
PRIMER INFORME DE GESTIÓN

Puesto de Orientación
y Acceso a Justicia

DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN CIUDADANA
SECRETARÍA DE APOYO ADMINISTRATIVO JURISDICCIONAL



CM
CABA

PRESENTACIÓN



Con la misión de cumplir con la manda legal de promover el acceso a justicia de la población, en el año 2014 el Consejo de la Magistratura de la Ciudad aprobó la puesta en marcha del Puesto de Orientación y Acceso a Justicia, con el entendimiento de que el “acceso a justicia” es un derecho de todos los habitantes de la Nación y un medio de fortalecimiento de la administración de justicia.

En el transcurso de los once años de labor, el Puesto de Orientación ha recibido consultas no sólo de la población sino también de los profesionales del derecho, de los auxiliares de justicia y de los órganos y dependencias jurisdiccionales nacionales y provinciales.

Si bien la competencia original refiere a brindar acceso a la ciudadanía, a partir de la apertura de nuevos canales de consulta mediante las plataformas que nos ofrecen las redes sociales, la presencia del Puesto de Orientación en el mundo digital se ha consolidado. De esta manera, se amplió el universo de la población beneficiaria de esta política pública sobre “acceso a justicia” en virtud a las buenas prácticas en la atención del público sustentadas bajo parámetros de calidad.



El objetivo principal de este informe, se enmarca en acercarles nuestra modalidad de trabajo y la gestión que se ejecuta en el Puesto de Orientación que, muchas veces, nos obliga a investigar y a estudiar la normativa vigente a fin de brindar una respuesta a los problemas socio - legales que presenta la ciudadanía en las consultas. En la segunda entrega, se presentará la Estadística de las consultas recibidas durante el presente año.

Como los principios rectores de esta política pública están orientados a eliminar las barreras de acceso, es crucial implementar medidas que garanticen la igualdad de oportunidades, principalmente de los grupos sociales que se encuentran en situación de hipervulnerabilidad por su condición social, económica o cultural.

Esas son las premisas que nos guían y esperamos poder cumplirlas con nuestra labor diaria.

Sandra Claudia Ruiz
Directora de Orientación Ciudadana

OBJETIVOS



Generales



- Favorecer el acceso a justicia de la población.
- Colaborar con la labor jurisdiccional.

Específicos



- Brindar atención personalizada y confiable.
- Promover el pleno ejercicio de los derechos a través de la implementación de las mejores prácticas en la atención al ciudadano / usuario del sistema de justicia.

POBLACION BENEFICIARIA

- Ciudadano / usuario del servicio de administración de justicia.
- Profesionales del Derecho.
- Auxiliares de Justicia.

- Apoderados de los Partidos Políticos.
- Órganos y Dependencias Jurisdiccionales PJ CABA.
- Órganos y Dependencias Jurisdiccionales nacionales y provinciales.



CANALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO



WhatsApp: 113897 - 8032

Mail: orientacion@jusbaires.gob.ar



También por Redes Sociales

X: @Orientacion_CM

Instagram: @orientacion_cmcaba

Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba

MODALIDAD DE LA GESTIÓN

Atención al Público

Formal, empática y personalizada.

Servicios

- Atender y derivar las consultas a los organismos e instituciones competentes.
- Brindar orientación e información confiable

Capacidad de Respuesta

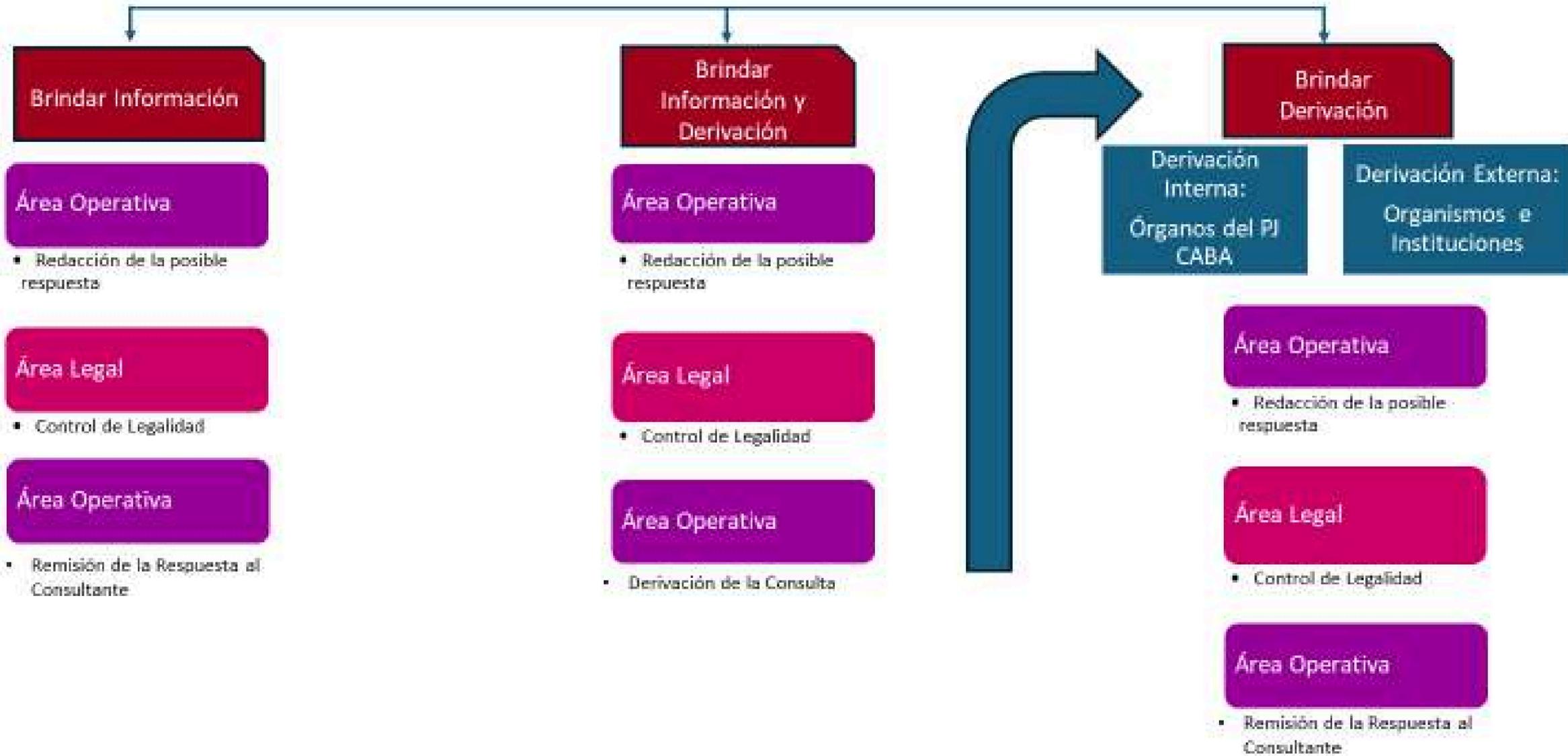
Las consultas se responden de manera inmediata

Tareas del Proceso de Gestión

VER FLUJOGRAMA DE LA MODALIDAD DE GESTION

FLUJOGRAMA:
Modalidad de la Gestión

INGRESO DE LA CONSULTA:
Análisis del Requerimiento



Actividades desarrolladas

Mesa Permanente de Acceso a Justicia

La Dirección de Orientación Ciudadana, que tiene a cargo al Puesto de Orientación y Acceso a Justicia, participó en las reuniones convocadas por la Mesa Permanente de Acceso a Justicia, en las que se abordaron distintos temas vinculados a la programación anual de actividades y a los cuatro Ejes de Trabajo: Recursero, Territorial, Indicadores y Capacitaciones.

49º Feria Internacional del Libro

El Puesto de Orientación y Acceso a Justicia se hizo presente en el stand institucional del Consejo de la Magistratura de la Ciudad. Se desarrollaron actividades de difusión de los servicios que se brindan a la comunidad y se respondieron las consultas presentadas por el público asistente. Asimismo, se realizó un conversatorio en materia de Derechos del Consumidor y de las Relaciones de Consumo. Dicha actividad contó con la participación del Dr. Martín Converset, Consejero y Juez de Primera Instancia del Fuero Contencioso, Administrativo, Tributario y de Relaciones del Consumo del Poder Judicial de la Ciudad.

Operativo Territorial

Con motivo del Día del Diálogo, el Puesto de Orientación y Acceso a Justicia asistió a una actividad programada por la Mesa de Acceso a Justicia.

El operativo tuvo lugar el 21 de mayo en el Barrio Néstor Kirchner (Comuna 8) con el objetivo de acercar a los vecinos los dispositivos de atención y de orientación.



Presentación del conversatorio sobre
Derechos del Consumidor y de las Relaciones del Consumo
en la 49^º Feria Internacional del Libro



El Equipo del Puesto de Orientación y Acceso a Justicia en la Feria del Libro.



Actividad en el Barrio Néstor Kirchner

¿Qué se puede consultar en el Puesto de Orientación?

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
Asesoramiento Jurídico Gratuito	X	X
Aspirantes a ingresar al CM	X	X
Cálculo de fechas	X	
Cálculo de intereses	X	
Cédula Ley 22.172	X	X
Contacto	X	
Denuncia a Magistrados/Funcionarios	X	X
Denuncia en comisaría	X	X
Diligenciamientos: Mandamientos CM	X	X

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
Expediente Judicial Electrónico (EJE)	X	
Instituto Gestión Electoral: Reclamos/Consultas	X	X
Leyes, fallos, jurisprudencia, doctrina	X	
Mediación CM	X	X
MPD: Contacto	X	
MPD: Defensoría de turno en Feria	X	
MPD: Defensorías	X	
MPD: Guardias	X	
MPD: Oficina de Orientación al Habitante	X	X
MPD: Otras Consultas	X	
MPD: Subsidios	X	X
MPD: Unidad Especializada en RC	X	X
MPF: Contacto	X	

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
MPF: Fiscalía de turno en feria	X	
MPF: Fiscalías especializadas	X	
MPF: Guardias	X	
MPF: Otras Consultas	X	
MPF: Presentar denuncia /UOD	X	X
MPF: Radicación de denuncia	X	
MPF: Retiro de licenciade conducir	X	X
MPF: Suspensión de juicio a prueba	X	X
MPT: Asesoría	X	X
MPT: Contacto	X	
MPT: Oficina de atención	X	X
MPT: Otras Consultas	X	
Patrocinio jurídico gratuito	X	X

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
PJC– Fuero CAyT > 2 Primeras	X	
PJC– Fuero CAyT > Conocer el estado de la causa	X	
PJC– Fuero CAyT > Contacto	X	
PJC– Fuero CAyT > Ejecución Fiscal	X	X
PJC– Fuero CAyT > Guardias	X	
PJC– Fuero CAyT > Habilitación de Feria	X	X
PJC– Fuero CAyT > Otras Consultas	X	
PJC– Fuero CAyT > Presentación de Amparo	X	X
PJC– Fuero CAyT > Radicación de causa	X	
PJC– Fuero CAyT > Reclamos de parte en el Proceso Judic.	X	X
PJC– Fuero CAyT > Resolver Ejecución con Mandatario	X	X
PJC– Fuero CAyT > Sacar turno en Juzgado	X	
PJC– Fuero CAyT > Juzgados de Turno en Feria	X	
PJC–Fuero Electoral > 2 Primeras	X	
PJC–Fuero Electoral > Contacto del Tribunal Electoral	X	X
PJC–Fuero Electoral > Delitos electorales	X	X
PJC–Fuero Electoral > Otras Consultas	X	

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
PJC–Fuero Electoral > Presentación de amparo	X	X
PJC–Fuero Electoral > Presentación de denuncia	X	X
PJC–Fuero Electoral > Presentación de impugnación electoral	X	X
PJC–Fuero Electoral > Reclamo Padrón electoral	X	X
PJC - Fuero PPJCyF > 2 Primeras	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Cámara Apelaciones en lo PPJCyF	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Contacto	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Contacto Secretaría PPJCyF	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Guardias	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Habilitación de Feria	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Radicación de causa	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Reclamos de parte en el Proceso Judicial	X	X

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
PJC–Fuero PPJCyF > Sacar turno en Juzgado	X	
PJC–Fuero PPJCyF > Juzgados de Turno en Feria	X	
PJC–Fuero RC > 2 Primeras	X	
PJC–Fuero RC > Conciliación previa	X	X
PJC–Fuero RC > Guardias	X	
PJC–Fuero RC > Juzgados/Salas de Competencia	X	
PJC–Fuero RC > Otras Consultas	X	
PJC–Fuero RC > Reclamos de parte en el Proceso Judic.	X	X
PJC–Fuero RC > Registro Conciliadores	X	
PJC–Fuero RC > Sacar turno en Juzgado	X	
PJC–Fuero RC > Juzgados de Turno en Feria	X	
Poder Judicial Nación	X	X

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
MPD - Poder judicial de la Nación	X	X
MPF - Poder judicial de la Nación	X	X
Reclamo por RC > SCJ CABA (MI RECLAMO)	X	X
Salud Mental > Ley 26.657	X	X
Temas de Familia	X	X
Trámites en el GCABA > Inf. Tránsito: Controladores	X	X
Trámites en el GCABA > Inf. Tránsito: Descargo	X	X
Trámites en el GCABA > Obtención/renovación del CUD	X	X
Trámites en el GCABA > Altas y clausuras	X	X
Trámites en el GCABA > Autorización viaje nacional	X	X
Trámites en el GCABA > Autorización viaje al exterior	X	X
Trámites en el GCABA > Certificación de firmas	X	X

INCUMBENCIAS / COMPETENCIAS	INFORMACIÓN ORIENTACIÓN	DERIVACIÓN
Trámites en el GCABA > Comunas	X	X
Trámites en el GCABA > Consulta de boletas	X	
Trámites en el GCABA > Denuncia Adm. Consorcio	X	X
Trámites en el GCABA > ABL > Exención ABL	X	X
Trámites en el GCABA > Faltas y clausuras	X	X
Trámites en el GCABA > Listado de mandatarios	X	X
Trámites en el GCABA > Obtención clave ciudad	X	X
Trámites en el GCABA > Mediación Comunitaria	X	X
Trámites en el GCABA > Patentes	X	
Trámites en el GCABA > Patentes > Plan de facilidades	X	X
Trámites en el GCABA > Patentes > Descargo	X	X
Trámites en el GCABA > Retención de licencia	X	X
Trámites en el GCABA > Retención de vehículo	X	X
Tribunal Superior de Justicia > Mesa de Entradas	X	X
Valor UMA	X	
Violencia Doméstica y de Género	X	X