionadas manualmente a través de la Cámara PCyF.

Cambio de nombre de Fiscalías

En el marco de la resolución FG 160/2014, se han realizado las adaptaciones necesarias en Juscaba PCyF en relación a la nueva denominación de las Fiscalías de Primera Instancia en lo Penal, Contravencional y de Faltas a partir de las 8:00hs del Lunes 6 de Octubre del corriente año. Los agentes que utilicen el sistema informático Juscaba PCyF que formen parte de las fiscalías afectadas, deberán utilizar el nuevo “nombre_de_usuario@fiscaliapcyfXX”, donde @fiscaliapcyfXX respetará la nueva nomenclatura.

Ejemplo:

El usuario actual vandrade@ufn-efa pasará a denominarse vandrarde@fiscaliapcyf1

IMPORTANTE: Este cambio en la denominación de las fiscalías no afecta en modo alguno las causas asignadas actualmente a cada dependencia y en ningún caso se modifican los actores que participan en cada expediente. De esta manera, el cambio será transparente para los usuarios.

JusCABA CAyT

Interoperabilidad con AGIP

El pasado Mayo/2014 se estableció un nuevo mecanismo de intercambio de información con el organismo AGIP (Agencia General de Ingresos Públicos) que forma parte de Rentas de CABA. Este intercambio implementado vía “web services” nos permite iniciar el proceso de judicialización de las demandas confirmadas diariamente por AGIP, mediante un proceso automático que se ejecuta diariamente por la noche, con una frecuencia de 2hs y un tope de procesamiento de 3000 demandas por eje-

cución. Al día de la fecha hemos recibido un total de 18614 demandas por medio de este mecanismo de comunicación, y nos encontramos trabajando en equipo junto a los especialistas técnicos de AGIP en continuar implementando nuevos canales de intercambio de comunicación que nos permitan asegurar la calidad de la información que ambos organismos necesitan para poder ejecutar estas demandas en tiempo y forma.



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

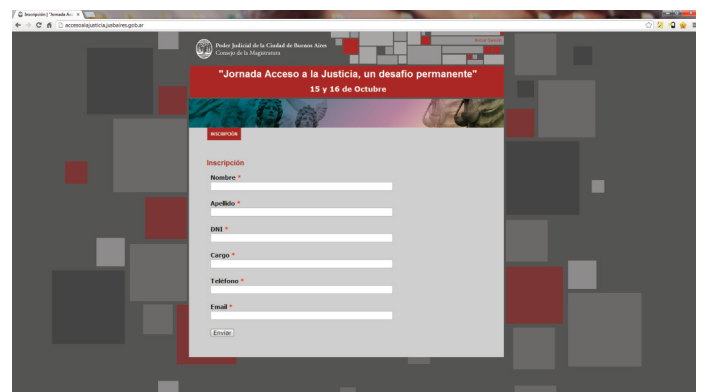


Rentas Ciudad

Aplicaciones WEB

Jornada Acceso a la Justicia, un desafío permanente

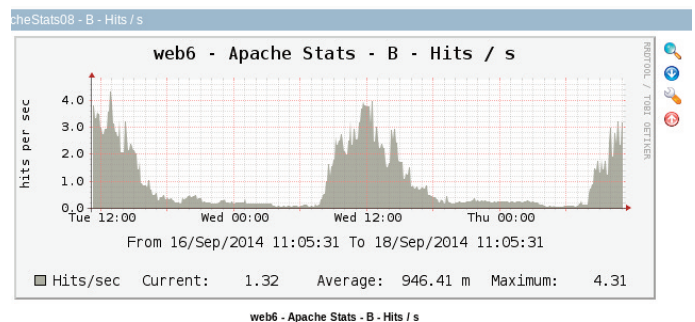
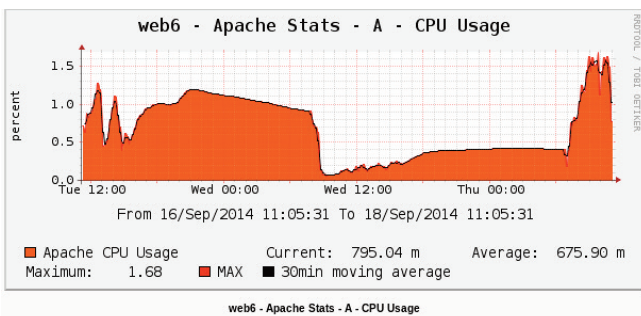
Se diseñó el formulario de inscripción de la “Jornada Acceso a la Justicia, un desafío permanente”. Este cumple con la función de la carga de los datos requeridos para la inscripción al evento, a la vez que se permite la descarga de la información de los inscriptos mediante el módulo de administración.



Monitoreo de Servidores Web

Mejoras en el Sistema de Monitoreo de Servidores Apache

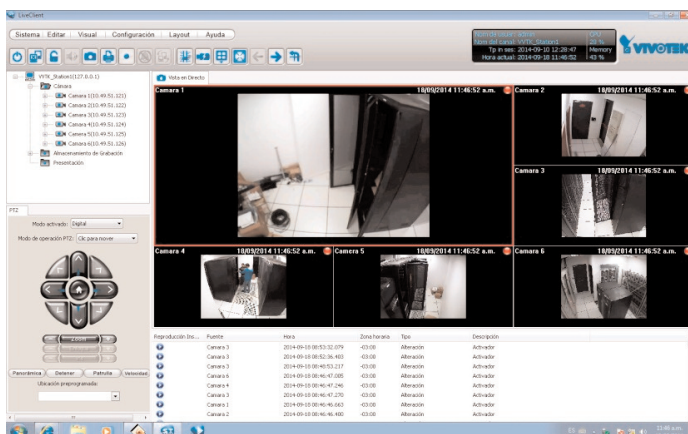
Realizamos mejoras en el sistema de monitoreo, alertas y estadísticas de los servidores web apache para tener mayor control y visibilidad sobre el funcionamiento de estos, aportando mayor información para el análisis y diagnóstico, mejorando la disponibilidad de los sitios web publicados por el organismo.



Software de Generación de Gráficos Cacti

DRV para el Centro de Cómputos Roca

Puesta en funcionamiento del servidor de grabación de video del centro de cómputos Roca



Interface del software DVR

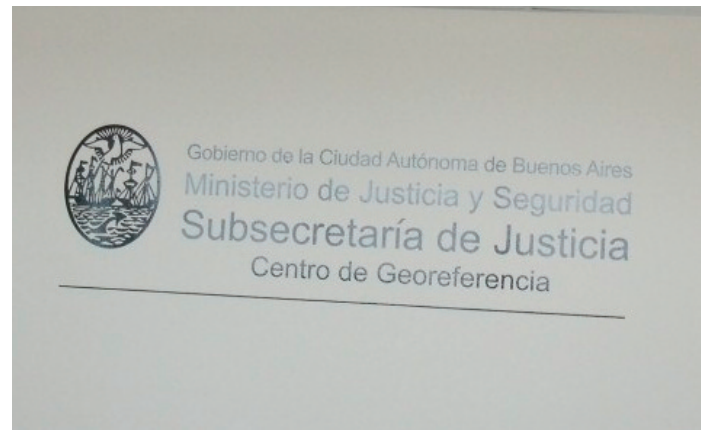
Puesta en funcionamiento de un sistema DVR, grabación de video digital, para el control del centro de cómputos Roca.

Con esto se mejora la seguridad del sitio, de sus equipos y de los datos contenidos en ellos.

Servicios de Comunicación para el Centro de Georeferencia

Comenzamos a brindar servicios de Internet y telefonía al Centro de Georeferencia del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad

Durante el mes de Septiembre realizamos las tareas para la conexión de los servicios de Internet y Telefonía IP para brindar servicio de comunicación a la oficina del Centro de Georeferencia ubicada en el edificio Beazley. Fue necesario agregar un switch a la infraestructura de red del edificio



Cartel de Oficina del Centro de Georeferencia

Actualización de Routers

Actualizamos el sistema operativo a todos nuestros routers



Router Cisco ISR 3800

Durante el mes de Septiembre llevamos a cabo el proceso de actualización del sistema operativo IOS en la totalidad de equipos routers que conforman la red privada del Consejo de la Magistratura de la Ciudad de Buenos Aires, mejorando con ello la seguridad y disponibilidad de la red.



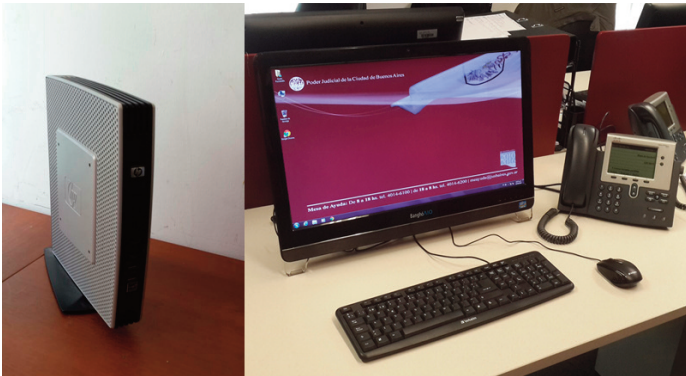
Reemplazo de impresoras

Se está finalizado el recambio de impresoras por equipos de fotocopiado multifunción que permiten asimismo escanear e imprimir documentos. El mismo se ha completado en el fuero Contencioso, Administrativo y Tributario y está en proceso fuero Penal, Contravencional y de Faltas.



Fotocopiadora

Cambio de equipos a Windows 7



Un terminal remoto de la marca HP (izq.) y una Bangho AIO de 23 pulg. (der.)

Con el objetivo de continuar con la renovación del stock de máquinas y mejorar los servicios al usuario, se continúa con la instalación de las máquinas con sistema operativo Windows 7, cambiando los viejos terminales remotos, por Banghó AIO (con pantalla de 23 pulgadas) en Juzgados de 1era., 2da. Instancia y oficinas del Consejo de todos los edificios.

Recambio de dispositivos móviles

Continuamos con la entrega de teléfonos inteligentes de la marca Samsung y el cambio de tarjetas sim en tablets. Ambos cuentan con sistema operativo Android y servicio de internet ilimitado. Esto significa una mejora tecnológica a la hora de comunicarse entre los miembros del Consejo.



Teléfonos inteligentes Samsung S4 y Samsung S4 mini



Nuevos canales de reclamos para abogados litigantes

Un sitio web y aplicaciones para dispositivos móviles permiten crear reclamos sugerencias y consultas fácil y rápido

La Oficina de Defensa del Litigante (ODL) es un espacio para canalizar los reclamos, sugerencias y consultas de los/as abogados/as y las partes intervinientes en un proceso judicial en el Fuero de la Ciudad de Buenos Aires, con el objetivo de contribuir a la mejora y transparencia del servicio de Justicia.

A través de procedimientos ágiles, fáciles y gratuitos promovemos la defensa de los derechos de los/as litigantes y los derechos humanos en general en el ámbito judicial.

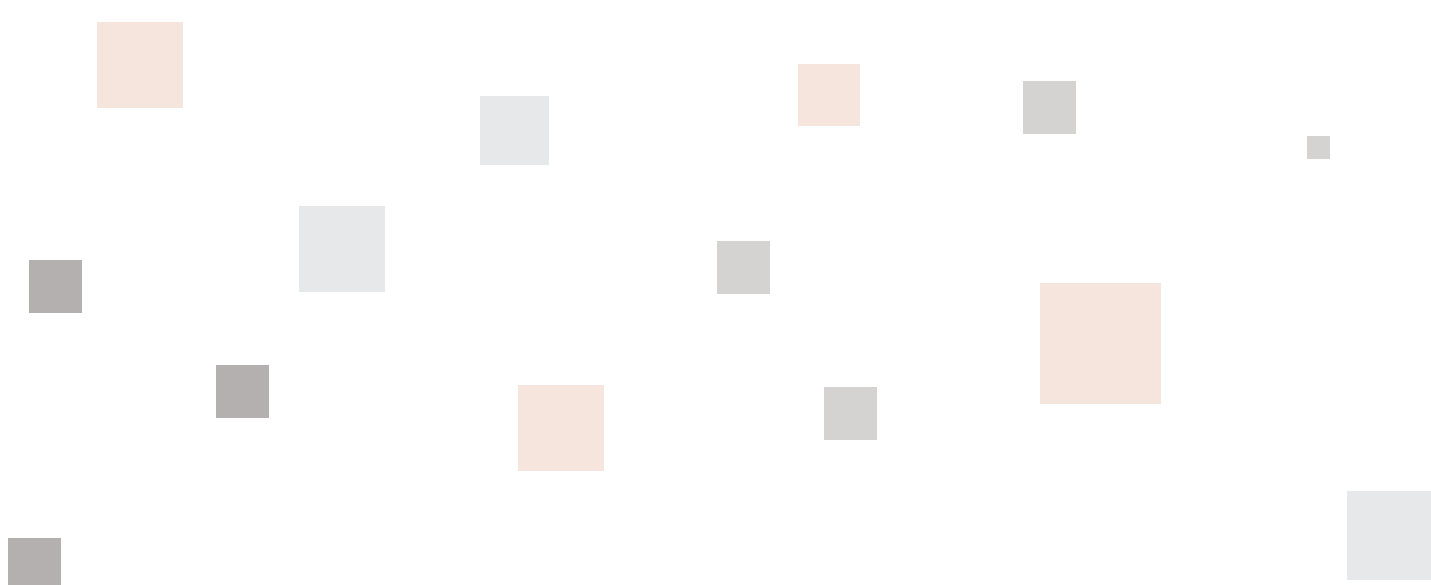
Asimismo, a partir del conocimiento y sistematización de los reclamos y sugerencias de los diversos operadores/as del derecho y las

partes, el Consejo de la Magistratura estará en mejores condiciones de impulsar la corrección de errores, proponer mejoras y reglamentar los cambios que sean necesarios para estructurar un Sistema Judicial que cumpla más cabalmente con sus cometidos constitucionales y legales.

Desde la DIT hemos proveído los medios necesarios para la implementación del sitio web y aplicaciones móviles para las plataformas Android y Apple facilitando nuevos canales de comunicación con esta oficina.

Para ver más:

<http://litigante.jusbaires.gov.ar>



Integrantes de la Dirección General de Informática y Tecnología

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

Araya Ramírez, Gustavo

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

Branca, José Luis

DEPARTAMENTO DE APLICACIONES

GALAZ, María Sol

ARROYO, Santiago	FUNES, Federico	RODRIGUEZ, Pablo Sebastián
BACCIADONNE, Sabrina	LEWCZUK, Lucas	SABAN, Hernan Alexis
BEGUE, Agustin Hernan	MANTOVANI, Jorge	SCARAMAL, Ariel
CASEROTTO, Guillermo Alberto	MARTINEZ GONZALEZ, Jorge	VAN KEMENADE, Maureen
CASAL, Matías	PEREYRA, María Clara	VITACOLONNA, Elbio
	POCOVI, Nicolas	

DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

SCHWIPPERT, Diego

COMISSO, Marcos	GONZALEZ SUDAK, Matias	MONDELO, Federico
DI MARTINO, Lautaro Ezequiel	LOPEZ, Eduardo Martin	MORENO, Nestor Daniel
GANDARA, Juan Pablo	MARTINEZ, Hernan	CUSA, Juan Pablo

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURA

AGUAYO SALAS, Felix

CASTRO, Lorena	MALDONADO, Orlando	MOLINA, Claudia Guadalupe
DOPAZO, Mariano Gustavo	MARIANO, Juan Carlos	MUÑOZ, Guillermo
GAETAN, Cesar	MENCONI, Romina	PROS, Miguel

DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNOLÓGICO

PUCCIARELLO, Guido

BUSTINGORRY, Leandro Pedro	GUERCIO, Diego	NEBOUT, Fabián
CAGLIOLO, Gustavo	IGLESIAS LINARES, Fabián	PONCE, Juan
CENTURIÓN, Hebe Leticia	INSÚA, Pablo	SANCHEZ, Hernan
DOMINGUEZ, Hector Daniel	MARE, Carmen	

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN OPERATIVA Y TECNOLOGÍA

MIRAD, Jorge Mariano Martín

Mesa de Ayuda:
De 8 a 18 hs 4014-6100 / 4008 0300 | De 18 a 8 hs 4014-6200
meayuda@jusbaire.gov.ar

Año: **2014**
Fecha de cierre: **30 de Septiembre**
Fecha de publicación: **7 de Octubre**

Diseño, Idea, Supervisión,
Coordinación, Colaboración:

Gustavo Araya Ramírez
Jóse Luis Branca
María Sol Galaz
María Clara Pereyra
Jorge Mantovani
Elbio Vitaloconna
Hernán Saban



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura