



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

ANEXO I RES. PRESIDENCIA N° 87/2025

Manual operativo de funcionamiento para el tratamiento de casos derivados al Sistema de Conciliación Previa de la Justicia de Consumo de la CABA (SCJCABA), por parte de la Ventanilla Única Federal de la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo

Artículo 1°: Objeto. Los presentes lineamientos tienen por finalidad fijar las modalidades operativas de funcionamiento que permitan el tratamiento de reclamos de conciliación previa en las relaciones de consumo que se inicien por la Ventanilla Única Federal -VUF- que depende de la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo, dependiente de la Subsecretaría de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial de la Secretaría de Industria y Comercio del Ministerio de Economía y que sean remitidos para su tratamiento y consideración al Sistema de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo del Consejo de la Magistratura de la Ciudad de Buenos Aires (SCJCABA) – “MI RECLAMO”.

Artículo 2°: Casos comprendidos. Este Manual se aplicará a aquellos casos que versen sobre relaciones de consumo en los términos de la Ley N° 24.240 y del Código Civil y Comercial de la Nación y que estén comprendidos en razón de la materia y el territorio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de conformidad con las Leyes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires Nros. 6.286 y 6.407, del Código Procesal para Justicia de las Relaciones de Consumo y sus modificatorias, excluyendo aquéllos que versen sobre cuestiones de competencia federal.

Artículo 3°: Aplicación temporal. Los reclamos a remitirse en forma remota serán aquellos presentados a través de la VUF a partir del 1° de febrero de 2025.

Artículo 4°: Selección, derivación y aceptación de los casos. Los reclamos que ingresen a través de la VUF serán sometidos a un primer control por parte del personal de la autoridad nacional de aplicación para su aprobación y derivación, en función del art. 2° del presente, al Sistema de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (SCJCABA). Todos los casos se derivarán conjuntamente con la documentación electrónica que el consumidor hubiere adjuntado al reclamo.

Una vez seleccionados, los reclamos que correspondan serán derivados al sistema MI RECLAMO a los efectos de ser validados por el SCJCABA y eventualmente asignarles un CUIJ (Código Único de Identificación Judicial).

Artículo 5°: Control de los casos derivados. Se creará un panel de control, “Dashboard”, en el sistema de la VUF en Dirección Nacional con acceso del personal del SCJCABA, donde se visualizarán los reclamos derivados de la VUF, que estarán divididos según el estadio de la derivación

A dichos fines los estadios serán:



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

- **Inicial**: caso aprobado por la autoridad nacional de aplicación - VUF y remitido a “MI RECLAMO”.
- **Derivado**: caso en el cual “MI RECLAMO” le ha solicitado al reclamante información adicional.
- **En evaluación**: caso que se ha agregado con la información adicional requerida por “MI RECLAMO”.
- **Aceptado**: caso que ha sido aceptado por personal del SCJCABA, habiendo evaluado la información adicional oportunamente requerida. Estos casos tendrán su correspondiente número de CUIJ. La carga de información en dicho Dashboard estará a cargo del personal de la autoridad nacional de aplicación.

Artículo 6º: Notificación al reclamante. Los reclamantes serán notificados de la derivación de su caso a MI RECLAMO por parte de la VUF, mediante un correo electrónico remitido por el organismo nacional, en base a un texto elaborado de manera conjunta entre la Dirección y el SCJCABA.

Una vez receptado y aprobado el reclamo por MI RECLAMO, se le enviará al consumidor de manera automática un acuse de recibo vía correo electrónico, quien podrá visualizar en la aplicación MI RECLAMO el caso derivado. Adquirido por su parte, el correspondiente usuario y contraseña de ingreso al sistema, deberá cumplimentar la información complementaria que le sea requerida, para poder continuar con su reclamo.

Artículo 7º: Anexo. Será parte complementaria del presente protocolo el anexo titulado “CRM/VUF Integración SCJCABA Métodos API”.

Firman el presente documento por la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo dependiente de la Subsecretaría de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial de la Secretaría de Industria y Comercio del Ministerio de Economía su director Dr. Leonardo Lepiscopo (D.N.I. N° 14.062.885) y por el Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires el Dr. Marcelo Fernando Meis (DNI N° 17.519.635) en virtud de la delegación dispuesta por Res. Presidencia N° 87/2025, a los días del mes de enero de 2025.



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

CRM/COPREC

Integración SCJCABA

Métodos API

Secretaría Legal y
Administrativa

Subsecretaría de
Gestión Administrativa de
Asuntos Productivos y de la
Bioeconomía

Dirección General de
Tecnologías de la
Información y las
Comunicaciones



Metodos de la API

Versión del informe 1.2

Histórico de versiones

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR
20.12.2024	1.0	API REST Metodo Cases	Sebastián Canosa
20.12.2024	1.1	Metodos: Cases, Case, File, contact	Sebastián Canosa
08.01.2024	1.2	Metodo Login y Tag referralDate	Sebastián Canosa

Aprobaciones

FECHA	CARGO	NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	FIRMA
20.12.2024	Coordinadora	Casco Gisela	DDS	
20.12.2024	Director	Daniel Arcondo	DDS	



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

Introducción

Se planifica la reutilización de microservicios de la API del CRM.

Se requiere integración con Capa de Seguridad.

Creación de Unidad de Negocio SCJCABA

Creación de Usuario SCJCABA

Creación de Rol Integración Externa API REST para U.N. SCJCABA

Creación de método con alcance de U.N. SCJCABA

Creación de Workflow derivaciones a UN. SCJCABA

Desarrollo de método de Autenticación (login) por WSSE

Desarrollo de tag referralDate

Adecuación de métodos.



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

API

- Autenticación por hash Login
- Consulta de Listado de Casos en businessUnit.
- Consulta detallada de caso por Id.
- Consulta de documentos adjuntos por caso.
- Consulta de datos del usuario.

Métodos API

Documentación de API REST: <https://crm.produccion.gob.ar/api/doc>

Method: GET | Listado de Casos - URL: /api/rest/{version}/cases.{_format}

Method: GET | Consulta detallada del caso - URL: /api/rest/{version}/cases/{id}.{_format}

Method: GET | Consulta de archivos adjuntos del caso - URL: /api/rest/{version}/files/{id}.{_format}

Method: GET | Consulta datos del contacto - /api/rest/{version}/contacts/{id}.{_format}

Method: GET | Autenticación - En Desarrollo

Adecuaciones API

Se contempla la creación de una nueva etiqueta con la fecha de última actualización del estado "Derivación" con la etiqueta tag referralDate.

Se contempla la adecuación y publicación de nuevos métodos con herencia de los métodos padres.



Listado de Casos

Este método realiza una consulta del listado de casos y mostrará en respuesta el listado completo de casos asociados a la unidad de negocio SCJCABA.

Request URL

GET /api/rest/{version}/cases.{_format}

Input

Requirements

version	=	latest	-
_format	=	json	-

Filters

page	=	Page number, starting from 1. Defaults to	-
limit	=	Number of items per page. defaults to 10.	-
relatedContact	=	Id of related contact	-
reason	=	Id of reason	-
fromCreatedAt	=	Date in RFC 3339 format. For example: 20	-
department	=	Id of department	-
toCreatedAt	=	Date in RFC 3339 format. For example: 20	-
workflowName	=	Workflow name	-
code	=	Code	-
workflowStep	=	Workflow steps	-
sort	=	Sorts the results of your query by field, De	-
order	=	Determines whether the first search result	-



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

[Response Headers \[Expand\]](#)

200 success

[Response Body \[Raw\]](#)

```
∇[
  ∇{
    "id": 2312537,
    "description": "TELECOM ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA (CABLEVISION, FLOW, PERS,
Service Podestá",
    "relatedContact": 2408274,
    "reason": ∇{
      "id": 1,
      "name": "Denuncia de defensa del consumidor",
      "code": "defensa_consumidor",
      "department_id": 5
    },
    "createdAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",
    "code": 1406377,
    "assignedToBusinessUnit": 338,
    "string1": "Jurisdicción",
    "lastName": "Rodriguez",
    "purchaseCity": ∇{
      "id": 3131,
      "name": "VILLA PUEYRREDON, Comuna 12, Ciudad Autónoma de Buenos Aires",
      "alias": ∇[
        "VILLA PUEYRREDON"
      ],
      "code": "2084010003",
      "centroid": "-58.503485 -34.58211"
    },
    "addressCity": ∇{
      "id": 3134,
      "name": "VILLA URQUIZA, Comuna 12, Ciudad Autónoma de Buenos Aires",
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"alias": ∇[
  "VILLA URQUIZA"
],
"code": "2084010004",
"centroid": "-58.487856 -34.571541"
},
"usageCity": ∇{
  "id": 3131,
  "name": "VILLA PUEYRREDON, Comuna 12, Ciudad Autónoma de Buenos Aires",
  "alias": ∇[
    "VILLA PUEYRREDON"
  ],
  "code": "2084010003",
  "centroid": "-58.503485 -34.58211"
},
"addressApartment": "A4º",
"addressDoorNumber": "4578",
"purchaseType": "physical",
"governmentEntityName": "Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP)",
"productUsed": false,
"gdeFileId": "Ex 18573573/2024",
"resolutionExpectation": ∇[
  "14",
  "16",
  "582"
],
"resolutionExpectationReason": "Quiero la entrega inmediata de un bien nuevo ya que, estimo, el original presenta un error de fabricación.",
"isConsumer": false,
"phoneNumber": 56781321,
"addressPostalCode": "5487dfdf",
"addressStreet": "Pedro D Mendoza",
"birthDate": "2011-11-15T00:00:00+00:00",
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"identificationNumber": "32154879",  
"firstName": "Roberto",  
"consumerName": null,  
"vendors": ∇[  
  ∇{  
    "name": "TELECOM ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA (CABLEVISION, FLOW, PERS",  
    "taxIdentification": 30639453738,  
    "addressRegion": null,  
    "addressCity": "2028010001",  
    "addressStreet": "HORNOS GRAL",  
    "addressApartment": null,  
    "addressDoorNumber": "690",  
    "addressFloor": null,  
    "addressPostalCode": "1272",  
    "source": "Carga manual de datos",  
    "taxIdentificationType": null,  
    "addressCityName": "BARRACAS, Comuna 4, Ciudad Autónoma de Buenos Aires"  
  },  
  ∇{  
    "name": "Service Podestá",  
    "taxIdentification": 20218986138,  
    "addressRegion": null,  
    "addressCity": "50021010001",  
    "addressStreet": "JUAN R PEÑA",  
    "addressApartment": null,  
    "addressDoorNumber": "5279",  
    "addressFloor": null,  
    "addressPostalCode": "7600",  
    "source": "Carga manual de datos",  
    "taxIdentificationType": null,  
    "addressCityName": "GODOY CRUZ, Godoy Cruz, Mendoza"  
  },  
  ∇{
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"name": "SAMSUNG ELECTRONICS ARGENTINA S A (SAMSUNG)",  
"taxIdentification": 30684125792,  
"addressCity": "2007010003",  
"addressStreet": "Juana Maso",  
"addressApartment": null,  
"addressDoorNumber": "4567",  
"addressFloor": "9",  
"addressPostalCode": "1431",  
"source": null,  
"taxIdentificationType": null,  
"addressCityName": "PUERTO MADERO, Comuna 1, Ciudad Autónoma de Buenos  
Aires"  
  }  
],  
"governmentComplaintNumber": "Exp -54354354",  
"defconGovComplaintStat": "Finalizado desfavorablemente",  
"isProofAttached": false,  
"vudcType": ∇{  
  "id": 156,  
  "name": "PRODUCTOS - Equipos de telefonía | Teléfonos celulares",  
  "code": "productos_equipos_de_telefonia_y_redes_telefonos_celulares",  
  "externalId": "8942",  
  "enabled": true  
},  
"phonePrefix": 11,  
"isComplaintInformedVendor": false,  
"isComplaintInformedGovernment": true,  
"vudcReason": ∇{  
  "id": 280,  
  "name": "Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240 | Falta de cumplimiento garantía  
posventa",  
  "externalId": "9477",
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"code":  
"productos Equipos de telefonía y redes garantía de bienes art 11 ley 24 240 falta de c  
umplimiento garantía posventa",  
  "enabled": true  
},  
"vendorComplaintNumber": "Nº Resc2283723",  
"gender": "non_bin",  
"problemDescription": "Buenos días Hace 3 meses compré un equipo de teléfono  
celular marca SAMSUNG el cual al poco tiempo empezó a fallar. Luego de obtener los datos  
del servicio técnico autorizado, acerqué el equipo para su reparación. Demoraron muchísimo  
tiempo, mas de un mes y medio en darme un diagnóstico. Me dijeron que el teléfono fue  
golpeado y no lo cubre la garantía, cuando en realidad eso no ocurrió y presenta un error de  
software.\r\n\r\nSi, compré el producto como consumidor final, de hecho voy a estar  
adjuntando la factura tal cual se me solicitó. Se trata de una factura tipo B. Si, como me  
consultan, el vendedor fue \"Personal\" y el fabricante es SAMSUNG.",  
"identificationType": "dni",  
"addressFloor": "64",  
"documents": ∇[  
  ∇{  
    "id": 3170916,  
    "comment": null,  
    "createdAt": "2024-11-15T15:33:00+00:00",  
    "updatedAt": "2024-11-15T15:33:00+00:00",  
    "originalFilename": "Acta de acuerdo.png",  
    "extension": "png",  
    "mimeType": "image/png",  
    "fileSize": 9156,  
    "file_id": "3170916-ff255af7-ef53-5b29-9b73-a22b79f1579e"  
  },  
  ∇{  
    "id": 3170795,  
    "comment": null,  
    "createdAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"updatedAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
"originalFilename": "Certificado de garantía.png",  
"extension": "png",  
"mimeType": "image/png",  
"fileSize": 16066,  
"file_id": "3170795-1a49730c-ff4c-3360-6d6b-0e367618cba1"  
},  
▽{  
  "id": 3170794,  
  "comment": null,  
  "createdAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "updatedAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "originalFilename": "Reclamo al proveedor.png",  
  "extension": "png",  
  "mimeType": "image/png",  
  "fileSize": 9156,  
  "file_id": "3170794-491e9d7a-6b6d-492a-43af-f796747a0cb3"  
},  
▽{  
  "id": 3170793,  
  "comment": null,  
  "createdAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "updatedAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "originalFilename": "Factura.png",  
  "extension": "png",  
  "mimeType": "image/png",  
  "fileSize": 19801,  
  "file_id": "3170793-caa6f8d7-6b95-140f-e038-3cde2040fdb"  
},  
▽{  
  "id": 3168247,  
  "comment": null,  
  "createdAt": "2024-11-14T15:12:35+00:00",
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"updatedAt": "2024-11-14T15:12:35+00:00",  
"originalFilename": "DNI frente.png",  
"extension": "png",  
"mimeType": "image/png",  
"fileSize": 21448,  
"file_id": "3168247-d52ea952-5ddc-5cd3-9829-d83023d0e0ae"  
},  
∇{  
  "id": 3168246,  
  "comment": null,  
  "createdAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",  
  "updatedAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",  
  "originalFilename": "DNI dorso.png",  
  "extension": "png",  
  "mimeType": "image/png",  
  "fileSize": 22557,  
  "file_id": "3168246-f7f758ed-f8f3-973f-fcce-17a2f5bb34f6"  
}  
],  
"assignedToBusinessUnitName": "SISCABA",  
"assignedToBusinessUnitDescription": null,  
"workflowItem": 6684230,  
"status": "assigned"  
}  
]
```

[Curl Command Line](#)

```
curl -X "GET" -H "Content-type:\ application/json" -H "X-Requested-With:\ XMLHttpRequest" -  
H "X-CSRF-Header:\ QFyOjbcu4Bc4_fu0LlziENBhDngVnqdkjdF8vONOQIM"  
/api/rest/latest/cases.json?code=1406377&_format=json
```



Consulta detallada del caso

API Request

[Request URL](#)

/api/rest/{version}/cases/{id}.{_format}

Input

Requirements

version	=	latest	-
id	=	2312537	-
_format	=	json	-

Response

[Response Headers \[Expand\]](#)

200 success

cache-control: max-age=0, must-revalidate, no-cache, no-store, private

content-encoding: gzip

content-type: application/json

date: Fri, 20 Dec 2024 12:03:54 GMT

expires: Fri, 20 Dec 2024 12:03:54 GMT

pragma: no-cache



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
server: nginx/1.17.6  
strict-transport-security: max-age=31536000  
vary: Accept-Encoding  
x-content-type-options: nosniff  
x-frame-options: SAMEORIGIN  
x-powered-by: PHP/8.1.17  
x-xss-protection: 1; mode=block
```

[Response Body \[Raw\]](#)

```
▽{  
  "id": 2312537,  
  "description": "TELECOM ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA (CABLEVISION, FLOW, PERS,  
Service Podestá",  
  "relatedContact": 2408274,  
  "reason": ▽{  
    "id": 1,  
    "name": "Denuncia de defensa del consumidor",  
    "code": "defensa_consumidor",  
    "department_id": 5  
  },  
  "createdAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",  
  "code": 1406377,  
  "assignedToBusinessUnit": 338,  
  "string1": "Jurisdicción",  
  "lastName": "Rodriguez",  
  "purchaseCity": ▽{  
    "id": 3131,  
    "name": "VILLA PUEYRREDON, Comuna 12, Ciudad Autónoma de Buenos Aires",  
    "alias": ▽[
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"VILLA PUEYRREDON"  
],  
"code": "2084010003",  
"centroid": "-58.503485 -34.58211"  
},  
"addressCity": ∇{  
  "id": 3134,  
  "name": "VILLA URQUIZA, Comuna 12, Ciudad Autónoma de Buenos Aires",  
  "alias": ∇[  
    "VILLA URQUIZA"  
  ],  
  "code": "2084010004",  
  "centroid": "-58.487856 -34.571541"  
},  
"usageCity": ∇{  
  "id": 3131,  
  "name": "VILLA PUEYRREDON, Comuna 12, Ciudad Autónoma de Buenos Aires",  
  "alias": ∇[  
    "VILLA PUEYRREDON"  
  ],  
  "code": "2084010003",  
  "centroid": "-58.503485 -34.58211"  
},  
"addressApartment": "A4º",  
"addressDoorNumber": "4578",  
"purchaseType": "physical",  
"governmentEntityName": "Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP)",  
"productUsed": false,  
"gdeFileId": "Ex 18573573/2024",  
"resolutionExpectation": ∇[  
  "14",  
  "16",  
  "582"
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
],  
  "resolutionExpectationReason": "Quiero la entrega inmediata de un bien nuevo ya que,  
estimo, el original presenta un error de fabricación.",  
  "isConsumer": false,  
  "phoneNumber": 56781321,  
  "addressPostalCode": "5487dfdf",  
  "addressStreet": "Pedro D Mendoza",  
  "birthDate": "2011-11-15T00:00:00+00:00",  
  "identificationNumber": "32154879",  
  "firstName": "Roberto",  
  "consumerName": null,  
  "vendors": ▽[  
    ▽{  
      "name": "TELECOM ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA (CABLEVISION, FLOW, PERS",  
      "taxIdentification": 30639453738,  
      "addressRegion": null,  
      "addressCity": "2028010001",  
      "addressStreet": "HORNOS GRAL",  
      "addressApartment": null,  
      "addressDoorNumber": "690",  
      "addressFloor": null,  
      "addressPostalCode": "1272",  
      "source": "Carga manual de datos",  
      "taxIdentificationType": null,  
      "addressCityName": "BARRACAS, Comuna 4, Ciudad Autónoma de Buenos Aires"  
    },  
    ▽{  
      "name": "Service Podestá",  
      "taxIdentification": 20218986138,  
      "addressRegion": null,  
      "addressCity": "50021010001",  
      "addressStreet": "JUAN R PEÑA",  
      "addressApartment": null,  
    }  
  ]  
}
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"addressDoorNumber": "5279",
"addressFloor": null,
"addressPostalCode": "7600",
"source": "Carga manual de datos",
"taxIdentificationType": null,
"addressCityName": "GODOY CRUZ, Godoy Cruz, Mendoza"
},
▽{
  "name": "SAMSUNG ELECTRONICS ARGENTINA S A (SAMSUNG)",
  "taxIdentification": 30684125792,
  "addressCity": "2007010003",
  "addressStreet": "Juana Maso",
  "addressApartment": null,
  "addressDoorNumber": "4567",
  "addressFloor": "9",
  "addressPostalCode": "1431",
  "source": null,
  "taxIdentificationType": null,
  "addressCityName": "PUERTO MADERO, Comuna 1, Ciudad Autónoma de Buenos
Aires"
}
],
"governmentComplaintNumber": "Exp -54354354",
"defconGovComplaintStat": "Finalizado desfavorablemente",
"isProofAttached": false,
"vudcType": ▽{
  "id": 156,
  "name": "PRODUCTOS - Equipos de telefonía | Teléfonos celulares",
  "code": "productos_equipos_de_telefonia_y_redes_telefonos_celulares",
  "externalId": "8942",
  "enabled": true
},
"phonePrefix": 11,
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"isComplaintInformedVendor": false,  
"isComplaintInformedGovernment": true,  
"vudcReason": ∇{  
  "id": 280,  
  "name": "Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240 | Falta de cumplimiento garantía  
posventa",  
  "externalId": "9477",  
  "code":  
"productos Equipos de telefonía y redes garantía de bienes art 11 ley 24 240 falta de c  
umplimento garantía posventa",  
  "enabled": true  
},  
"vendorComplaintNumber": "Nº Resc2283723",  
"gender": "non_bin",  
"problemDescription": "Buenos días Hace 3 meses compré un equipo de teléfono celular  
marca SAMSUNG el cual al poco tiempo empezó a fallar. Luego de obtener los datos del  
servicio técnico autorizado, acerqué el equipo para su reparación. Demoraron muchísimo  
tiempo, mas de un mes y medio en darme un diagnóstico. Me dijeron que el teléfono fue  
golpeado y no lo cubre la garantía, cuando en realidad eso no ocurrió y presenta un error de  
software.\r\n\r\nSi, compré el producto como consumidor final, de hecho voy a estar  
adjuntando la factura tal cual se me solicitó. Se trata de una factura tipo B. Si, como me  
consultan, el vendedor fue \"Personal\" y el fabricante es SAMSUNG.",  
"identificationType": "dni",  
"addressFloor": "64",  
"comments": ∇[  
  ∇{  
    "public": true,  
    "id": 919079,  
    "message": "Estimado/a Consumidor/a\r\n\r\nInformamos que su reclamo será  
cancelado dado que el mismo incluye contenido inadecuado, ilegible o incompleto.\r\n\r\nPodrá  
ingresar nuevamente su solicitud completando correctamente los campos obligatorios.\r\n\r\n\r\nSaluda atentamente,\r\n\r\nVentanilla Única Federal de Defensa del Consumidor.",  
    "createdAt": "2024-11-27T17:57:50+00:00",
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"updatedAt": "2024-11-27T18:18:05+00:00"
},
▽{
  "public": false,
  "id": 911525,
  "message": "Ejemplo de comentario privado.",
  "createdAt": "2024-11-15T14:47:55+00:00",
  "updatedAt": "2024-11-15T15:44:19+00:00"
},
▽{
  "public": true,
  "id": 911661,
  "message": "Estimado/a Consumidor/a\r\n\r\nSu reclamo no fue admitido dado que no reúne las características fundamentales para ser considerado/a como consumidor/a final en los términos de la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor.\r\n\r\nEl Art.1 de la misma dispone que un/a consumidor/a es “la persona física o jurídica que adquiere o utiliza, en forma gratuita u onerosa, bienes o servicios como destinatario final, en beneficio propio o de su grupo familiar o social.”\r\n\r\nMesa de Entrada\r\nOficina Municipal de Defensa del Consumidor\r\nMunicipalidad de Godoy Cruz",
  "createdAt": "2024-11-15T15:41:55+00:00",
  "updatedAt": "2024-11-15T15:51:54+00:00"
},
▽{
  "public": true,
  "id": 911657,
  "message": "Estimado/a Consumidor/a\r\n\r\nInformamos que su reclamo finalizó debido a su solicitud de desistimiento.\r\n\r\nMesa de Entrada\r\nOficina Municipal de Defensa del Consumidor\r\nMunicipalidad de Godoy Cruz",
  "createdAt": "2024-11-15T15:41:18+00:00",
  "updatedAt": "2024-11-15T15:41:18+00:00"
},
▽{
  "public": true,
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"id": 911654,  
  "message": "Estimado/a Consumidor/a\r\n\r\nInformamos que su reclamo será  
cancelado dado que existe otro caso interpuesto por usted, respecto del mismo proveedor y  
por idéntico motivo u objeto.\r\n\r\n\r\nMesa de Entrada\r\nOficina Municipal de Defensa del  
Consumidor\r\nMunicipalidad de Godoy Cruz",  
  "createdAt": "2024-11-15T15:40:35+00:00",  
  "updatedAt": "2024-11-15T15:40:35+00:00"  
},  
  ▽{  
    "public": true,  
    "id": 911642,  
    "message": "Estimado/a Consumidor/a:\r\n\r\nLe informamos que su denuncia que  
tramito bajo el número de Expediente: Ex 18573573/2024, finalizó con acuerdo motivo por  
el cual acercamos el acta de acuerdo correspondiente.\r\n\r\n\r\n[^Acta de acuerdo.png|  
3170916]\r\n\r\n\r\nMesa de Entrada\r\nOficina Municipal de Defensa del Consumidor\r\nnMunicipalidad de Godoy Cruz",  
    "createdAt": "2024-11-15T15:36:09+00:00",  
    "updatedAt": "2024-11-15T15:36:09+00:00"  
},  
  ▽{  
    "public": true,  
    "id": 911618,  
    "message": "Estimado/a Consumidor/a:\r\n\r\nLe informamos que su denuncia  
tramita bajo el número de Expediente: Ex 18573573/2024.\r\n\r\n\r\nEn caso de nuevas pruebas  
deberá enviarlas al siguiente correo: godoycruz@mendoza.gov.ar\r\n\r\n\r\n\r\nMesa de  
Entrada\r\nOficina Municipal de Defensa del Consumidor\r\nMunicipalidad de Godoy Cruz",  
    "createdAt": "2024-11-15T15:28:12+00:00",  
    "updatedAt": "2024-11-15T15:34:15+00:00"  
},  
  ▽{  
    "public": true,  
    "id": 911562,
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"message": "Subí la documentación hace 3 días y aún no tengo respuesta. Por favor  
quiero saber como continúa el proceso.",
```

```
"createdAt": "2024-11-15T15:05:05+00:00",
```

```
"updatedAt": "2024-11-15T15:05:05+00:00"
```

```
},
```

```
▽{
```

```
"public": true,
```

```
"id": 911561,
```

```
"message": "Los siguientes documentos fueron agregados al caso\r\n\r\n\r\nn[^Factura.png|3170793]\n[^Reclamo al proveedor.png|3170794]\n[^Certificado de  
garantía.png|3170795]",
```

```
"createdAt": "2024-11-15T15:04:13+00:00",
```

```
"updatedAt": "2024-11-15T15:04:13+00:00"
```

```
},
```

```
▽{
```

```
"public": true,
```

```
"id": 911558,
```

```
"message": "Si, compré el producto como consumidor final, de hecho voy a estar  
adjuntando la factura tal cual se me solicitó. Se trata de una factura tipo B. Si, como me  
consultan, el vendedor fue \"Personal\" y el fabricante es SAMSUNG.",
```

```
"createdAt": "2024-11-15T15:02:25+00:00",
```

```
"updatedAt": "2024-11-15T15:02:25+00:00"
```

```
},
```

```
▽{
```

```
"public": true,
```

```
"id": 911531,
```

```
"message": "Estimado/a Consumidor/a:\r\n\r\n\r\nNos comunicamos para informar que el  
reclamo que usted supo ingresar mediante el Portal de Defensa del Consumidor no reúne las  
características suficientes para asegurar su tratamiento y/o admisión.\r\n\r\n\r\nSolicitamos que  
amplíe la información correspondiente a su reclamo aclarando si utiliza el bien para  
consumo final. Aclare si el vendedor del producto es TELECOM y el fabricante es SAMSUNG.\r\n\r\n\r\nSolicitamos que aporte documentación que hubiera sido suministrada con motivo de  
la relación de consumo que surge de su reclamo. Particularmente solicitamos que adjunte
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

factura de compra, comprobantes del ingreso en el servicio técnico, reclamo al proveedor.\n\nPara adjuntar documentación deberá hacerlo en el extremo inferior de la pestaña “Datos de la solicitud” (pestaña contigua). En caso de no responder a la presente solicitud en el término de 15 días, su reclamo finalizará por no reunir las condiciones suficientes para efectuar el debido análisis de admisión.\n\nMesa de Entrada\nOficina Municipal de Defensa del Consumidor\nMunicipalidad de Godoy Cruz”,

```
"createdAt": "2024-11-15T14:51:41+00:00",  
"updatedAt": "2024-11-15T14:51:41+00:00"
```

```
},
```

```
▽{
```

```
"public": true,
```

```
"id": 910726,
```

```
"message": "Estimado/a Consumidor/a:\n\nSu reclamo no fue admitido toda vez que el conflicto que motiva su denuncia se origina en un contrato de transporte aéreo. Al respecto le informamos que, en concordancia con la información precedente, la Ley Nº 24.240 dispone:\n\n“ARTÍCULO 63. — Para el supuesto de contrato de transporte aéreo, se aplicarán las normas del Código Aeronáutico, los tratados internacionales y, supletoriamente, la presente ley.”\n\nPor los motivos mencionados, corresponderá que interpongas tu reclamo ante la autoridad de aplicación en materia de aeronavegación. Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC), para mayor información podrá ingresar a https://www.argentina.gob.ar/anac/pasajeros ; o comunicarse a la casilla info@anac.gob.ar\n\nMesa de Entrada\nOficina Municipal de Defensa del Consumidor\nMunicipalidad de Godoy Cruz”,
```

```
"createdAt": "2024-11-14T15:46:10+00:00",
```

```
"updatedAt": "2024-11-14T15:52:56+00:00"
```

```
},
```

```
▽{
```

```
"public": true,
```

```
"id": 910667,
```

```
"message": "Estimado/a consumidor/a:\n\nNos comunicamos por medio de la presente para informarle que su reclamo, ingresado a través del Portal de Defensa del Consumidor, ha sido derivado por esta Dirección de Defensa del Consumidor al Municipio correspondiente.\n\nGODOY CRUZ\nResponsable: Paola Arcana\nDirección: Perito
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

Moreno y Rivadavia, edificio municipal (Planta Baja)\r\nTeléfono: (0261) 4133130 WhatsApp de contacto: (0261) 7184258\r\nCorreo electrónico: defensadelconsumidor.godoycruz@gmail.com\r\nDías y horario de atención: lunes a viernes de 9 a 14 hs.\r\n\r\nLa oficina municipal tendrá a su cargo la gestión de la etapa conciliatoria entre las partes involucradas.\r\n\r\n\r\nMesa de Entrada\r\nDirección de Defensa del Consumidor\r\nMinisterio de Gobierno, Infraestructura y Desarrollo Territorial \r\nGobierno de Mendoza",

```
"createdAt": "2024-11-14T15:13:38+00:00",  
"updatedAt": "2024-11-14T15:24:16+00:00"
```

```
}
```

```
],
```

```
"documents": ∇[
```

```
∇{
```

```
"id": 3170916,  
"comment": null,  
"createdAt": "2024-11-15T15:33:00+00:00",  
"updatedAt": "2024-11-15T15:33:00+00:00",  
"originalFilename": "Acta de acuerdo.png",  
"extension": "png",  
"mimeType": "image/png",  
"fileSize": 9156,  
"file_id": "3170916-ff255af7-ef53-5b29-9b73-a22b79f1579e"
```

```
},
```

```
∇{
```

```
"id": 3170795,  
"comment": null,  
"createdAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
"updatedAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
"originalFilename": "Certificado de garantía.png",  
"extension": "png",  
"mimeType": "image/png",  
"fileSize": 16066,  
"file_id": "3170795-1a49730c-ff4c-3360-6d6b-0e367618cba1"
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
},  
▽{  
  "id": 3170794,  
  "comment": null,  
  "createdAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "updatedAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "originalFilename": "Reclamo al proveedor.png",  
  "extension": "png",  
  "mimeType": "image/png",  
  "fileSize": 9156,  
  "file_id": "3170794-491e9d7a-6b6d-492a-43af-f796747a0cb3"  
},  
▽{  
  "id": 3170793,  
  "comment": null,  
  "createdAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "updatedAt": "2024-11-15T15:04:12+00:00",  
  "originalFilename": "Factura.png",  
  "extension": "png",  
  "mimeType": "image/png",  
  "fileSize": 19801,  
  "file_id": "3170793-caa6f8d7-6b95-140f-e038-3cde2040fdfb"  
},  
▽{  
  "id": 3168247,  
  "comment": null,  
  "createdAt": "2024-11-14T15:12:35+00:00",  
  "updatedAt": "2024-11-14T15:12:35+00:00",  
  "originalFilename": "DNI frente.png",  
  "extension": "png",  
  "mimeType": "image/png",  
  "fileSize": 21448,  
  "file_id": "3168247-d52ea952-5ddc-5cd3-9829-d83023d0e0ae"
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
},  
  ▽{  
    "id": 3168246,  
    "comment": null,  
    "createdAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",  
    "updatedAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",  
    "originalFilename": "DNI dorso.png",  
    "extension": "png",  
    "mimeType": "image/png",  
    "fileSize": 22557,  
    "file_id": "3168246-f7f758ed-f8f3-973f-fcce-17a2f5bb34f6"  
  }  
],  
  "assignedToBusinessUnitName": "SISCABA",  
  "assignedToBusinessUnitDescription": null,  
  "workflowItem": 6684230,  
  "status": "assigned",  
  "permissions": []  
}
```

[Curl Command Line](#)

```
curl -X "GET" -H "Content-type:\ application/json" -H "X-Requested-With:\ XMLHttpRequest" -  
H "X-CSRF-Header:\ LGF8zSDRPVhqXsbmdq6bPUEuzERats7AAeHXbP2SRE"  
/api/rest/latest/cases/2312537.json?_format=json
```



Consulta de documentos adjuntos del caso

API Request

[Request URL](#)

`/api/rest/{version}/files/{id}.{_format}`

Input

Requirements

<input type="text" value="id"/>	=	<input type="text" value="3168246"/>	-
<input type="text" value="_format"/>	=	<input type="text" value="json"/>	-
<input type="text" value="version"/>	=	<input type="text" value="latest"/>	-

[Request URL](#)

`GET /api/rest/latest/files/3168246.json?_format=json`

[Response Headers \[Expand\]](#)

200 success

cache-control: max-age=0, must-revalidate, no-cache, no-store, private

content-encoding: gzip

content-type: application/json

date: Fri, 20 Dec 2024 15:53:53 GMT

expires: Fri, 20 Dec 2024 15:53:53 GMT

pragma: no-cache

server: nginx/1.17.6



strict-transport-security: max-age=31536000

vary: Accept-Encoding

x-content-type-options: nosniff

x-frame-options: SAMEORIGIN

x-powered-by: PHP/8.1.17

x-xss-protection: 1; mode=block

[Response Body \[Raw\]](#)

```
▽{
  "id": 3168246,
  "uuid": "b9130195-a9f7-45b5-b66f-4d983f5ea428",
  "filename": "67361362e763b168561255.png",
  "extension": "png",
  "mimeType": "image/png",
  "originalFilename": "DNI dorso.png",
  "fileSize": 22557,
  "parentEntityClass": "Oro\\Bundle\\AttachmentBundle\\Entity\\Attachment",
  "parentEntityId": 2967508,
  "parentEntityFieldName": "file",
  "externalUrl": null,
  "createdAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",
  "updatedAt": "2024-11-14T15:12:34+00:00",
  "owner": 489,
  "content":
  "iVBORw0KGgoAAAANSUgAA0MAAAGiCAYAAAIRx3hAAAACXBIWXMAAC4jAAAUlwF4pT
  92AAAgAEIEQVR4nO3dabQVxb338cqzslayQgSHxCEOQVSuRhEcCloeJhO5qHANRDHihD4iaB...
  ...ECQCIYAAAAABIlgCAAAAEB4jDH/HyJLLRdTF9paAAAAAEIFTkSuQmCC"
}
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

[Curl Command Line](#)

```
curl -X "GET" -H "Content-type:\ application/json" -H "X-Requested-With:\ XMLHttpRequest" -  
H "X-CSRF-Header:\ 1v9AMUiCRoFQuZmbgqOr8G3N7eLGt5XGd9i8y8j5KAI"  
/api/rest/latest/files/3168246.json?_format=json
```



Consulta de datos del Usuario

API Request

[Request URL](#)

/api/rest/{version}/contacts/{id}.{_format}

Input

Requirements

version	=	latest	-
id	=	2408274	-
_format	=	json	-

[Request URL](#)

GET /api/rest/latest/contacts/2408274.json?_format=json

[Response Headers \[Expand\]](#)

200 success

cache-control: max-age=0, must-revalidate, no-cache, no-store, private

content-encoding: gzip

content-type: application/json

date: Fri, 20 Dec 2024 15:09:20 GMT

expires: Fri, 20 Dec 2024 15:09:20 GMT

pragma: no-cache



```
server: nginx/1.17.6
strict-transport-security: max-age=31536000
vary: Accept-Encoding
x-content-type-options: nosniff
x-frame-options: SAMEORIGIN
x-powered-by: PHP/8.1.17
x-xss-protection: 1; mode=block
```

[Response Body \[Raw\]](#)

```
▽{
  "id": 2408274,
  "owner": null,
  "type": "person",
  "firstName": "León",
  "lastName": "Rupnik",
  "organization": ▽{
    "name": "Ministerio de Economía"
  },
  "businessUnit": null,
  "group": null,
  "nationality": null,
  "method": null,
  "gender": "male",
  "birthday": "1988-12-15T00:00:00+00:00",
  "identificationNumber": "34321908",
  "identificationType": "dni",
  "taxIdentificationNumber": "20343219084",
  "createdAt": "2021-05-17T15:30:02+00:00",
  "updatedAt": "2024-11-29T13:20:47+00:00",
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"subtype": null,  
"businessArea": null,  
"businessType": null,  
"sources": ⊕[...]  
"phones": [],  
"emails": ∇[  
  ∇{  
    "email": "lrupni@comercio.gob.ar",  
    "optin": false,  
    "unsuscribed": false,  
    "status": "valid",  
    "primary": true  
  },  
  ∇{  
    "email": "lrupni@produccion.gob.ar",  
    "optin": false,  
    "unsuscribed": false,  
    "status": "invalid",  
    "primary": false  
  },  
  ∇{  
    "email": "gdliionpaib@gmail.com",  
    "optin": false,  
    "unsuscribed": false,  
    "status": "invalid",  
    "primary": false  
  }  
],  
"socialMedia": [],  
"externalReferences": ⊕[...]  
"addresses": [],  
"scores": [],  
"relations": [],
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

```
"workflowStep": "prospect",  
"tags": ∇[  
  "Conciliador COPREC"  
]  
}
```

[Curl Command Line](#)

```
curl -X "GET" -H "Content-type:\ application/json" -H "X-Requested-With:\ XMLHttpRequest" -  
H "X-CSRF-Header:\ WLZ5Pd6AMtoPVBoZuunb09syQzY-DNWR6rhlxbbp7y4"  
/api/rest/latest/contacts/2408274.json?_format=json
```



**Ministerio
de Economía**
República Argentina

Desarrollos

Autenticación del usuario

Se inició el desarrollo del método de Autenticación (login) por WSSE con las credenciales y hash key del usuario.

tag referralDate

Se desarrollará una nueva etiqueta con la fecha de última actualización del estado "Derivación" con la etiqueta tag referralDate.

La etiqueta referralDate tomará el dato de fecha de última actualización de estado en formato timestamp (UTC), ej: "2024-12-26T13:14:24+00:00".

Adecuación de métodos.

Se contempla la adecuación y publicación de nuevos métodos con herencia de los métodos padres mencionados en este documento.

Workflow de derivación a UN

Se contempla la creación de un workflow de derivación a la U.N. SCJCABA que contemple las reglas de negocio, como el evento de derivación y una comunicación específica al contacto a definir con los interesados.