

INFORME INSTITUCIONAL · 01/2026

Puesto de Orientación y Acceso a Justicia

Primer semestre de 2026

Secretaría de Apoyo Administrativo Jurisdiccional
Dirección de Orientación Ciudadana

Sandra Ruiz · Directora
Agosto de 2026



Un canal cercano para el acceso a justicia

El Puesto brinda atención y orientación sociojurídica con foco en la comprensión, la escucha y la derivación efectiva.

Acompañamos consultas de la ciudadanía, abogados/as, argentinos/as en el exterior y organismos del sistema judicial.

REDES SOCIALES

CORREO ELECTRÓNICO

WHATSAPP

La intervención combina comunicación directa, empática y accesible con criterios institucionales de orientación.

Objetivos de la intervención

Ocho líneas de acción ordenan una respuesta consistente, clara y conectada con el sistema institucional.

01 Información clara sobre trámites y procedimientos	02 Orientación sobre organismos competentes
03 Contacto con dependencias judiciales y administrativas	04 Acceso a asistencia jurídica gratuita
05 Atención en consumo, familia y ejecución fiscal	06 Canalización de consultas judiciales digitales
07 Derivación de consultas interjurisdiccionales	08 Fortalecimiento del vínculo ciudadanía-instituciones

Modalidad de atención

Una experiencia remota, personalizada y bidireccional, adaptada a las particularidades de cada consulta.

Redes sociales

Alcance ampliado y primer contacto

Correo electrónico

Trazabilidad y envío de documentación

WhatsApp

Inmediatez y diálogo personalizado

Derivación adecuada · Respuesta accesible

Consultas sin fronteras

El alcance del Puesto se extiende fuera del país y articula con Poderes Judiciales provinciales.

5

consultas de personas argentinas residentes en el exterior

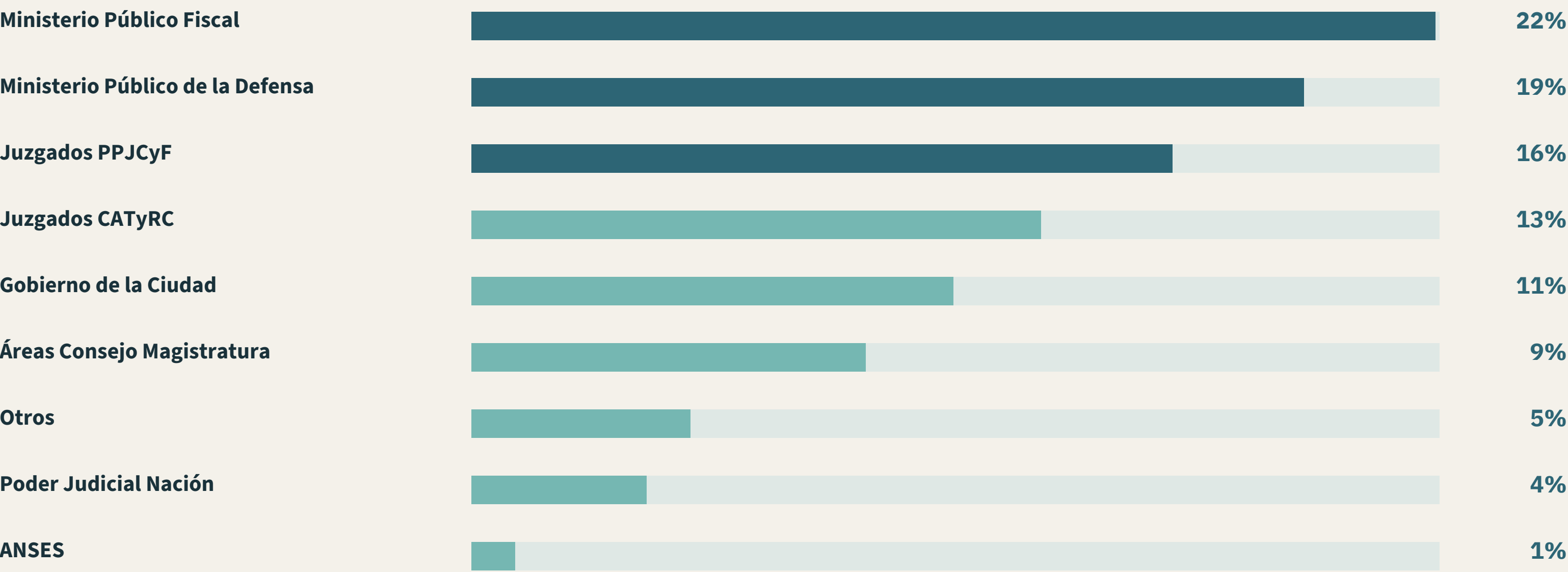
10

provincias vinculadas por consultas sobre Cédulas Ley 22.172

Redes sociales • correo electrónico • WhatsApp

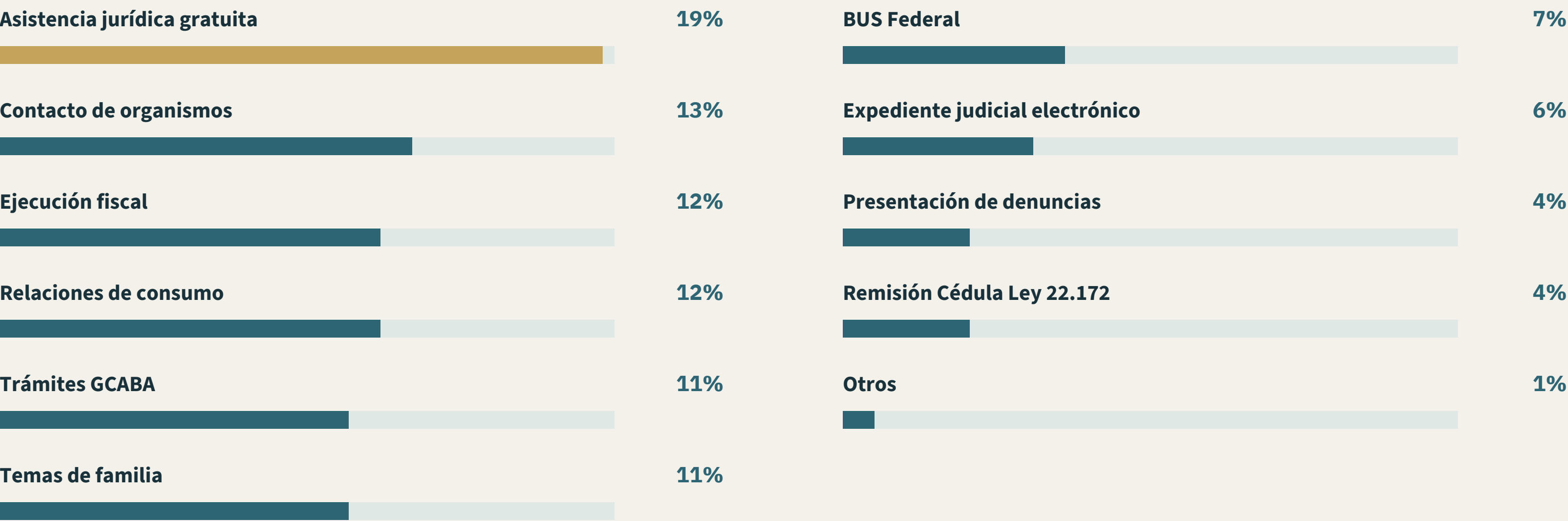
Red de articulación institucional

Distribución porcentual de las articulaciones registradas. El Puesto opera como nexo entre ciudadanía e instituciones.



Motivos de consulta

La asistencia jurídica gratuita encabeza la demanda; contacto institucional, ejecución fiscal y consumo conforman el segundo núcleo.



Cédulas Ley 22.172

Orientación sobre diligenciamiento, requisitos y circuitos para una articulación interjurisdiccional más fluida.

01 Buenos Aires	02 Córdoba	03 Santa Fe	04 Mendoza	05 Entre Ríos
06 Tucumán	07 Salta	08 Neuquén	09 Río Negro	10 Chubut

Principales resultados

Capacidad de respuesta, alcance multicanal y articulación sostenida durante el semestre.

- 1

Consultas diversas recibidas y orientadas
- 2

Atención activa en múltiples canales
- 3

Inclusión de argentinos/as en el exterior
- 4

Articulación judicial y administrativa
- 5

Respuesta sobre Cédulas Ley 22.172
- 6

Fortalecimiento de canales institucionales
- 7

Comunicación clara, adecuada y empática

Impacto institucional

El Puesto se consolida como referencia sociojurídica y mejora la calidad de la orientación y las derivaciones.



Un canal institucional clave

El semestre confirma un trabajo sostenido de atención, orientación y articulación con públicos diversos.

Comunicación directa, accesible y empática para acercar respuestas y fortalecer vínculos.

La diversidad de temas abordados y el vínculo con organismos y Poderes Judiciales consolidan al Puesto como una puerta de entrada confiable al sistema de justicia.

Identificación institucional

Datos de referencia del informe.

ÁREA

Secretaría de Apoyo Administrativo Jurisdiccional
Dirección de Orientación Ciudadana

UNIDAD

Puesto de Orientación y Acceso a Justicia

PERÍODO INFORMADO

Primer semestre de 2026

FECHA DE ELABORACIÓN

Agosto de 2026

RESPONSABLE

Sandra Ruiz

CARGO

Directora