

PUESTO DE ORIENTACION Y ACCESO A LA JUSTICIA

Gestión durante la pandemia

**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA DE LA CIUDAD
SEC. DE APOYO ADMINISTRATIVO JURISDICCIONAL
DIRECCION DE ORIENTACION CIUDADA**



Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
Consejo de la Magistratura

Los Puestos de Orientación y Acceso a la Justicia son un servicio que presta el Consejo de la Magistratura de la Ciudad como parte de sus políticas públicas de acceso a la justicia.

Con la misión de brindar servicios a la comunidad, los Puestos de Orientación fueron creados para responder las consultas y brindar información vinculada a cuestiones judiciales que tramitan en el fuero Penal, Penal Juvenil, Contravencional y de Faltas y en el fuero Contencioso, Administrativo, Tributario y de Relaciones del Consumo del Poder Judicial de la Ciudad.

Asimismo, se ocupan de aquellas consultas relacionadas a los distintos fueros del Poder Judicial de la Nación o el vínculo que se establece entre éste y Poder Judicial de la Ciudad.



En este sentido y visto los Convenios de Transferencias Progresivas de Competencias Penales de la Justicia Nacional al Poder Judicial de la Ciudad, sustentados en la reforma constitucional de 1994 que consagró la autonomía política, legislativa y jurisdiccional de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se establece un vínculo entre ambas jurisdicciones por las causas que tramitan en la Justicia Nacional y que deben ser transferidas, en razón de competencia, al Poder Judicial de la Ciudad al tratarse de delitos transferidos, por ejemplo: Lesiones (arts. 89 al 94 del Código Penal), Abuso de Armas (arts. 104 y 105 del Código Penal), Impedimento u Obstrucción de Contacto (Ley 24.270), entre otros.

Por otro lado, los Puestos de Orientación también responden consultas vinculadas cuestiones extrajudiciales y a la realización de trámites en las dependencias del Gobierno de la Ciudad por ejemplo: AGIP / Patentes, AGIP / Inmobiliario, Infracciones, Registro Civil, Solicitud de Certificados de Discapacidad .

**¿Qué información brindan los
Puestos de Orientación?**

- 
- **Ubicación y horarios de los Juzgados y de las Cámaras del Poder Judicial de la Ciudad.**
 - **Ubicación y los horarios de las Fiscalías, Defensorías y de la Asesoría Tutelar.**
 - **Información sobre las áreas administrativas del Consejo de la Magistratura de la CABA.**
 - **Tramitación de las causas ingresadas en el Fuero Penal, Contravencional y de Faltas del Poder Judicial de la Ciudad.**
 - **Tramitación de las causas ingresadas en el Fuero Contencioso, Administrativo, Tributario y de Relaciones del Consumo del Poder Judicial de la Ciudad.**
 - **Ubicación y horarios de atención de la Mesa de Entrada de las áreas administrativas y jurisdiccionales**
 - **Orientación y guía para la realización de denuncias ante el Ministerio Público de la Ciudad: Defensorías, Fiscalías y Asesoría Tutelar.**

- 
- **Derivación al Centro de Justicia de la Mujer de las consultas vinculadas a violencia de género o doméstica**
 - **Derivación de las consultas realizadas por los adultos mayores al Departamento de Asistencia a la Tercera Edad.**
 - **Derivación a la Oficina de Defensa al Litigante respecto a las consultas realizadas por los abogados litigantes en el Poder Judicial de la Ciudad.**
 - **Información sobre los organismos e instituciones donde se brinda patrocinio y asistencia legal gratuita.**
 - **La información y enlace con las oficinas y dependencias del Gobierno de la Ciudad.**

GESTION DURANTE LA PANDEMIA

- **Se amplió el horario de atención al público**
- **Se conformaron dos equipos de trabajo para atender la gran demanda de consultas que aumentó un 133%**
- **Se abrió una nueva línea de atención mediante la aplicación Whatsapp con el abonado 113897 8032**
- **Se respondieron los requerimientos de la población a través del Formulario de Consultas que se encuentra en el portal del Consejo de la Magistratura**



Atención al público durante la pandemia

Lunes a Viernes
de 10 a 20 horas

¿Cómo se pueden presentar las consultas?

- Mensajes por Whatsapp
- Correo Electrónico
- Portal del Consejo de la Magistratura



¿Cuánto demora la respuesta de una consulta?

Dependiendo de la complejidad de la consulta, pero en general la respuesta se brinda antes de los 15.

¿Sobre qué se puede consultar?

- Información vinculada al Poder Judicial de la Ciudad y al Poder Judicial de Nación
- Información y orientación sobre trámites en el Gobierno de la Ciudad



¿Qué tipo de servicios se brindan?

- Información
- Orientación
- Acompañamiento, si la persona consultante se encuentra en situación de vulnerabilidad

¿Qué atención recibe el público consultante?

- Personalizada
- Cordial
- Proactiva

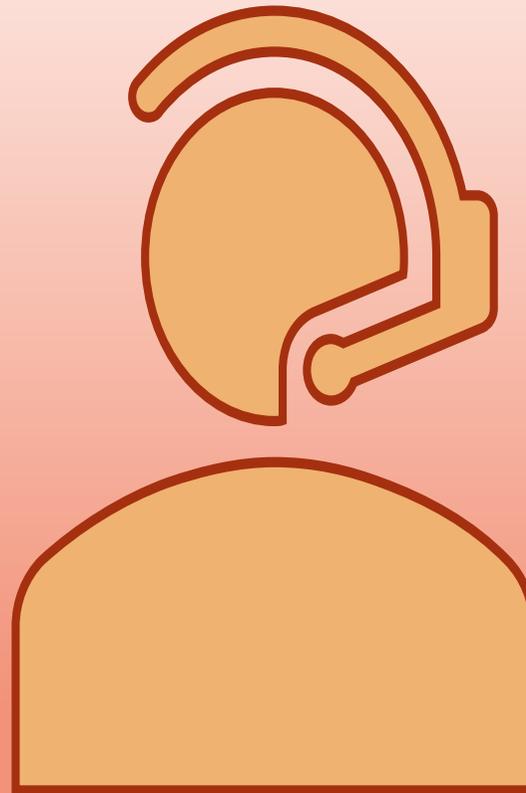


**¿Quiénes
presentaron
sus
consultas?**

- Población
- Abogadas y Abogados
- Funcionarios del Poder Judicial de la Ciudad
- Funcionarios de jurisdicciones provinciales
- Funcionarios del Poder Judicial de la Nación



**Consultas
más
frecuentes**



MOTIVO DE LA CONSULTA	DERIVACION DE LA CONSULTA
Asesoramiento Jurídico Gratuito	Hospital de Derechos Centros de Acceso a la Justicia
Consulta Pública de Causas	Secretaría de Cámara del fuero PCyF Secretaría de Cámara del fuero CATyRC
Fuero CATyRC: Solicitud de información de los Juzgados de Primera Instancia Solicitud de turno presencial Juzgados competentes en Relaciones del Consumo Radicación de Causas Juzgados de turno en la Feria Judicial de Enero 2021 Juzgados de turno en la Feria Judicial de Julio 2021 Diligenciamiento a Mandatario	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia.
Presentación de Acción de Amparo en materia CATyRC durante la Feria Judicial de Enero y Julio 2021	Oficina de Defensa al Litigante
Expediente Judicial Electrónico: Presentación de escritos judiciales, vista de expedientes, creación de usuario, domicilio electrónico, entre otras consultas	Oficina de Defensa al Litigante

MOTIVO DE LA CONSULTA	DERIVACION DE LA CONSULTA
FueroPPJCyF: Solicitud de información de los Juzgados de Primera Instancia	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia.
Radicación de causas de los fuerosPPJCyF y CATyRC	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia
Ministerio Público Fiscal: Solicitud de información de la Oficina de Suspensión del Proceso a Prueba Solicitud de información de la Unidad Fiscal Oeste Solicitud de Información de la Fiscalía Esp. Delitos Informáticos Retiro de Licencia de Conducir Presentación de denuncia por ruidos molestos	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia
Pagos Judiciales: Tasa de Justicia / Banco Ciudad	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia

MOTIVO DE LA CONSULTA	DERIVACION DE LA CONSULTA
Solicitud de información sobre la Unidad de Medida Arancelaria (UMA)	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia
Poder Judicial de la Nación: Cámara de Apelaciones en lo Criminal y Correccional Cámara de Apelaciones en lo Civil y Comercial	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia
Corte Suprema de Justicia de la Nación: Dirección de Archivo de la CSJN. Registro de Juicios Universales	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia
Fiscalía Nacional Correccional Nº 11	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia
Patronato de Liberados	Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia

MOTIVO DE LA CONSULTA	DERIVACION DE LA CONSULTA
<p>Trámites en el Gobierno de la Ciudad:</p> <p>Infracciones de Tránsito AGIP / Patentes AGIP / Inmobiliario Agencia Gubernamental de Control Resolución de Infracciones en la Unidad Adm. De Control de Faltas Tramitación del Certificado de Discapacidad Presentación de denuncia ante Defensa del Consumidor Información sobre Sedes Comunales</p>	<p>Consulta sin derivación. La información fue brindada por el equipo del Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia</p>
<p>Violencia de Género</p>	<p>Centro de Justicia de la Mujer Fiscalía Especializada en Violencia Doméstica 10</p>